



广东培正学院
Guangdong Pei Zheng College

教学督导与评建工作通讯



2021 年第 2 期

目录 CONTENTS | 教学督导与评建·工作通讯·2021年第2期

❖...评建工作

01 学校教育教学审核评估重点工作思考

04 教学督导与评建办 2021—2022 学年第一学期工作总结及第二学期工作要点

❖...督导建言

09 深化教育评价改革，不断完善高校教学质量保障体系——兼论高校督导工作适应性

13 关于马克思主义学院教学督导工作的几点思考

19 浅谈一年教学督导工作之感想——以广东培正学院外国语学院为例

❖...教改举措

22 “工作任务”开辟《国际贸易》课程教学改革新路径

28 以训促学——全面培养学生实践能力

❖...教学实践和服务

30 数科院物联网技术基础实验系统开发应用

33 浅谈跨文化管理服务中“尊重程序”和“形式主义”的关系和应对方法——以广

东培正学院外籍人员管理服务实践为背景

36 努力做好服务保障工作，保证教学顺利进行

38 广东培正学院实践教学体系构建方案

45 我校承办“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”

❖...他山之石

50 以先进的质量保障理念促进本科教育教学综合改革——新一轮审核评估指标

体系内涵解析

57 新一轮普通高校本科教育教学审核评估方案的特色和亮点

❖...**简讯**

63 第十一届全国高校教学督导质量评价与质量保障体系建设学术年会在常州召开

64 我校 4 项课程思政项目认定为广东省 2021 年度课程思政建设改革示范项目

65 陈爱萍访学学术报告在外国语学院举行

66 2021-2022 学年教学信息员工作培训动员会顺利召开

67 我校召开本科教育教学审核评估指标体系解读会

68 我校参加“全国普通高校本科教育教学质量评估监测”专题培训会

评建工作

学校教育教学审核评估重点工作思考

黄弢

2021年2月，教育部印发了《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》，对上轮评估存在的短板及新时代本科教育要求进行优化改进，回应政府关切、社会关注、高校关心的热点难点问题，具有突出立德树人、突出科学分类、突出质保理念、突出减负增效和突出评估结果使用等特点。针对新一轮审核评估的各项指标，我们应该做怎样的准备，建议从以下几方面出发：

一、加强学习，更新观念，进一步统一思想认识

1. 要认真学习习近平总书记关于教育的重要论述，进一步提高为党为国育人的政治责任感，并将其落实到日常教育教学工作中。

2. 认真学习研究“学生中心、产出导向、持续改进”理念（OBE理念）。人才培养质量提升，需要全体教师和教学管理人员，结合各自工作实际，认真学习、研究、体悟并在工作中落实。

3. 学习新一轮教育教学审核评估指标体系，并将达成各项指标要求作为学校工作的指南、规划与计划的重点。教育教学审核评估指标体系是国家对学校各项工作的基本要求。指标要建设的内容，是中央和教育部关心、群众关切、社会关注的事项，作为本科高校，理应将其作为学校工作的重心、基本工作，在此基础上再做自选项、特色项。

二、梳理学校顶层设计，做好学校“十四五”各项规划，形成全员共识

需要综合考虑的要素：国家、社会、学生对学校办学的关切、关注方向、事项与要求；应用型办学导向要求；学校办学定位与目标；学校校训、办学历史与文化遗产；学校办学基础与达成目标的可行性等。

第二类评估指标导向：学校以立德树人为根本任务；办学定位体现地方性、应用型；专业结构以需求为导向；培养目标符合学校定位；培养方案以产出为导向；实施产教融合培养模式；建设双师双能型教师队伍；学生、教师、用人单位对学校办学满意。制订学校层面和专业、课程层面“十四五”建设规划；加强学习研讨，形成全员共识。

三、加强思政教育和师德师风建设，落实立德树人根本任务

1. 加强思想政治工作体系建设，构建“三全育人”工作格局。

2. 切实加强“课程思政”建设。“三全育人”的关键在全员育人，全员育人的关键在专业教师“课程思政”，应以课程思政示范课程、教学研究示范中心、教学名师和团队建设及突显思政教育目标各类质量标准建设为抓手，全员努力、全程实施，切实加强“课程思政”建设。

3. 按“思政教育”指标要求，加强思政队伍建设和经费保障。

4. 按“师德师风”指标要求，加强师德师风建设，全体教师争做“四有”好老师、四个“引路人”，自觉遵守《新时代高校教师职业行为十项准则》。

四、强化实践与应用，加强教师队伍建设，推进新文科和新工科建设

1. 强化实践与应用，按“培养方案”要求，审视各专业人才培养方案，依据学校办学定位和培养目标，以产出为导向，进一步明确各专业培养目标，突显专业课程思政目标；矩阵对应，构建达成专业培养目标的课程体系，明确各门课程的教育教学目标和学生应达成的学习成果，在此基础上制(修)订课程标准(或课程大纲)。

2. 按“教师队伍”指标建设要求，提升教师教学能力，促进教师发展。

3. 产教融合，学科交叉融合，运用信息技术，着力开展教育教学改革。按“培养过程”指标建设要求，做好专业建设、实践教学、课堂教学和创新创业教育工作，建设好学科专业实践教学和育人平台；加强一流专业、一流课程建设，促进“商法融合”、“商技融合”、“商艺融合”，推进新文科、新工科建设；加强卓越培养，培养高素质应用型人才。

五、加强学生理想信念教育和支持服务，提升综合素质，拓展学生国际视野

1. 学生中心，教育为本，加强学生理想信念教育，在厚植爱国主义情怀上下功夫，在加强品德修养上下功夫，引导学生自主学习、自觉学习，努力实现学生自我教育，推进自我管理和自我服务。

2. 引导学生自主学习，提升学业成绩和综合素质。

3. 与国(境)外大学合作办学，鼓励学生国(境)外升学、交流、访学等，拓展学生国际视野。

4. 创新机制，积极开展学生支持服务工作。

六、加强质量管理，建设质量文化

1. 建立健全质量保障体系，以质量标准为抓手，把标准建起来，把责任落实下去，加强教学各环节质量管理，形成闭环管理，提升教学及质量保障体系运行有效度。

2. 做好常规质量管理工作，加强试卷质量和毕业论文(设计)质量管理，把好考试和毕业出口关，提升毕业生和用人单位的满意度。

3. 建设学校内部评估制度，开展专业认证工作。

4. 以质量标准建设与施行为抓手，努力提升人才培养目标与培养效果的达成度，建设自觉、自省、自律、自查、自纠的质量文化。

七、加强基本办学条件建设，提升教学资源利用率

1. 加强《中国教育监测与评价统计指标体系（2020版）》《高等教育质量监测国家数据平台数据填报指南》《高等教育事业统计调查表》（高基报表）《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》及新一轮教育教学审核评估指标体系等的学习与研究。

2. 按数据平台和国家规定的指标（尤其是审核评估指标）建设要求，加强基本办学条件建设，补短板、强弱项，实现达标建设；依据学校发展规划，突出重点建设，加强特色项目建设，促进学校上台阶、特色发展。

3. 按“教学资源与利用”建设要求，加强课程资源、应用型教材及智慧教室等信息化资源建设，提升资源利用率。

总之，我们要学深悟透评估文件精神，切实做好迎接本科教育教学审核评估的准备工作。

教学督导与评建办 2021—2022 学年 第一学期工作总结及第二学期工作要点

张金连

（教学督导与评建办）

2021-2022 学年第一学期工作总结

2021 年下半年，教学督导与评建办全体老师在学校领导的带领下，结合广东培正学院 2021-2022 学年第一学期学校工作要点和督导与评建工作要点要求，开展了系列工作，现总结如下：

一、本学期工作完成情况

（一）加强学习，统一思想

组织部门老师学习党史和习总书记关于教育的重要论述，学习教育部和教育厅印发的有关教育教学的相关文件精神，同时组织开展了多项业务培训。老师们提高了认识、统一了思想，提高了业务能力，促进工作的顺利开展。

1. 组织相关领导和老师参加教育部评估中心组织的“全国普通高校本科教育教学质量评估监测”专题培训会。

2. 组织高基表和数据库填报部门相关领导和老师参加广东省教育厅组织的业务培训会。

（二）基本完成新一届教育教学督导队伍的组建工作

本学年共聘任校院两级教育教学督导 72 名，进一步加强了学校教育教学督导力量，发挥教育教学督导的作用。

（三）启动新的评教指标体系及评教方式

完成强智教务系统教学评价和听课管理模块的研发跟踪、测试与试用；组织广东培正学院 2021-2022 学年第一学期教师课堂教学质量评价工作。包括组织学生评教和学院评教。

（四）做好状态数据监测工作

完成 2021 年高等教育质量监测国家数据平台（数据库）和高等教育基层统计调查表（高基表）的数据采集和上报工作。撰写了 2021 年数据统计工作总结并编制整改方案。

（五）完成学生教学信息员队伍的组建工作

现有学生教学信息员 162 人，并对全体学生教学信息员进行了培训。引导教学信息员及时反馈教学信息，反映学生的合理诉求，起到沟通教与学、学校与学生、老师与学

生的桥梁与纽带作用。同时，修订了《广东培正学院学生教学信息员制度实施办法》。

（六）基本完成期末试卷检查和毕业论文（设计）检查软件的模块设计工作

下一步工作是修订检查标准，测试无误后验收。

（七）开展 2022 年新增学士学位备案工作

劳动与社会保障专业和应用统计学专业的备案工作进度正常，即基本完成《简况表》的撰写，目前正在校内专家评审阶段和聘请校外专家的阶段，达到了预期目标。

（八）完成 2020-2021 学年教学质量报告的编制和发布工作

（九）完成 2021 年在校生学习效果和满意度问卷调查工作

收集有效问卷 8116 份，对信息进行有效筛选后，印发《2021 年学生学习效果和满意度问卷调查报告》，并将部分调查数据应用到了本科质量报告中。

（十）完成 2020-2021 学年第 2 学期期末试卷检查工作

针对被抽查的 379 册试卷的检查情况，撰写并印发《2020-2021 学年第二学期期末试卷检查综合分析报告》。

（十一）完成 2021 届毕业论文（设计）检查工作

针对被抽检的 364 份毕业论文（设计）的检查情况，撰写并印发《广东培正学院 2021 届毕业论文（设计）规范性与内在质量检查分析报告》。

（十二）教学督导与评建办常规工作

1. 听全校教师的课程思政课、青年教师的授课、双语课以及新引进教师的面试等工作，涉及 11 个学院，339 节（339 门次）课程。课后都能与青年教师交流，肯定其成绩，指出其教学中存在的不足，在“导教”方面作了一些有益的工作。

2. 协助做好二级学院的新教师面试、新教师授课能力培养等工作。

3. 协助职能部门开展专业负责人考核、中青年骨干教师评选、课程档案检查、二级学院考核等工作。

4. 编辑印发《教学督导与评建通讯》1 期。

5. 完成教学督导与评建办公室工作。包括疫情防控管理、考勤管理、资产管理、安全防范管理、工会和党建工作，以及领导布置的其他工作。

（十三）开展审核评估工作

1. 召开本科教育教学审核评估指标体系解读会，组织全校中层以上干部学习评估方案和指标体系，分析其内涵要求，了解所在部门的评建工作任务和要求。

2. 针对各部门工作情况，协助主管校长分别组织教学督导与评建办、信息与设备处、财务处等部门研讨审核评估的内涵要求，确定各部门的任务分工和要求。

（十四）专业认证工作

组织了数科院、教务处、规划处和评建办相关领导和老师参加了一流专业建设与认证新变化新关切解读与中期审核专题培训会，会议由全国高等教育督导协作组组织，教育部专业认证领域的教育专家围绕“中国特色工程教育专业认证：新变化·新要求·新发展·新关切”进行解读，促进参会老师对专业认证内涵要求的理解，为下一步学校启动工程类专业开展专业认证工作打下基础。

二、取得的主要成绩与经验

1. 通过组织教育教学质量评估监测会议学习，了解了全国普通高校本科教育教学质量状况；通过组织新一轮教育教学审核评估指标学习，让大家明晰了指标内涵和工作方向。

2. 常规工作平稳有序开展，教学质量监测有效度进一步提高。

三、存在的主要问题和不足及原因分析

1. 督导队伍的整体水平还有待进一步提高。主要原因是还缺乏完善的质量标准体系，缺少统一的导教导学“尺子”。

2. 质量管理还未真正做到闭环运行。主要原因是质量保障体系运行的有效度还需进一步提高。

2021—2022 学年第二学期工作要点

根据学校十四五发展规划和本科教育教学审核评估工作方案的要求，结合部门实际情况，教学督导与评建办 2021—2022 学年第二学期工作要点如下：

一、本学期重点工作和具体目标

（一）开展学习工作

加强部门老师的党史学习，要求部门老师要以党员的标准严格要求自己；加强对习总书记关于教育的重要论述和教育部（厅）印发的有关教育教学改革文件的学习，要求老师们及时更新教育教学理念，认识高等教育的内涵要求和改革方向；加强对业务的学习培训，努力提高老师们的业务水平，提高工作效率，增强工作把握的精准度。

（二）开展审核评估工作

在学校审核评估工作领导小组的领导下，做好审核评估工作的组织、指导、协调、检查、督促和对外联系工作。目标是促进全校各职能部门和二级学院按时保质地完成阶段性工作任务，有效推动审核评估工作的顺利开展。

（三）开展 2022 年新增学士学位评估工作

组织对劳动与社会保障专业和应用统计学专业开展校内外专家评审，经校学位评定委员会评审通过并在校园网公示一周后，将相关备案材料上报广东省教育厅。目标是顺

利通过备案，获得两个专业的学士学位授予权，使毕业生顺利获得学士学位。

（四）开展监测数据运用指导工作

运用学校高基报表数据、高等教育质量监测国家数据平台数据、教学质量年报数据，指导相关部门开展日常办学条件建设、内涵建设工作。

（五）加强 OBE 理念的教学评价体系的构建

随着国家教育教学改革和学校发展的需要，启动突出 OBE 理念的教学评价体系的构建工作。通过制定新的评价指标体系，采用新的评价办法，促进教学质量评价水平的提高。

（六）加强督导队伍的建设

加强督导队伍的培训，引导督导人员运用“学生中心、产出导向、持续改进”理念开展导教导学工作，提高导教导学水平。

（七）加强学生教学信息员的管理工作

对学生信息员提供的信息进行归纳整理，及时向二级学院及相关职能部门反馈，并予以跟进落实情况。形成教学运行闭环管理，促进教学教育质量的提高。

（八）做好教学质量保障的常规工作

二、主要思路和具体举措

（一）针对审核评估工作

1. 根据学校审核评估工作方案和任务分工要求，及时跟踪各职能部门和二级学院评估工作进展情况。
2. 及时汇总审核评估工作情况，研究和协调解决审核评估过程中发现的共性问题。
3. 研究提出需要学校审核评估工作领导小组决定的重要问题。
4. 组织对各职能部门和二级学院评估工作的检查，推动各单位按时完成阶段性任务，包括材料整理工作。
5. 协助教学线制订各专业教学质量标准和教学各环节质量标准，完善质量管理制度，推进质量文化建设。
6. 加强与省教育厅相关部门和教育部教育教学评估中心的联系；组织学习其他院校的审核评估工作经验。

7. 做好评估领导小组交办的其他工作。

（二）针对质量保障体系建设工作

1. 做好阶段性审核评估和新增学位评审工作。
2. 做好状态数据的常态监测，根据教育部印发的《普通高等学校基本办学指标（试行）》（教发[2004]2号）和中国教育监测与评价统计指标体系（2020年版）要求，结合

各类评估认证的需要，给出意见和建议。

3. 启动工程类专业的专业认证工作。在前期培训的基础上，启动专业认证工作，协助做好专业认证工作的调研，专业认证工作的组织开展。

4. 发挥教育教学督导的作用。根据教育教学督导的工作职责，做好督管、导教、导学、督学和调查研究工作，充分发挥保障教学质量提升的作用。

5. 修订完善教学质量管理制度。

（三）针对教学评价体系的构建工作

1. 根据 OBE 理念的内涵要求，结合对各二级学院和学校发展的调研情况，开展对教学评价的指标修订。

2. 在强智教务管理系统开展新的评价方式的测试，测试无误后组织评价。

3. 将评价结果进行有效运用，形成“执行—评价—反馈—改进”的质量保障闭环运行机制，建立持续改进的质保理念。

4. 组织开展教学质量奖的评选工作。

（四）做好教学督导与评建办的常规工作

1. 做好教学督导日常听课工作。包括新教师面试、新教师授课能力培养、双语课认定和课程思政等。

2. 开展 2022 届毕业生毕业论文（设计）开题报告的检查。通过检查，总结经验，发现问题，用以指导后续的毕业论文（设计）工作，以便提高我校学士毕业论文（设计）的质量。

3. 开展 2021—2022 学年第一学期期末试卷检查工作。

4. 更新期末试卷和毕业论文（设计）相关检查软件。

5. 编辑印发《教学督导与评建通讯》1 期。

6. 做好常规教学检查工作：教学资料的抽查、日常听课、教师授课情况的巡查；以及配合教务处开展其他各类教学检查。

7. 协助职能部门开展专业负责人考核、中青年骨干教师评选、课程档案检查、二级学院考核等工作。

8. 完成教学督导与评建办公室工作。包括疫情防控管理、考勤管理、资产管理、安全防范管理、工会和党建工作，以及领导布置的其他工作。

深化教育评价改革，不断完善高校教学质量保障体系 ——兼论高校督导工作适应性

张 平
(经济学院)

2020年10月，中共中央、国务院印发了《深化新时代教育评价改革总体方案》（以下简称《总体方案》）。这是我国第一个关于教育评价系统改革的文件。《总体方案》开启了社会主义新时代中国教育发展的新征程，也开启了构建中国高等教育教学质量评价与保障体系的崭新里程，这在新中国教育史上具有深远的历史意义和重要的现实意义。

一、《总体方案》的精髓与内涵

1. 全面构建立德树人的人才培养机制

《总体方案》明确提出：“全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务”。“坚持立德树人，牢记为党育人、为国育才使命，充分发挥教育评价的指挥棒作用，引导确立科学的育人目标，确保教育正确发展方向”。“坚持中国特色，扎根中国、融通中外，立足时代、面向未来，坚定不移走中国特色社会主义教育发展道路。”这一系列铿锵有力、掷地有声的表达，传递了一个声音：中国发展教育，首先要明确方针、方向和道路。这是在以习近平同志为核心的党中央领导下为人民办教育、办人民教育的最重要的心声。对于中国高等教育而言，《总体方案》明确回答了为什么办教育、什么是人民满意的教育，培养什么人、怎样培养人、为谁培养人的问题。《总体方案》的终极目标就是“培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义奋斗终身的有用人才。”高校构建立德树人的人才培养机制，就是要在新时代中国特色社会主义制度框架下，在现有教育教学评价机制的基础上，不断完善和改进教育教学评价机制和教学质量保障体系。

2. 全面构建具有中国特色、兼具世界水平的评价体系

中国教育已经进入了新的发展阶段，担负着新的任务和使命，迫切需要构建新的评价体系来引领和导航。中国特色的评价体系就是要始终把握和坚持教育评价改革的正确方向，体现社会主义制度下发展教育的优越性，强化教育公平、均衡发展的理念。《总体方案》的五项教育评价改革任务清晰地阐释了构建具有中国特色、兼具世界水平评价体系的各项指标内涵。

3. 全面构建以品德和能力为导向的人才使用机制

《总体方案》明确提出，扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，提高教育治理能力和水平。“破五唯”就是要坚决破除过去不合理的评价指向、评价体制和评价机制；“破五唯”的目的就是要立新规，要树立科学的教育发展观、人才培养观、选人用人观，构建以品德和能力为导向的人才使用机制。

二、高校教学质量保障体系建设的基本思路

1. 构建立体多维的教学质量评价机制

评价机制要回答的根本问题是建设什么样的评价制度，如何正确落实和有效执行这一制度。《总体方案》关于评价改革的主体包括评价主体、学校评价、教师评价、学生评价和用人评价；关于评价改革的内容主要包括改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价。高校教学质量评价机制构建的根本依据就是根据评价主体的多元性和评价内容的多维性加以设计。评价机制所遵循的指导思想，

一是坚持社会主义办学方向，落实立德树人根本任务。二是确立科学的育人目标，确保教育正确发展方向。三是坚定不移走中国特色社会主义教育发展道路。

2. 建立和完善高质量的教学质量保障体系

建立和完善高质量的教学质量保障体系首要确立其要遵循的基本原则。一是要把立德树人成效作为根本标准，把师德师风作为第一标准。《总体方案》明确提出，坚持把立德树人成效作为根本标准。坚决克服重智育轻德育、重分数轻素质等片面办学行为，促进学生身心健康、全面发展。坚决克服重科研轻教学、重教书轻育人等现象，强化教师思想政治素质考察，推动师德师风建设常态化、长效化。二是始终围绕“为谁培养人”“培养什么人”和“怎样培养人”这三个育人的根本问题开展各项工作。《总体方案》指出，把思想政治工作作为学校各项工作的生命线紧紧抓在手上，贯穿学校教育管理全过程，牢固树立科学的教育发展理念，坚决克服短视行为、功利化倾向。

长期以来，我国高校都构建了常态化内部教学质量保障体系，对于实施教学管理、实现人才培养目标发挥了重要作用。但教学质量保障体系的弊端和短板显而易见。在结果评价中，对教师“唯科研”、“唯论文”、“唯项目”、“唯经费”、“唯核心”（核心期刊）“唯海外”（海外留学或工作背景）、“唯帽子”等层出不穷；而对教师教书育人的天然职责、教师师德示范的人格引领、三尺讲台一身正气的价值追求、关爱学生无私奉献的自觉行为、任劳任怨潜心教书的职业品格没有置于重要的评价位置。对学生“唯分数”、“唯考研”“唯学校”（985、211、公立、民办）“唯出国”等等，表现得淋漓尽致；而对学生理想信念、家国情怀、民族自豪、扎根人民、奉献国家、以德为先、能力为重、

全面发展的人生价值取向和价值追求重视不够，呈现出只见树木不见森林的表象。

由此可见，建立和完善高质量的教学质量保障体系，要以评价改革的内容为抓手，认真研究《总体方案》中“改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”的精神实质和内涵要义，坚持以学生成长成才为中心，崇尚教书育人光荣使命，构建尊师爱生和谐校园，营造教书育人、管理育人、校园文化育人、社会合作育人的育人生态环境，科学建立和完善高质量的教学质量保障体系。

三、高校督导工作适应性思考

《总体方案》是新时代教育发展和教育评价的根本遵循和行动总纲，将引领新时代教育发展方向和深化教育评价改革的基本走向，其影响是空前的、全面的和深远的，对高等教育健康发展具有重大意义。《总体方案》从“改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”四个维度提出了系统的教育评价改革思路和内容，对高校内部质量保障和教学质量监控提出了新的要求。

教学督导作为高校教学质量监控工作的重要手段和重要内容，在新时代教育发展和教育评价改革背景下被赋予了新的动能和作为。因此，教学督导工作在这一新形势下要主动适应教育发展的新的变革，主动革新与创新，迎接新任务带来的新挑战。

1. 树立新理念，设定新目标

教育评价事关教育发展方向，有什么样的评价指挥棒，就有什么样的办学导向。教学督导工作就是按照《总体方案》精神实质和丰富内涵精准把握方向，引领导向，树立督导新理念，设定督导新目标。

（1）落实立德树人根本任务

习近平总书记指出：“要把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，真正做到以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，做到明大德、守公德、严私德。要把立德树人内化到大学建设和管理各领域、各方面、各环节，做到以树人为核心，以立德为根本。”这是教育评价的价值取向和价值追求。

（2）确保教育正确发展方向

坚持社会主义办学方向，坚定不移走中国特色社会主义教育发展道路，是我们党的教育方针，也是高校人才培养的政治使命，是中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信的基础工程。

（3）引导确立科学的育人目标

改革学生评价，促进德智体美劳全面发展是新时代教育评价的根本指向和发力重心。破“五唯”、除“顽疾”是新时代教育评价改革的重要目标。

2. 建立科学规范的督导机制

督导是高校的一项基本制度，科学规范的督导机制是高校教学质量保障的前提和基础。“督管、督教、督学”是教学督导工作的主要功能，其成效是高校治理能力和办学质量的综合反映。

（1）多维立体的工作机制

多维立体督导机制构建源于教学质量保障的各项诉求。高校教学质量保障体系是指高校质量决策系统、质量监控系统、质量评估系统、质量反馈与修正系统的集合与交互作用。有鉴于此，高校传统的教学督导工作的职责和功能需要进一步完善与修正，要对以监督检查为主要特征的教学督导模式加以创新，教学督导要主动参与到教学质量保障体系的各个环节中，包括教学制度建设、师德师风建设、师资队伍建设、人才培养、专业建设、课程建设、实验实训建设、社会合作、创新创业指导、校园文化建设、人文生态建设等。

（2）以人为本的沟通机制

“督管、督教、督学”功能和职责的发挥，无不与人的沟通中实现。强化沟通方法、沟通技巧与艺术、沟通成效显得尤为重要。作为评价主体的教学督导，在“督管、督教、督学”过程中，要更多地体现人文关怀和职业价值引领，与评价客体共建正确的价值取向，形成“督管、督教、督学”工作的正向合力。

（3）公正透明的反馈机制

反馈机制的有效性决定督导工作的执行力正向驱动和教学质量保障体系的闭环效应。反馈机制的构建主要依赖评价主体的工作平台建设和信息交互渠道建设。平台与渠道既独立又互联，它是两个载体的有效整合。反馈机制的公正透明主要取决于高校“督管、督教、督学”工作的文化内涵。因此，建立公正透明的反馈机制，其目的就是实现教育评价改革的价值引领，引导教师回归教育教学本身，回归教书育人的职业追求；引导学生德智体美劳全面发展；引导全社会尊师重教。

关于马克思主义学院教学督导工作的几点思考

朱静娜

（马克思主义学院）

历经一年的马克思主义学院教学督导工作，按照学校教学督导工作管理的规定，学院确定了教学督导工作的重点、目标、计划和具体操作程序，认真展开了教学督导工作。我们以提高教学质量为目标，以培养青年教师课堂教学能力为重点、以发挥优秀中青年骨干教师作用为中心，以建设新时代思政课教师队伍为布局，对马克思主义学院内外专兼职教师进行了全覆盖的教学督导检查工作。学院制定了督导听课工作计划，明确了具体分工和要求，从开学初至学期末，持续进行全过程的听课督导工作。

由于马克思主义学院开设课程的特殊性，要求任课教师必须具备特殊的职业素养，既要有坚定正确的政治信仰，还要有对马克思主义理论深刻的理解。在教学督导工作中，我们把坚定的政治立场和严明的政治纪律放在首位，以科学诠释马克思主义理论为教学要求，以提高教学质量为出发点，促进符合新时代要求的教学团队建设。经过教学督导工作的实践，我感到：我校马克思主义学院的教师团队，是一支政治立场坚定、理论功底扎实、教学能力强，深受学生尊敬和欢迎，值得学校信任的队伍。

时代不断发展，社会不断进步，马克思主义理论要不断与时俱进，思政课教学的内容、方法更新，思政课才能入心、入脑、入思想，思政课才能有魅力。针对思政课教学的特殊性，在教学督导工作中，我思考了以下几个问题：

一、坚持坚定正确的政治方向

我校马克思主义学院是一支德才兼备的教学团队，经过多年教学工作的磨砺，日渐成熟，已经形成独特的团队意识和团队风格：政治思想成熟、敬业爱岗、乐于奉献，不求名利。马克思主义学院是我校意识形态主阵地的坚定的守护者，是党中央精神的精准诠释者，是学子们正确“三观”的辛勤培育者。

党中央对思政教师给予厚望，习总书记“在学校思想政治理论课教师座谈会讲话”中指出：“我们党立志于中华民族千秋伟业，必须培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度、立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才。在这个根本问题上，必须旗帜鲜明、毫不含糊”。“思想政治理论课是落实立德树人根本任务的关键课程。青少年阶段是人生的拔节孕穗期，最需要精心引导和栽培。我们办中国特色社会主义教育，就是要理直气壮开好思政课，用新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，引

引导学生增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。思政课作用不可替代，思政课教师队伍责任重大。”这就要求思政课教师，要坚定“四个自信”，把为党育人、为国育才作为己任，立足于中华民族伟大复兴，把爱国情、强国志、报国行的教育融入思政课教学中。在教学督导工作中，要不断强调思政课教师树立坚定正确的政治信仰、培养扎实的马克思主义理论的功底、严谨认真的教学态度、甘心服务于学生的敬业精神。倡导老教师把对教学工作的感悟、治学态度、敬业精神、教学经验传授给青年教师，要敬畏讲台、尊重学生、崇尚教育，励志做德才兼备的优秀教师。

今年是我党建党一百周年华诞，马克思主义学院教师，自觉根据教学科目特点和教学内容，以各种不同的方式对学生进行了党的光荣历史的教育，缅怀革命先烈奋斗的轨迹，弘扬共产党人的精神谱系，赓续先烈未尽的事业，担当中华民族伟大复兴的重任。

二、坚守高校意识形态主阵地，传播社会正能量

思政课的教学内容关乎党中央的大政方针、关乎到国家长远发展的战略部署，关系江山社稷的稳定。可以说责任重大、使命光荣。面对社会种种错误思潮、面对市场经济产生的新问题，面对社会出现的热点问题，学生们思想上有困惑、在求学求职过程有怯懦、对人生目标有忧虑和迷茫。思政课教师应该是点亮学生心灵明灯的播火者，必须坚持正面教育，努力引导同学们站在正确的立场上、以正确的思维方法去思考问题，才能建立起正确的世界观、人生观和价值观，使学生面对复杂的社会问题，学会用马克思主义的立场、观点和方法去观察和分析，找到人生奋斗的方向。

在督导工作中，我们注意对教师们的授课内容，所引的教学案例、视频材料进行政治原则性的把关。各位教师能自觉做到精心选取理论引证、案例分析、网络视频、动画材料等对学生进行正面的引导，激发学生的兴趣，捕捉社会热点问题，引导学生进行正确的评价和判断。避免消极抵触情绪、避免迎合社会庸俗的低级趣味，弘扬社会正能量，传播给学生高尚道德情操，积极进取的人生态度，培养青年的社会责任感和使命担当精神。老师们对课程的探索和专研精神、严谨求实的治学风范、关爱学子的仁爱，令我感动。

三、严格践行学校教学管理制度

马克思主义学院的任课教师都能自觉做到提前进入教室，做好课前准备工作，充分利用45分钟的课堂教学时间，向45分钟要效益。教学中，他们充分展示教学内容的深层次涵义，以多样化的教学方法启发学生们思考，调动学生参与教学活动中，使课堂教学活跃而有秩序。在井然的教学过程的演进中，涓涓细流、润物无声，把真、善、美的

种子播散在学生的心灵中。马克思主义学院各学科教学工作，在学校教学管理制度的规范中，循序渐进、细致入微、有条不紊。

教师是教学的主导，学生能遇到好老师是人生的幸事。教师高尚的人品、深厚的理论功底、良好的业务素质、合理的教学设计、透彻的逻辑推理、得当的教学方法，使教学过程熠熠生辉。教学内容重点突出，以理论说服人、教育人、征服人；教学过程循序渐进，循循善诱；课堂管理严谨而充实，这样的教学，应该是我们追求的目标。积极倡导教师进行教学问题的交流和教学方法的探讨，彼此学习借鉴，共同进步、共同提高。

教学督导工作是一个过程，我们不仅要在课堂上听课，更要注重与任课教师在课后的交流和切磋，提炼教学中的精华，也指出存在的问题。教学督导工作还要延伸到与教师、特别是与青年教师的日常思想交流中，鼓励青年教师要不怕吃苦、重视备课、研究教材、关注最新的理论动态、研究社会热点问题、关注学生的思想变化。教育是平凡的，是艰辛的，更是伟大的，教育中蕴育着民族的未来、家庭的希望、学生的理想，教师的辛勤付出，像蜡烛一样会照亮学生们前行的道路，使学生们的理想会生长出翅膀，会换来学生的成长成才、会换来国家的富强。

四、倡导教学方法多样化，力求取得最佳教学效果

每位教师对教学内容都有不同的解读，倡导教师树立自己独特的教学风格，方法不同、角度各异、风采独具，各有优势，相得益彰、百花齐放。青年教师以娴熟的计算机网络技术驾驭教学内容，利用多个网络平台，丰富的画面感，吸引学生的注意力，在对比中启发学生思考。在教学平台上发布问卷、组织讨论、统计学生的观点。利用网络视频播放热点新闻、电影片段、网上的评价和吐槽，展示出丰富的教学手段。

老教师在教学中展示理论观点的引入、逻辑思维的缜密、丰富的人生经验、对课程内容的深刻理解，展示出知识的系统性。

青年教师的翻转课堂，多媒体教学手段的运用，使课堂教学活跃，带入学生们的积极参与，但教学中传授的知识略显碎片化，课堂活跃但有些凌乱，不利于安静地进入深层次的逻辑思考，不利于抽象思维能力的培养。老教师的理论推导和阐述，如果不能带动学生思考，教学内容会抽象枯燥，使课堂教学缺少活力而略显呆板。青年教师和老教师要相互学习，互相补充借鉴。

五、坚持服务于学生，关爱学生的教育理念

学高为师，德高为范。教师是为学生们传道、授业、解惑的，是为学生服务的，只有关爱学生、与学生建立良好的师生关系，才能完成传道、授业、解惑的工作。所以，教师要树立服务于学生，关爱学生的教育理念。无论是在教学活动中的互动，还是参与学生的课后活动，还是与学生的平时交往，教师都要表现出对学生的关爱，与学生平等

交流、相互尊重，建立起学生对老师的信任感，学生才敢于向老师敞开心扉，袒露和表达内心的真实想法，老师才能了解学生，走入学生心灵的深处，建立起真正的师生友谊。尊其师、才能信其言、才能爱其课，老师才能唤起学生对学习的珍惜、对知识的渴望，学生们的出勤率自然会很高。教师们对学生们的关爱溢于言表，师生之间才会产生很融洽的情感交流，教学过程也会实现其乐融融。

在教学督导工作中，我们秉持培养优秀的青年教师的责任，特别关注了青年教师教学能力的培养，从教学内容、教学方法、教学设计，到敬业精神和关爱学生。青年教师走向教学岗位，要经历磨砺和感悟的过程，要允许他们由不熟悉到成熟、由不自信到从容面对学生的成长过程，不能急于求成，挑剔和埋怨。任何事物都要有发展的过程，更何况是复杂的教育教学过程。我感到：我校选拔的青年教师都具有良好的专业知识和敬业精神，他们愿意从事教育工作，有热情和积极性。但是，他们没有教学经验，培正学院提供的教学平台是他们教育事业的起步，他们也急于尽快适应教学工作，获得学校和学生的认可。但是，教学能力的培养和训练绝非一朝一夕，而是长期的探索和实践过程。

六、对教学督导工作的几点建议

（一）关于教学理念：大学要重视培养学生的独立思维能力，逻辑推导能力、批判思维能力。大学教育不同于初中和高中教育，学生还把应试教育的习惯带到大学来，要求老师在教学中，甚至是考试前搞总复习或划重点，这种态度是不对的。教师在教学中要突出对教学重点和主要内容的讲解，要贯彻进去思维方法，不要不断仅仅罗列社会现象，多问为什么？怎么办？教给学生面对困难和问题的态度和解决办法，因为办法总比问题多。

（二）关于考试方法：信息社会为人们获得信息提供了便捷，无论是网络、新闻媒体、手机等等的普及，信息的传播很快。考试的方法是利用信息说明问题，不必死记硬别，考试要多样化，考题要灵活，不断具有时代性，捕捉学生关注的社会热点问题，达到对“三观”的培养。

（三）重视中青年教师队伍的培养：培正学院事业的发展在于青年，要真正关心关爱他们的成长，在教学、科研、政治进步和生活上对给予他们创造更好的条件，使他们安心于学校的工作，与学校共同发展。

（四）思政课教学信息量大，教学内容要与时俱进，不断跟进党中央最新理论创新成果，不容一丝怠慢，教师要不断学习，提高业务能力。

（五）教学督导工作不必每学期都全覆盖听课，学生是最公证的评价者。要相信绝大多数教师的职业操守和敬业精神。对学生评价不好，在教学中存在问题的教师，要有重点的听课和帮助改进，进行有针对性的谈话。对新入职的青年教师，实行导师责任制

的跟踪培养。

（六）要倡导教研室的集体备课，同行研讨，对青年教师要进行学科内的传、帮、带，促进青年教师的专业发展和对讲台的敬畏。青年教师都有良好的教育背景和专业素养，缺少的是教学经验，经验只能从教学实践中来，马克思主义学院的青年教师，经过努力专研和教学过程的磨砺，借鉴和学习老教师的教学经验，都取得了不同的成长和进步。

教学督导工作是学校教学管理工作的重要组成部分，通过教学督导、促进教学探索、提高教学质量，打造出优秀的教学团队，提高学校办学声誉，为培养出面向现代化，面向世界，面向未来的社会主义建设者和接班人而努力。

浅谈一年教学督导工作之感想 ——以外国语学院为例

王曦

(教学督导与评建办)

2020年9月3日我正式入职广东培正学院，在教学督导与评建办任专职督导，主要负责外国语学院和创新创业学院的教学督学工作。一年来我一共对外国语学院教师授课听了245人次，第一学期121人次，第二学期124人次，其中有的教师的课我听了2到3次。被听课教师的职称有教授，副教授，讲师，助教；年龄有刚刚毕业的20多岁的年轻人，也有白发苍苍的返聘老教师；语种有英语，日语，西班牙语等。超过80%的教师达到了优秀等级。一年的教学督导工作下来感想颇多，和大家分享一下。

一、外国语学院教师教学总体情况

一年时间听了几乎90%以上的外国语学院教师的授课，发现大部分老师课前准备充分，熟悉课程内容，教学内容安排合理，教学重点也比较突出，工作态度认真负责。即使是本学期新采用的授课教材，老师们也能认真做好准备，在事先充分消化的情况下再来到课堂，所以在授课过程中对教材内容的驾驭能力较好，对课堂所讲内容娴熟，传授知识准确，应用性强。教学基本功扎实，能用目标外语进行授课，并通过手势、眼神、动作、音调等辅助手段来组织教学，能以课程新理念服务于教学，有较好的教学机制，善于点播、引导和应变。教学进程严谨，严格执教，教态端正，仪表得体；语音、语调规范；教学环节衔接紧凑，语言表达清晰、生动，逻辑性强；积极运用现代教育教学手段，知识传授效果好，有较强的接受性；以学生为主体，充分调动学生参与，教、学互动课堂气氛好；有吸引力，教学气氛轻松、和谐，学生乐于参与课堂活动，并在参与、体验中得到听、说、读、写、译等各方面的有效训练，促进不同程度学生共营共享和谐课堂。

外国语学院的每个教师教学风格和方法都相对稳定，在教学活动组织和教学内容处理方面都有自己的一套固定教学方法和模式，都能较好地实施教学活动，完成教学任务，教学节奏把握也比较合理。在课堂上充分利用多媒体设备、现代移动在线平台和手机App等多种方式开展课内外的学习和联接，开展交互式教学、问题或项目型教学方式设计教学活动。特别是新入职1-2年的年轻教师能够合理采用最新的教学手段，教学活动比较多样，这些青年教师口语普遍流利，全程外语授课，语音、语调规范，教课认真，在课堂上教师与学生有较好的互动并具有较强的亲和力，及受学生欢迎。

在本人所听的外语课堂中，所有授课教师都能带上教学必备材料，按照教学大纲，

教学进度表，教案授课内容上课和组织教学活动，教学过程有条不紊。外国语学院领导特别注重教材更新，教材也紧跟时代，同时还根据学生的具体情况及学生反映的情况更换教材。例如，在大学英语 I 课程上，由于对学生进行分级教学，有的教师和学生反映授课内容过于简单，篇章和课后内容没有难度，对学生没有挑战，不利于发挥学生的积极性，也难以提高学生的英语水平。根据邻近发展区的教学理论，教学内容要适当有一定的梯度，所以学院就决定更换教材内容比当前使用教材难度高一些的教材。

二、培正学生外语课堂上的上课状态和学习态度

从整体来讲所有的英语课堂纪律还是比较好的，学生们尊敬教师，遵守上课时间，有个别迟到现象。英语专业课的学生上课状态普遍较好，师生互动活跃，教学内容也比较充实，教学环节之间比较紧凑和高效。相比之下，公共英语课堂上，有的班级学生学习英语的积极性非常高，学生们争先恐后的回答问题，小组讨论后自由发言时不用老师点名学生就会主动站起来用语言来表达，课堂气氛非常好。相反有的班级，特别是学生英语基础比较薄弱的班级，尽管老师们上课都很认真，教学活动也充实，但仍然有部分学生上课偷玩手机，需要老师提醒才收敛，这或多或少也会拖慢教学进程。这种情况与其归咎教师的教学水平，不如反思课程性质与学生的需求。部分非英语专业的学生英语底子差，上课听不懂，再加上确实不喜欢学习英语，觉得作用不大，所以上课心不在焉，想干嘛干嘛。那么对于老师来说，对这部分学生放任不管，那就是浪费这些学生的时间，常常管理这部分学生又浪费其他学生的时间。怎样对待这部分学生是一个值得深思的问题。

三、外国语学院教研活动情况

我参加了外国语学院毕业论文和试卷检查工作。在检查中我发现外国语学院院长占秀琴和主管教学的副院长张好两位领导无论做什么事情都非常认真负责，对外国语学院的教师要求也非常严格。任课教师批改完试卷后，教研室同行互相检查，核对分数，检查是否有批改错误的地方，至少互检 3 遍。对于学生的毕业论文更是精益求精，从论文选题，到论文答辩，外国语学院指导教师反反复复与学生沟通，反复修改多次。即便是论文答辩合格之后还要求学生反复修改，指导教师反复校正。针对论文中出入很大的格式问题占院长专门带领外国语学院学术委员会的教授们对此进行了讨论并邀请我参加，参考文献中哪怕是一个逗号、句号都做了严格要求。这种一丝不苟的做事态度值得我们学习。

作为负责外国语学院的校级专职教学督导，我一年来参加了很多次的外国语学院的教研活动。比如说毕业论文答辩，师生座谈会，青年教师教学基本功大赛，青年教师能力测试，英语讲座等。参加这些活动给我最大的感受就是外国语学院从上到下的做事态

度非常认真，不放过任何一个细节。就拿推荐参加全校青年教师教学基本功大赛来说，外国语学院先是青年教师自愿报名，然后各专业，系、部进行初赛，将胜出者推荐到院里，院里再组织比赛，请了院里四位教授专家和我做评委，分数公开透明，评选出 11 位推荐到学校。院领导为了帮助这些入围的青年教师在参赛中取得更好的成绩，又安排 5 名评委为他们做参赛前的指导。这种踏踏实实的工作作风深深的感染了我，也时刻提醒着我无论做什么都要一步一个脚印的认认真真的完成，不管他人怎样做，自己要做到尽自己所能完成每一项工作。

四、外国语学院教学中存在的主要问题

尽管绝大部分老师的工作认真，教学态度端正，但也还存在着一定的不足，主要体现在：

1. 有些教师，特别是个别年龄大的返聘教师，在培正教学多年了，靠吃老本混日子，教学态度不够认真，备课不充分，教学方法呆板，根本不用启发式教学，教师一言堂，甚至在课堂上也有知识上的错误，有的老师过于依赖课件，照着课件读内容。

2. 个别教师在外语课堂上，目标语使用的比例不够多，有时只是几个单词，用汉语授课的比例较大，几乎满堂都是讲汉语，这主要表现在个别年龄较大的教师身上。

3. 课堂上师生互动、生生互动的教学环节运用的还不够普遍，老师满堂灌的现象还有不同程度的存在。

4. 部分教师对课堂的教学效果关注度还不够，课堂对学生没有很大的吸引力，学生的课堂讨论不够活跃，学生的反应不够积极主动。

5. 个别教师的教学内容过于庞杂，教学层次不分明或者教学内容太简单，重复性很大，照念课件内容，教学没有特色和活力，最明显的是教学手段都没有太多的创新，教学活动也不够多样。

6. 有的教师对学生的课堂纪律没有加强管理，存在学生在底下玩手机、吃东西、迟到等现象。

7. 有个别老师语音语调很难听懂，口音较重，听课时旁边的几位学生也有吐槽，而且不能有效利用宝贵的课堂时间，课堂管理能力一般。

8. 也有个别老师上课极不负责任，备课不认真，态度敷衍，PPT 制作简单，错别字较多。学生反应较激烈，强烈要求更换老师。

五、结语

作为一名专职教学督导本身要熟悉教学规律、课程特色，了解教师的教学情况和课程内容，及时发现听课中存在的问题，并在课后及时与教师沟通，共同商讨解决的办法。其次，督导从众多课堂中学到很多东西，从不同的老师身上看到教学工作的不易。教学

是门艺术，如何教好、取得理想的教学效果也是督导需要思考的紧迫问题。第三，自己要不断学习和进步，努力提高业务和科研水平，才能更好地指导教师，做好教学督教和督学工作。第四，作为一名专职的教学督导要学会经常反思、不断总结，只有这样才能把督导工作做得越来越好。

教学督导是一项政策性和专业性都很强的工作，教学督导人员不仅是学科专家，还应该熟悉政策法规，学习、研究和掌握教学督导工作的规律和特殊要求。督导人员需要不断加强各方面的交流和学习，不断提高自身的业务水平。为此，高校应该积极开展教学督导培训工作，丰富和增进督导人员的学习机会和反思体验，而督导论坛就是教学督导队伍自我学习、相互交流、共同提高的一种有效形式。

“工作任务”开辟《国际贸易》课程教学改革新路径

康茂华

(外国语学院)

商务英语专业作为省级一流专业建设点，一直是学校和外院高度重视及支持发展的专业。商英专业人才特点是具有扎实的英语语言基本功和相关的商务专业知识，熟悉通行的国际贸易规则和惯例，能够从事国际贸易。《国际贸易》课程无疑承担着商务英语人才培养和专业建设双料任务。

在来培正之前，本人在国际贸易行业从业8年，一直从事一线业务类及外贸团队管理工作，接触大量一线工作实践。从新回到高校，带着企业视角，本人会从新看待所授课程，针对企业用人需求来安排课程教学方法和内容重点。因此从3年前，本人就一边观察学生，一边尝试新的教学方法，目的是为了让学生习得工作场景中的国际贸易知识和技能，也希望找到更适合本人们培正商英学生的教学之路。以下是本人的改革探索路径：发现问题、分析问题、尝试新方法和阶段性成果。

一、发现问题

问题一：2018年上学期，本人担任商务英语写作课教师，教材中第3~8章作为全课程占比三分之二的重点部分，全部是针对国际贸易各流程中工作书信。国际贸易工作中，80%以上的沟通方式是邮件沟通，这几章的重要性毋庸置疑应当是教学中的重中之重。尤其这些章节的知识点非常实用，学生毕业若从事国贸相关工作，可以直接拿来使用，变现速度极快。学生对这类应用型的知识点学习欲望极强，学习动力足。

商务英语写作课在人才培养方案中是大三上学期开设，与国际贸易实务课同步上课。作为国贸专业的基础课，国贸实务为其他国贸专业课提必备供理论基础。与其他专业课同期开设就势必削弱其理论基础作用。因此，在商英写作教学互动环节中，本人发现学生出现了国贸基础知识薄弱情况，无法理解信函中基本国贸概念及使用场景，知识点遗忘快、遗忘率高，知识点具体使用场景不明确等问题。

问题二：2019年下学期，本人担任国贸流程综合实训课教师。这门课是让学生的国贸理论知识用软件的方式模拟实操。当理论转化成实操技能，知识需要有个内化的过程，但是授课过程中，学生过于依赖的提问内容和学习方式，让本人看到学生自己将理论知识和软件结合非常困难。与此同时，本人在深入研究软件所安排实训项目中发现，其设

计的实操内容与实际国贸业务员工作重点差距颇大，无法凸显外贸业务员的核心工作内容及工作价值，反而会将学生高年级的学习重心引入到工作次重点上，而忽略了真正核心竞争力的培养上，认为国际贸易其实很容易的错误认识上来。

问题三：2021 年上学期，本人担任国际贸易实务课教师。这门课正如上述所说，是所有国贸专业课的理论基础，其重要性可以算是专业课第一位。备课时，本人提前向多名前辈教师请教经验，分析课本，做足准备功课，仍然在教学过程中，通过细致与学生交流感想，总结了以下几个方面的问题：知识难度大、知识点陌生、内容太多、知识点缺乏系统性，学生反映：听不懂、记不住、难理解、不会用。甚至因此，对这门课望而生畏。考完试，把背下来的一些知识点就还给老师了。

二、 分析问题

通过观察和与同学的谈话，分析了大概有以下几个成因：

成因一：理论基础课—国贸实务课，在大三与其余专业课同期，无法实现理论基础作用

成因二：国贸实务为全英文课本并且全英文授课，学生语言基础薄弱，加剧国贸实务课程学习难度。

成因三：大三学生，普遍具有“以就业为导向学习”倾向，对实用型知识和技能更有需求，学习动力足，学习欲望强。如果他们明白一门课对他的就业有直接影响，他们的学习是自带发动机的。

成因四：国贸理论知识难度大，章节太多，知识量大，知识结构和系统性复杂，学生难清晰。学生学习完，反映脑子里是凌乱的，所以很快忘记。

成因五：书本理论知识与实际工作重点有偏差，学生对实际国贸相关工种工作内容陌生，对知识没感觉，无法实际应用。隐藏在知识点背后的操作风险和工作习惯，学生无法深刻了解。

成因六：部分学生学习态度有待纠正，学习习惯有待培养。这些态度和习惯日后在工作岗位上会自动转化成其工作态度和习惯，对其极其不利。

三、 解决方案

根据以上问题的成因分析，提出了几种针对性解决方案，并在课堂中着手实施。

第一：针对成因一，国贸实务开课学期和课时不够问题，新人才培养方案已经调整国贸实务课到大二下学期，该问题得到解决。

第二：针对成因二，全英教材及英文授课问题，本人让学生人手一本中文国贸实务类参考教材，不限定版本和作者，不论图书馆借，还是找二手书，每次预习一定要结合中文教参，并将预习笔记照片上传学习通。没想到全班同学基本上可以做到人人课前预

习，并且做了详细的预习笔记。这让学习难度大幅度下降。同时教学过程中，重点、难点知识用中文讲解，简单、次重点用英文讲解的双语教学，也降低了学生学习难度。

第三：针对成因三，本人将课堂模拟成工作环境，让学生有代入式学习氛围：从更改称呼开始，跨部门协作，项目式管理，团队建设……学生彼此用管理者职位相称，有“你在学习，也在工作”的意识。如：商英写作车轮战等具体策略。

第四：针对成因四，本人根据国贸实际工作流程，重新调整教材章节顺序，用生活化方式给学生先导入应用型知识体系，并尽量采用大学生活中的场景让学生理解国贸知识。如：小康故事会、在菜市场学国贸等具体策略。

第五：针对成因五，引入了实际工作重点，在完成课堂基本教学任务外，利用课余时间培训学生相关国贸工作技能，并完全放手让学生自己实践。课堂上，本人注重培养学生自己独立思考，发现问题，分析问题，解决问题的意识，培养他们在无数次跌倒中自己找到解决问题的办法。如：国贸流程综合实训中，不允许学生随意提问，问问题时先带着两个解决方案来讨论。同时弥补软件所忽略的实际工作重点，增加客户开发环节，让每个学生寻找真实客户 50 个。当学生在各种不解但克服各种困难完成了这一任务后，本人鼓励他们日后求职面试，把这份作业当做简历中的一页。有两位同学大胆尝试，并且都获得了职位。

第六：针对成因六，本人在思考如何培养学生独立和积极的工作态度时，尝试部分教学环节中完全放手学生实践和自学，逼着他们独立。然而这种看似放手的实践中，对本人自己的要求更加的高，必须随时观察学生遇到的困难，虽不替他们解决，但是引导他们不要随便放弃，用课程当做工具引导学生形成成长性思维模式，并将职业道德培养和品格培养蕴含在与他们一对一沟通的细节中。

四、 阶段成果

“没有好树结坏果子，也没有坏树结好果子”，一切策略的好坏，需要用结果来检验。三年的时间，一边发现问题，一边着手解决问题，一边用成果来检验策略效果并及时调整新策略。在调查在读学生及毕业后学生的反馈来看，学生对以上改革尝试有积极的反馈，取部分成果作为展示：

成果一：实训报告设计思路更为贴近对学生工作技能培养和职业道德品格塑

及姓名	组员名称:	第 9 周
实训目的:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 让学生回顾国际贸易中最为常用的 CIF 贸易术语和 L/C 结算方式环节中的贸易术语的定义; 2. 回顾该方式下贸易工作的整体流程和具体工作的职位分工; 3. 从贸易业务员角度, 结合真实工作场景中案例和经验, 让学生对贸易环节中, 业务员的核心工作重点做详细了解; 4. 操练学生外贸业务员基本品质 (诚信, 体贴, 站在客户角度替对方着想, 部门协作, 团队精神, 初级垂直和平行管理能力) 和工作习惯 (胆大, 心细, 抗压能力强, 自我学习和问题解决能力); 5. 操练学生客户开发能力; 6. 让学生了解该方式下的贸易工作基本操作; 7. 操练学生严格执行能力。 		
实训主要内容概述:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. 讲解国贸整体流程, 及流程基本工作; 2. 要求学生按照工作意识和标准要求自己, 将这个学期课程模拟成职场; 3. 从学生开办公司上, 极度要求注重细节, 训练学生外贸业务员基本品质; 4. 让学生按照所开办公司的业务范围寻找真实的客户 50 个, 体验真实市场; 5. 在开发信上, 要求学生注重业务逻辑, 语言表达, 商务谈判技巧等方面; 6. 建立项目小组, 微信群头脑风暴, 公司考察等规则, 训练学生合作, 共享意识和精神; 7. 要求按时, 按量教作业, 严格执行有困难提前找老师, 迟交不收原则; 		

成果二：学生作业展示

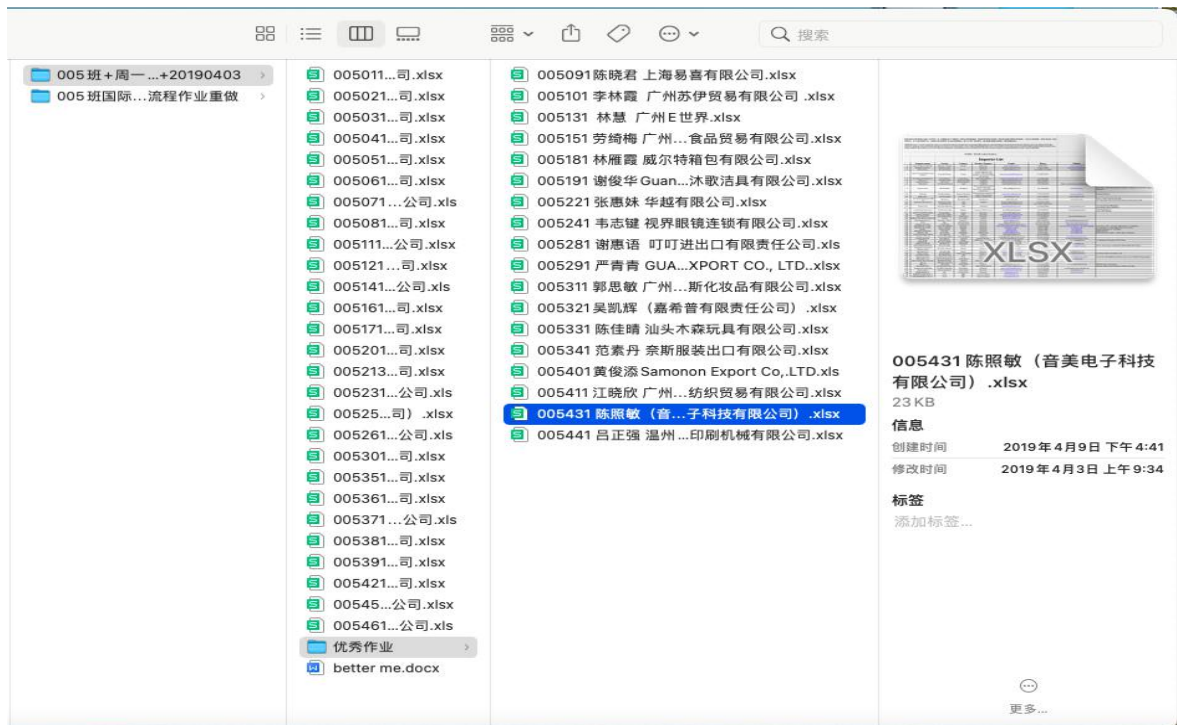
从该作业可以看出学生已经初具专业外贸业务员素质。若企业看重一个学生的潜力, 更愿意将机会给一些更有前瞻性、学习力强、勇于突破固定性思维的人。因此这 50 个客户的数据代表的是这个学生内在的力量和思维方式。

№	Имя компании	Адрес	Телефон	Сайт	Страна
29	СНОВА	47, ulitsa Lenina, 191000, Sverdlovskaya Oblast', Yekaterinburg	+7 350 9 48 31 24 50	—	Россия
30	СВЕТЛО	31, ulitsa Gorkogo, 693000, Sverdlovskaya Oblast', Yekaterinburg	+7 350 3 89 61 33 38	—	Россия
31	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
32	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
33	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
34	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
35	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
36	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
37	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
38	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
39	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
40	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
41	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
42	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
43	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
44	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
45	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
46	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
47	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
48	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
49	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия
50	СВЕТЛО	107000, ulitsa Lenina, 107000, Moscow	+7 495 8 93 85 10 10	—	Россия

公司名称	电话	传真	邮箱	主营范围
3F COMPANY	0020 2 6848269	0020 2 6848269	—	LEATHER PRODUCTS,LADY'S HANDBAGS,HANDBAG ACCESSORIES
A & F Corporation	0081 3 3209 8824	0081 3 3209 7497	info@aandf*.o.jp	GARMENT,BAG,HAND BAG,FOOTWEAR,SANDAL,SLIPPER
A & K CREATION INC.	(562) 941-9538	(562) 941-9527	—	SES AND BAGS,LEATHER GOODS, HANDBAGS,LUGGAGES,TRAVEL BAGS
A. & E. INTERNATIONAL CORP.	001 626.5790998	001 626.5790993	—	HANDBAGS
A. Jacob-Degreve NV	0032 51 51 16 16	0032 51 31 29 44	ajacob@skyp*.o.be	CAMERA CASES,HANDBAGS,WALLETS
AAGAARD ENGRS A/S	0047 73 884090/884092	—	martin@aagaard*.s.no	BACKPACK,BAGS,HANDBAGS
ABU SHARIFA TRADING CO.	0096264617301/795644686	00962 6 4617302	cgadnan@yahoo*.com	LADIES SHOES,LADIES HANDBAGS,GENERAL GOODS,HANDBAGS
ACCESSORY CONCEPTS INC.	001 212 591 1080	001 212 284 8733	info@accessoryconcep*.com	UMBRELLAS,HANDBAGS,LEATHER MATERIALS
ACCESSORY MART	011-506-253-4951	011-506-224-3208	bjlisa@racsa*.o.cr	HANDBAGS,HAIR ACCESSORIES,HATS
ACOMPANY PLC	0044 20 76311236	0044 20 76311163	—	CLOTHING ACCESSORIES,HANDBAGS,FURS
Active Sportswear Int. A/S	+45 98 82 45 33	+45 98 80 00 04	—	APPAREL,HANDBAGS,FOOTWEAR
ADAMS-BURCH	001 301 2762022/2762000	001 301 3415114	neal.perry@adams-burc*.com	HANDBAGS,HANDBAG ACCESSORIES
Adapt Design Office Inc.	+81 3 34640073	+81 3 34640094	adapt@fam-yar*.com	SHIRT,BLOUSE,BAG,HAND BAG
Adax Scandinavia ApS	0045 43 44 44 10	0045 43 44 44 20	adax@ad*x.dk	TRAVELGOODS,VANITYCASES,HANDBAGS,WALLETS
ADORA INTERNATIONAL INC.	001 909 8618837	001 909 8611791	adoraintel@aor*.com	HAND BAG
ADRIEN CHAUSSEUR	0033 478281551	0033 478279341	aaa.adrien@fr*.e.fr	HANDBAGS
Adventure Bags B.V.	+31 521 382957	+31 521 382851	info@adventureba*s.nl	BINOCULARANDCAMERACASES,HANDBAGS,WALLETS
ADWEL INTERNATIONAL LTD	+1 416 321-1988	+1 416 321-1991	info@adwe*.com	MEASURING OR CHECKING INSTRUMENTS,SUITCASES,VANITY CASES
NCIA DE INTERMEDIACION COMERCIAL ARTESANA	00507 2218221/2216456/8857779	00507 2215402	AICASA@CW PANAM*.NET	ZIPPER,HOOFS FOR KEY RINGS,MATERIALS FOR HANDBAG
AGUIRRE Y CIA., S.A.	0034 91 4355740	0034 91 5765021	—	HANDBAGS, LUGGAGE,TRAVEL ACCESSORIES
AGAR REPRESENTACIONES, S.A.	0034933178783-022692	0034 93 3175060	—	HANDBAGS
AL MUSBAH TRADING GROUP	666 2 6855497/6550598/6550698/53692681/55607	00966 2 6856051/6448635	ialmusbah@almusba*.com	LEATHER GOODS,LADY'S BAG,CLOTHES
ALAIN ROURE CREATIONS SA	0033 472980800	0033 472980809	—	HAND BAGS
"EN'D" COMMERCIO	0039 055 8964741/3384889098	—	yangenyico@hotmail*.com	SES & BAGS,LEATHER GOODS,FASHION JEWELLERY,TRAVELLING ITEMS

成果三：已经毕业的 2016 级学生作业展示

从教学改革角度来看，经过引导，学生们上交的作业并不比企业业务员逊色。有一半以上的作业被评为优秀，供其他同学分享借鉴。



综上所述，三年的教学是短暂的，观察的信息还不足，对学生的了解还不够透彻，个人的教学技能还需要向更多的前辈潜心学习。但是学生交上来的作业和他们毕业后部分学生反馈的信息，让本人坚信，培正的学生是有内在力量的学生，是有生命力的学生。

这样一块块璞玉，值得老师们去精心雕琢。本人的课改尝试会一直进行，因为“我在工作，也在成长”。

以训促学——全面培养学生实践能力

许欢

(外国语学院学前教育专业)

2021年11月29日,外国语学院学前教育专业在一饭四楼文化园顺利举办声乐、舞蹈课程实训表演会。

学前教育专业自2021年9月迎来新生后,在经过两个多月的专业学习后,同学们利用课余时间,克服困难,积极加强专业课学习和训练。在周博老师和田静双老师的指导下,经过一个多月的准备,于11月29日下午完成了整个演出的排练和演出。演出包括合唱、舞蹈、器乐、魔术等类型一共包括十五个节目。整个演出高潮迭起,获得了师生们的一致好评。

本次汇演是在外国语学院大力支持下,学前专业实训教学改革成果展示。通过以训促学,以训促教,将声乐、舞蹈课程的实训与同学们的个人兴趣和专业要求结合起来,努力打破课程限制、整合课程资源,提高实训效率和优化实训模式的成果,也是对同学们专业学习和学前专业建设的一次检验。

学前教育专业是我校2021年新增专业,专业外国语学院的第六个专业。与外国语学院其他专业相比而言,学前教育专业的目标是培养高质量应用型人才,学生除了具备基本的保教知识能力之外,还要具备设计和实施五大领域课程的能力,具有声乐、舞蹈、乐器演奏和组织演出等基本实际操作能力。这个目标决定了学前专业必须强化实践教学,只有突出实践、实训和实习教学,才能更好地促进学生职业能力的形成和发展,培养出适应岗位需要的高质量幼教人才。为此,学前教育专业围绕“以学生为主体,以训促学,以训促教”的理念,不断摸索课程实训改革,对教学目标、教学内容、教学手段、组织形式和考核方法进行了专业统的探讨,努力突出学生主体地位的实训教学实验思路。

一、实训教学方法改革实验背景

目前学前教育开设的专业课程主要包括英语、心理学基础、声乐和舞蹈。实训教学的改革主要集中在声乐和舞蹈课程。这两门课程与其他专业课程相比具有明显的特殊性——学习者个体差异明显:部分同学从小学习舞蹈,具有良好的基础,甚至个别同学具有声乐学习十年之久;而更多的同学缺乏节奏感、身体柔韧性差、协调性欠佳、五音不全。在同一班级实施差异化教学和差异化实训给教师们带来了考验:如何为学生未来岗位职业能力培养提供有力支持,又考虑到学生既有的专业基础能力的发掘。

二、实训教学改革实验的实施

通过集体讨论,本次改革实验从几个方面入手:

（1）制订科学的实训授课计划

声乐课程和舞蹈课程的实训活动的设计主要考量难度梯度的设计和教学进度的弹性设计。教师在实训过程中，仔细观察学生，及时调整教学步幅，将实训内容设计为不同的难度阶梯，引导学生逐步完成。

（2）多种实训方式的平行实施

声乐课作为学前教育专业的重要课程之一，课程的目的在于使学生初步掌握声乐的基础知识和基本技能技巧，让学生懂得一般唱歌知识，学会基本的唱歌技能，并能够练唱不同题材、形式的歌曲、发展思维，全面提高学生作为教师应具备的音乐素质。在实施声乐实训教学时，田静双老师将乐理常识、发声技巧、演唱等内容整合，将现场演唱、视频录制、节目彩排等不同实训方式形成项目，并由小组成员共同完成。

（3）实施差异化实训教学

以舞蹈实训为例，舞蹈课程承担着培养幼师舞蹈技能的责任。在实际教学中，学前教育专业学生间的舞蹈水平存在一定的差距，尤其是在舞蹈基本功、身体柔韧性和协调性方面，同时，2021级还有两名男生。周博老师在实施差异化教学也大胆的进行尝试，在实训过程中，采用分小组进行教学，按照每个小组的实际情况布置实训任务，同时让有一定基础的学生担任小组长，在实训和课后按小组组织进行指导训练，训练的过程用手机拍摄下来，教师予以点评，极大的提高了实训的效率和效果。

作为外国语学院最年轻的专业，学前教育专业在教学改革方面任重而道远。正如演出结束后，外国语学院张好副院长在对此次实训给予充分肯定的基础上所指出，此次实训汇演将“三全育人，即全员育人、全程育人、全方位育人”理念落实到课程建设中来。未来，学前教育专业将继续以在实践中不断的摸索，寻找一条合适本专业发展且具有特色的课程建设之路。

教学实践与服务

数科院物联网技术基础实验系统开发应用

刘志维

（物联网工程专业）

一、物联网技术专业的教学特色

1. 专业建设特色要求

在广东培正学院云智学院“校企合作，优势互补，强化实战，培养技能”人才培养模式的框架下，物联网工程专业建设的总体要求是构建本专业教学与实验结合、理论与实践结合、课程与实验融通、注重培养学生技能的专业特色要求。

开展校企共建实训室及开发实训设备、技术培训等项目，使教师与企业保持密切合作，跟踪物联网企业的新技术发展，促进学生工程实践能力及项目研发能力的提高，加强学生职业岗位技能和工程素养的实践与训练。

在人才培养方案制定及修订过程中，注重贯彻工程教育理念，实施项目教学，将技能考证、技能竞赛等内容融入课程教学之中，加强学生就业能力的培养与训练。

2. 实验课程特色

构建切实可行的课程体系，合理的组织教学流程。按学生的获取知识规律，针对不同的教学阶段，完成专业（技术）课程、综合实践课程、课程设计、毕业设计等教学。

3. 教学方法特色

教学中突出以学生为主体，以培养学生专业能力为主线。实施任务教学法、项目教学法、案例教学法、学术学科讨论法等教学方法。以专业理论课教学与实践（训）一体化教学模式，利用教学资源平台，进行系统性的专业课程教学与实训。

二、自制实验设备建设物联网技术基础实验系统

物联网实验室在数科院李义杰老师的带领下，自己动手构建物联网实验室新的实验项目。为了实验教学，多方筹措实验所用的元器件（CPU、各种电子开关、显示器件、各种连接线等）。按照数据采集、数据传输、数据应用三大模块设计。所设计的实验系统，按照功能模块（利用3块泡沫板）分别挂在墙上，功能模块板的上面部分可动态显示各部分的工作状态，下面部分是相关CPU器件以及相关开关与各种连线。该设备看上去很简陋，但简陋不简单。据李义杰老师介绍：该设备（施）对于物联网原理的基础实

验，可以做 10 多个实验。做起实验来比起某些实验箱更显直观，学生完全可以以该设备为基础，完成物联网课程的综合实验课的学习、使用，并完成相关实验。学生通过此设备（施）予以扩充与扩展，可以完成相关应用设计。李老师还介绍，学生可以运用此设备（施）的设计思想，完成后阶段的毕业设计，这需要学校相关部门的政策支持，下拨一定的低值耗材费用，以利于学生能完成后阶段的毕业设计。

三、物联网技术基础实验系统组成与主要功能

实验系统由三个大的模板组成：

1.数据采集模块：它就是一个 4*4 数据采集矩阵

横向：并行操作；数据采集、数据传输、流式作业。

纵向：分布式操作、数据处理、分布式作业。

2.数据传输模块：

数据传输、数据通信

组成物联网：Internet 网、自组网、爬虫软件技术

3.数据应用模块：

数据展示、数据输出、数据应用、数据存储区。

数据应用模块与物联网应用平台连接。

四、物联网技术基础实验系统截图



图 1 数据采集模块

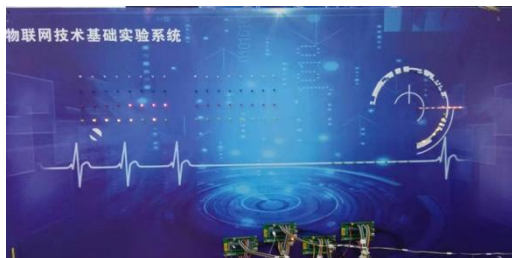


图 2 数据传输模块

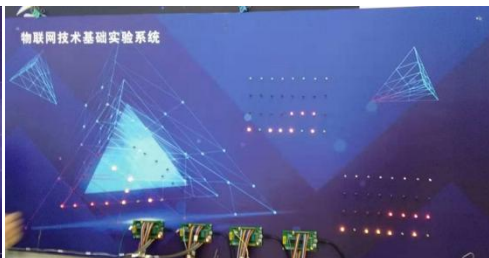


图 3 数据应用模块

五、实验平台可完成的主要课程实验

物联网系统数学模型建立验证实验；物联网数据计算和处理实验；物联网分布和并行实验；物联网系统的深度开发实验；物联网规划与设计课程部分实验；物联网技术及

其应用课程部分实验；物联网综合实践课程部分实验。

此次物联网工程综合实践课程，在这个实验设备（施）的基础上，根据它的可扩展性，结合学生的毕业设计题目，可完成一个小型物联网应用系统的开发。

浅谈跨文化管理服务中“尊重程序”和“形式主义”的关系和应对方法

——以广东培正学院外籍人员管理服务实践为背景

金砚

(国际交流中心)

【摘要】在外籍人员或团队的管理、服务中，“尊重程序”和“形式主义”是高频出现的现象和词汇。在中国国情下的涉外人员管理、服务中，“尊重程序”和“形式主义”都包括对“程序”的理解和运用，但对待“程序”的动机不同，前者主要把“程序”作为提供帮助和价值的通道和保障，后者主要把“程序”作为规避责任，自我保护，减少工作的工具。通过某些技术性方法可以更有效地作用和“兼顾”到“形式主义”的心理动机，进而更有效地把“形式主义”转化为“尊重程序”。方法要点包括：互动前期多听多问，不提程序；互动后期介绍“程序”，并提供解决方案，或让对方提供建议。

关键词：跨文化 冲突 引导

本文以外籍教师的广义人事管理和服务为背景，分析和探讨在管理、服务过程中的“尊重程序”和“形式主义”的关系，并且围绕这对关系探讨如何在方法上改善跨文化人力资源管理、服务。

一、实践背景

广东培正学院地处广东广州，扎根中国的社会文化土壤，“着力培养具有国际视野的外向型人才”，以建成具有“世界影响”的大学的发展目标。长期以来，广东培正学院拥有一支庞大的外籍教师队伍，人数规模最多时超多80人，目前（2021年）近40人。学校管理、服务外籍教师队伍的管理团队主要是中籍管理人员。学校在长期的管理、服务实践中，积累了较多的跨文化人力资源管理、服务经验。

在这种中、西方融合的背景下，一方面，学校依法治校，尊重“程序”和契约，依法依规办事治校；另一方面，和所有的较大规模的学校或机构一样，也存在“形式主义”的风险。

例如在新冠疫情背景下，“外防输入、内防反弹”是国家大的防控原则，并且各属地有严格的防范规定和程序。外籍人士在不了解相关政策背景和法定程序的情况下，会有各种诉求，在应对和处理这些诉求过程中，如果不讲究工作方法，只简单搬政策，可能会给人一种“形式主义”、“自顾自保”、“缺乏温度”的体验和感受，这既不利于舆情

工作，也不利于疫情防控的稳定开展。

下面将分析和探讨在管理、服务过程中的“尊重程序”和“形式主义”的关系，并且围绕这对关系探讨如何在方法上改善跨文化人力资源管理、服务。

二、跨文化管理、服务中的“尊重程序”和“形式主义”的关系

在跨文化管理、服务的日常语境中，“尊重程序”的表现一般如：做事的程序完备，程序有明文规定，依据事先公布等。“形式主义”的典型表现包括但不限于：以尊重程序、规定为由，规避可能的工作、规避或转移责任、风险、矛盾，客观上问题没有解决，积累或转嫁了矛盾等。

可以看到，程序是两者的交集点之一，对待和运用程序的不同动机则是两者的重要区分标志。

“尊重程序”和“形式主义”一般都会强调程序的优先性和完备性。区别是前者主要把“程序”作为提供帮助和价值的通道和保障，后者主要把“程序”作为规避责任，自我保护，减少工作的工具。

虽然在现实生活中两种动机存在明显的区别，但是两种动机并非完全互斥，本文将尝试探讨一种可能和方法，在“承认”和“尊重”两种动机的同时，探索更有效地将“形式主义”转化为“尊重程序”。本文探讨的方法主要是对“程序”的另一种使用，达到“承认”和兼顾“形式主义”的动机，进而达到将“形式主义”转化为“尊重程序”的效果。

三、避免“形式主义”，促成“尊重程序”的方法

（一）方法内容

在管理、服务过程中，存在人和人的互动。在互动中，本文探讨的避免“形式主义”，促成“尊重程序”的方法如下：

1. 互动前期：听和问，不提程序。

在互动的前期，主要以积极聆听和询问对方的诉求和诉求相关事实以及“程序”涉及的事项，以营造必要良好氛围，了解相关情况，预应可能性方案。

管理、服务人员的注意力可重点关注技术性、事实性的情况，尽可能用第三人称澄清和描述必要事实和整体情况。其中，倾听、确认对方的困难和诉求是重要环节，包括挖掘诉求方问题背后可能的深层次诉求和需求。

2. 互动后期：表达意图，介绍程序，探讨解决方案。

管理、服务人员应明确表达自己的意图，充分介绍“程序”，和对解决问题的分析和设想，并介绍自己所处的环境。

其中，管理、服务人员需表达自己已经充分感受到对方的需求，并且希望问题得到

解决的意愿。主动介绍“程序”，能为提供的解决方案提供更充分的依据和合法合规性。如自己暂无解决思路，或不能解决问题，则邀请对方提供符合程序的建议。在过程中，引导双方一起为解决问题共同想办法。同时管理、服务人员根据实际情况介绍自己所处环境的局限性和权限范围。

（二）方法分析

如前文所设，“形式主义”的动机要素包括规避可能的工作、规避或转移责任、风险、矛盾等。“尊重程序”的动机要素包括尊重规则、帮助他人、提供价值。通过以上方法操作，管理、服务者的工作和责任仍是基于规则要求和职能职位确定，并未超出职能职位规定之外。管理、服务者的风险、矛盾反而小了，因为诉求方的情绪得到体谅，诉求得到倾听，可能的解决方案更易找到，或诉求方更清楚的了解到程序和程序的限制和空间，从而减少了可能的风险和矛盾。通过以上方法，管理、服务人员不自觉地聆听和了解诉求方的诉求和困难，开始为诉求方寻求解决方案，或让诉求方在了解规则的基础上自己建议方案，进而不自觉地进入到“尊重程序”的心理状态。

以上探讨了跨文化沟通管理、服务中“尊重程序”和“形式主义”的关系，并对改善工作的方法进行了理论抽象。接下来在新的实践中应不断检验、补充，调整和改进方法，进而服务于新的实践。

努力做好服务保障工作，保证教学顺利进行

费添林

（信息与设备管理处）

信息与设备管理处紧密围绕立德树人根本任务，为学校高质量发展提供全方位的技术支撑与条件保障，不断提高服务本领、提升服务品质。立足本职，努力做好各项保障工作。

一、加强管理，服务教学

我校目前共拥有 99 间实验室和 204 间多媒体教室，相应的管理人员负责做好日常教学设备维护和技术支持保障工作，及时处理设备故障，保证设备正常运行，保障各类教学正常进行。同时，按照软件需求申请，与任课老师进行沟通了解并及时安装教学所需软件，保证教学工作。管理人员定期对教室尤其是特殊器材进行安全检查。每个教室每周至少巡检一次，预防出现安全事故。

二、做好设备维修保养，确保各类活动的开展

负责全校行政办公设备的维修工作，包括打印机、复印机、电脑、显示器、投影机、实验箱等多种办公和教学设备的维护保养。协助学校各类活动的开展。负责全校会议室、礼堂、报告厅投影设备的调试和各种会议设备保障工作。在迎新工作、毕业典礼、防疫涉及各类工作、各种讲座活动等学校活动中架设、安装、调试设备，提供技术支持。在学校大型活动如毕业典礼、校运动会、军训等做好音控系统支撑与协助。完成部门固定资产的盘点以及设备报废鉴定工作。

三、完成各类考试所需设备和网络保障

负责学校各类考试进行技术支持和保障工作，主要工作包括人脸识别设备的技术支持、视频监控网上巡考系统的技术支持和外语类考试的听力音频播放工作。涉及的考试包含学校校内的各类考试（如期中考试、随堂考、统考等）和学校组织的各类国家级考试（如英语 AB 级、英语四、六级、专业英语、成人高考和教师资格认证等考试、大学计算机考试、全国英语四、六级考试、西班牙语专业八级考试、“外研社·国才杯”写作阅读线上初赛考试、全国计算机等级考试、全国成人高考考试、全国中小学教师资格证考试等）。

四、加强信息化建设工作

大力推进校园信息化建设。学校智慧校园经过两年多的建设，更新了原有老旧的信息系统，新建了一批技术较先进的信息系统和基础IT设施，已经初步搭建起智慧校园的框架：基础硬件设施及环境建设全面提升，建成了技术水平先进的模块化数据中心，敷

设了覆盖全校范围的万兆骨干光网，部署了服务器私有云平台；通过开展信息系统等级保护工作提升了学校网络的安全等级；建立了多个智慧校园的应用系统，包括智慧校园基础支撑平台、办公自动化OA系统、强智教务管理系统、学生全生命周期管理与服务平台。

目前继续推进信息化二期建设项目，主要包含学生全生命周期管理与服务平台、人事系统、科研系统、新一卡通项目、监控项目等。

五、加强校园网建设与运维工作

负责做好信息化建设基础平台服务保障工作，以保畅通、保稳定、保安全为第一要务，保障数据中心、基础网络运行稳定，推进学校网络安全建设，提升校园网服务能力，提高用户满意度。

2020年，学校与中国联通公司合作建设校园全光网，将无源光网带入校园，为用户提供更高速率接入。做到校园无线全覆盖，无感知慢游，教学、办公千兆到桌面。同时积极筹建5G+MEC边缘计算。充分利用5G新技术，为平安校园、物联校园、智慧教室等应用场景打下坚实的网络基础，为学校的信息化建设提供有力保障。

同时，做好网络零星工程建设（迎新现场网络布置，实验室、多媒体教室、办公室迁移改造等网络布线工作）；负责学校网站、各学院网站、各部门网站的管理和维护工作；参与学生社团技术培训，指导学生PC服务队。

六、开展现代教育技术服务工作，完成视频资料的制作工作

配合学校其他部门完成学校视频资料的制作工作。主要包括教学评比参赛片、校园文化相关参赛片的摄制；学校重要会议、活动、参观视察等摄录像及资料收集、保存和管理；学校学术会议、教学活动等全程录像以及后期工作。推进教学资源建设，配合各种形式的教师信息化教学水平提升活动。助力师生参加各类比赛，配合参赛教师摄制视频。为师生提供各种现代教育技术咨询、支持服务，协助师生进行多媒体教学资源的制作，做好线上教学各项技术支持与服务保障工作。

广东培正学院实践教学体系构建方案

陈军

(教务处)

加强实践教学,是提高学生职业能力的有效手段,是培养高质量应用型人才的重要保证。我校 2021 版人才培养方案在明确人才培养目标定位及其规格要求的基础上,强化实践能力培养,构建理论与实践紧密结合,课内与课外相互配合,理论知识、职业素养、专业技能协调发展,符合应用型本科人才培养的要求的实践教学体系。

一、基本原则

(一) 特色性原则

特色是学校生存和发展的源动力,通识教育体现了学生基本素养上的培养特色,而专业课程体现专业培养特色,避免了专业的“同质化”和人才的“趋同化”。

(二) 实用型原则

专业实践教学体系的构建,以市场需求为导向,充分体现专业岗位的要求,与专业岗位群发展紧密相关。

(三) 系统性原则

依托三个平台,围绕十一个模块,培养六大能力(语言表达与沟通能力、团队协作能力、自主学习能力、信息技术应用能力、专业核心能力、创新创业能力),对实践教学体系进行优化整合系统构建。

(四) 规范化原则

进一步规范了实践教学项目内容。实践教学项目内容具体、目标明确、形式多样,并根据不同的项目制定规范的考核标准。

二、体系构建

通过三大平台、十一个模块构建理论与实践相融合,第一课堂与第二课堂相融合,校、政、企、行、社深度融合的三融合实践教学体系。

(一) 通识教育实践平台

在通识课程里面所包含的实践教学环节,主要培养学生的基本素质和技能。

1. 外语交际能力实训(大学英语口语 I、II、III、IV)
2. 计算机应用能力实训(大学计算机基础等)
3. 思想政治理论课社会实践(思想政治理论课社会实践 I、II)
4. 大学生团体心理素质训练(大学生团体心理素质训练 I、II)

（二）专业教育实践平台

通过四个层级实践环节的设计，旨在培养学生专业核心能力。

1. **专业基础实训（实验）**。为掌握专业基础知识，深化对专业理论知识的理解而开展的实训（实验），一般设置为专业课程的非独立实验（实训）环节。

2. **专业技能实训（实验）**。为掌握某些专业单项技能而开展的实训（实验），一般设置为专业独立实验（实训）课。

3. **专业综合实训（实验）**。为掌握本专业综合知识和技能而开展的实训（实验），包括毕业论文（设计）、毕业实习和其他专业综合独立实验（实训）课。

4. **跨专业综合实训（实验）**。为掌握多岗位的综合知识和技能而开展的实训（实验），一般设置为多专业共修的综合独立实验（实训）课。

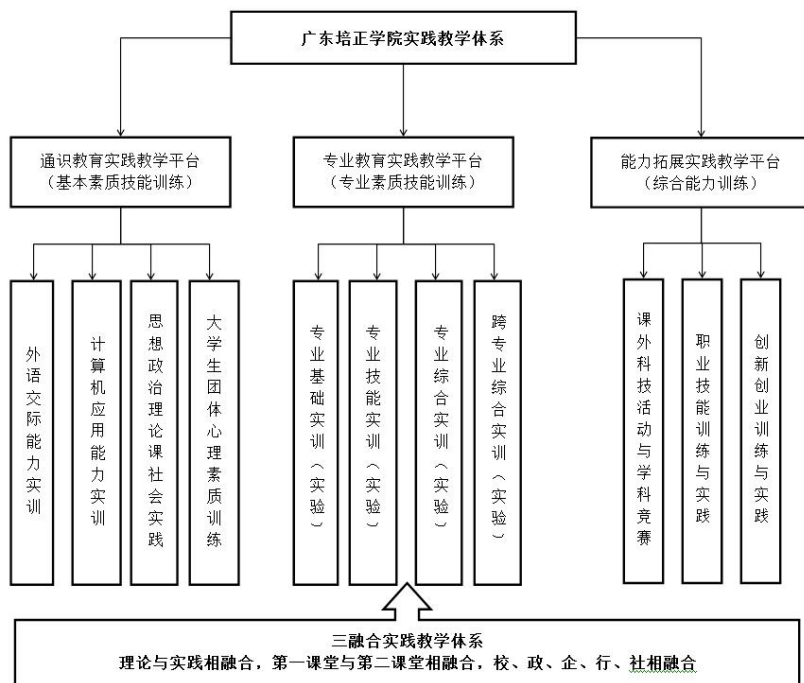
（三）能力拓展实践教学平台

学生所从事的由学校引导或组织的能力拓展实践活动，主要培养学生的综合素质和能力。

1. 课外科技活动与学科竞赛（各种形式的课外科技活动与各类学科竞赛）。

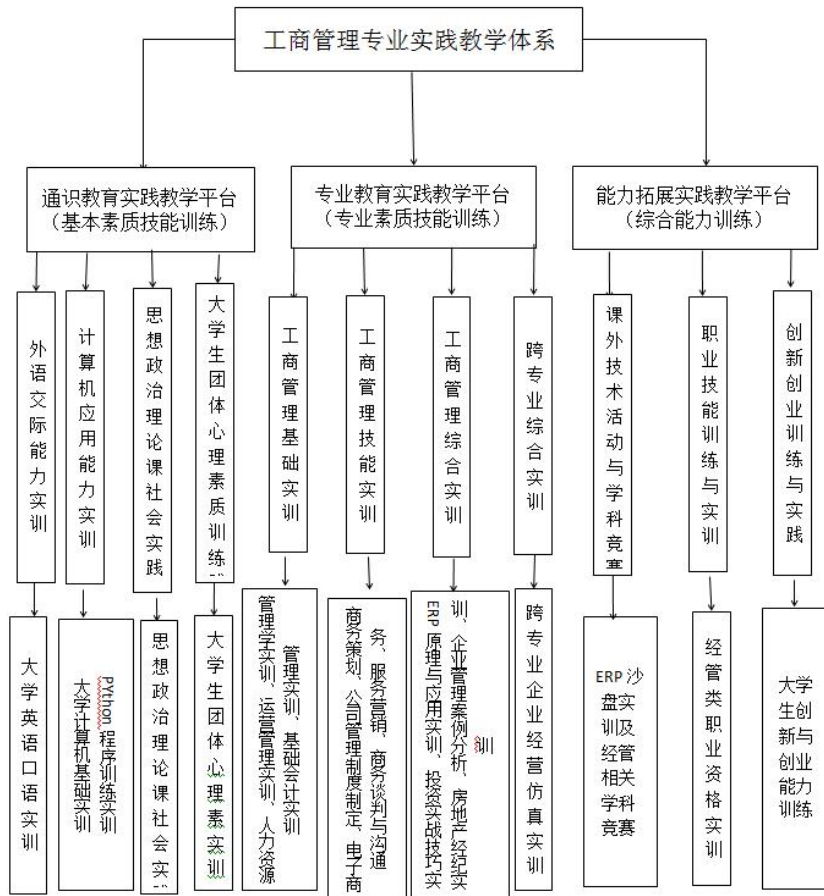
2. 职业技能训练与实践（获取职业资格证书）。

3. 创新创业训练与实践（大学生创新（创业）训练计划项目、大学生创业实践）。

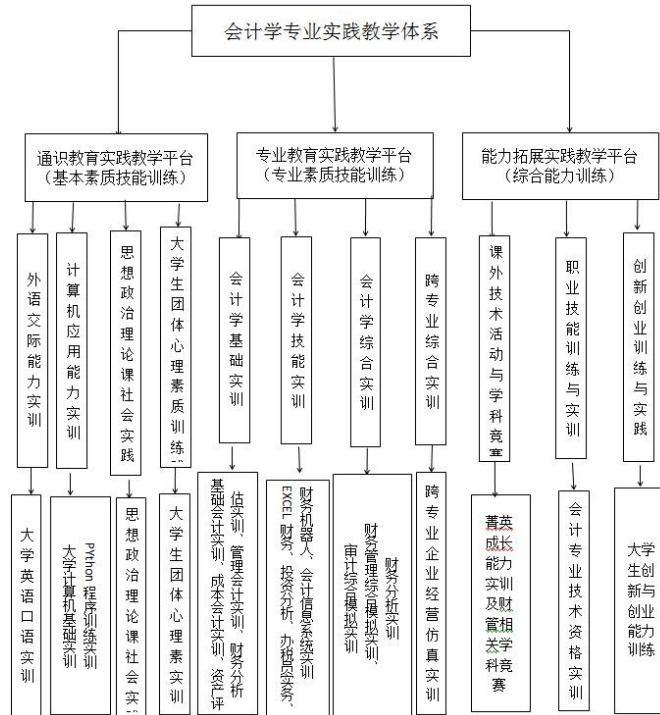


三、各二级学院典型专业实践教学体系

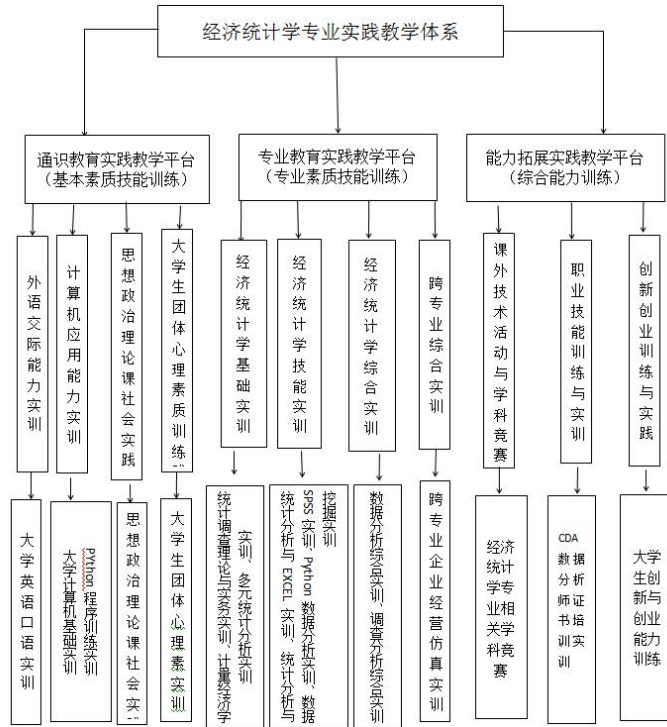
（一）管理学院工商管理专业



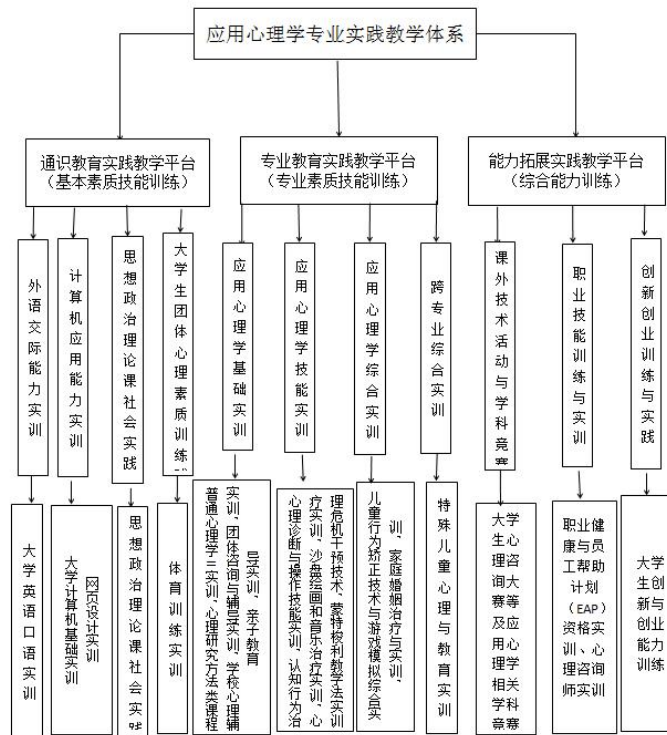
(二) 会计学院会计学专业



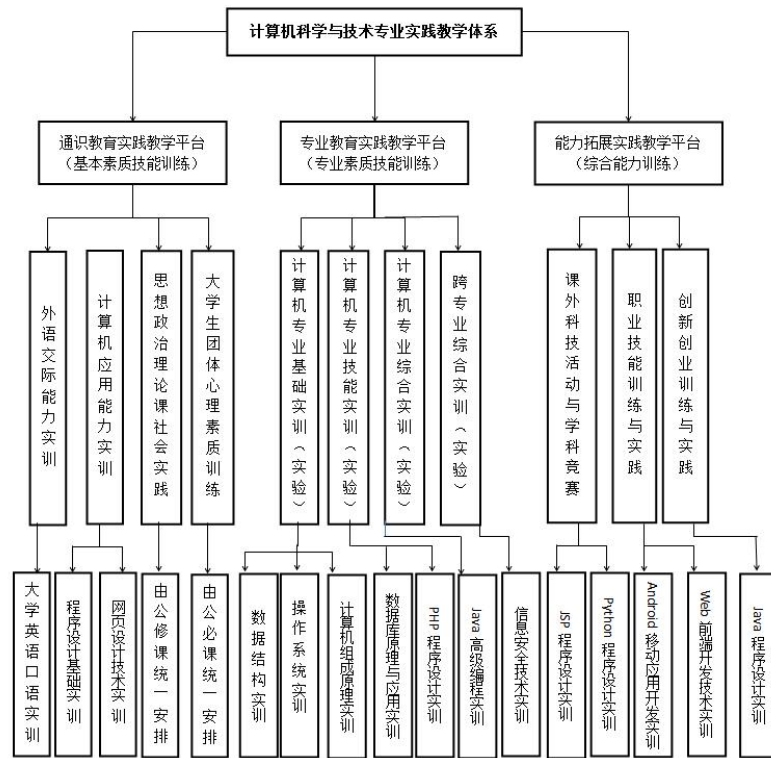
(三) 经济学院经济统计专业



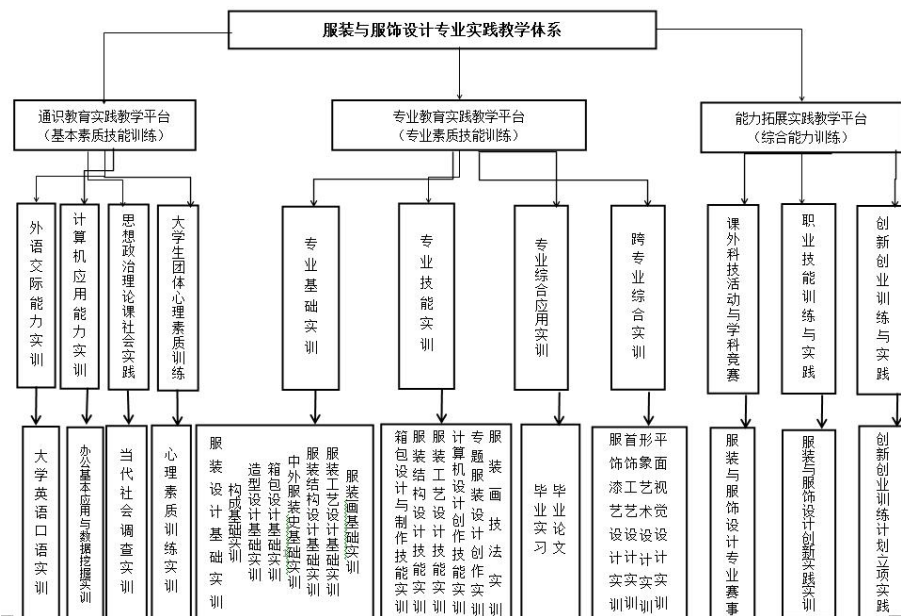
(四) 人文学院应用心理学专业



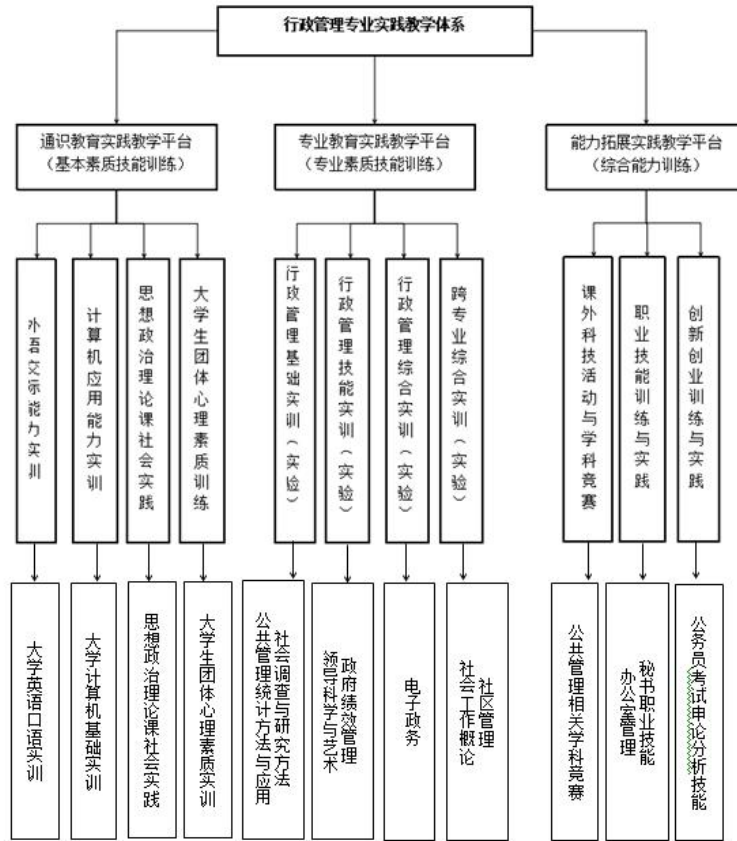
(五) 数据科学与计算机学院计算机科学与技术专业



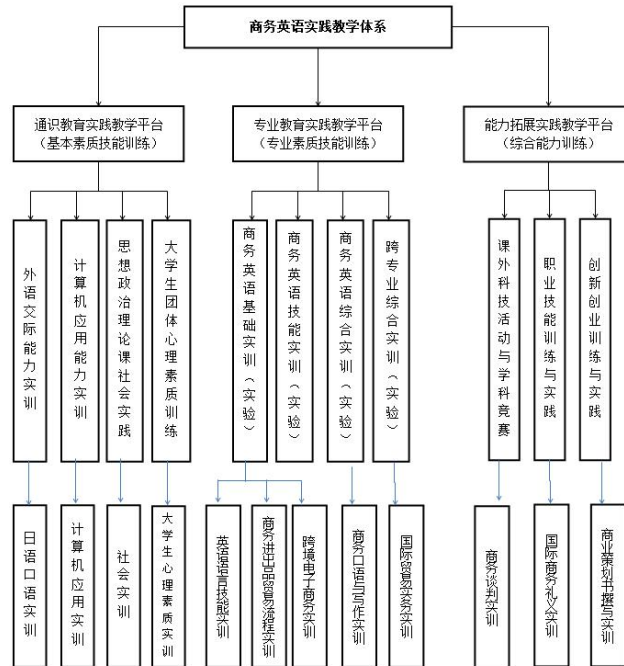
(六) 艺术学院服装和服饰设计专业



(七) 法学院行政管理专业



(八) 外国语学院商务英语专业



上述各专业实践教学体系是在 2021 版人才培养方案基础上构建的，今后各专业的实践教学体系将在保持整体构架基本不变的前提下根据人才培养方案对实践课程的设置不断优化和更新，建立具有专业特色，符合人才培养目标的专业实践教学体系。

我校承办“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”

王天枝

(外国语学院)

一、大赛介绍

“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”是由中国对外贸易经济合作企业协会、全国商务英语专业工作委员会、广东外语外贸大学和高等教育出版社联合主办，由成都大学（西南赛区）、广东培正学院（华南赛区）、黑河学院（东北赛区）、湖北中医药大学（华中赛区）、临沂大学（华东赛区）、首都经济贸易大学（华北赛区）和西安邮电大学（西北赛区）各自承办的一次大赛。

(一)大赛宗旨

“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”是在广东外语外贸大学国际商务英语学院历时1年的品牌赛事“英语商务讲介大赛”及“全国商务实践大赛”的基础上发展而来。本届大赛继承了往届大赛“理论与实践相结合”以及“商为我专，英系我才”的特点，旨在培养学生商务英语沟通能力，提高学生商务知识与实践技能相结合的素质，促进高校全英商务课程理论和实践相结合，鼓励当代大学生立足企业和社会的可持续发展，关注社会热点问题，激发大学生创新思维，引导大学生投身实践，深入企业调查研究，学习和总结企业成功经营理念和管理模式，探索商业难题的可行有效的创新解决方案，激励大学生努力成长为学以致用、回馈社会的国际复合型商务精英人才。

(二)参赛资格

参赛对象为普通高等院校商务英语本科专业及英语（商务方向）本科专业的2019级在校学生，每支代表队的成员人数为5—8人，其中5名队员必须代表队伍参与项目陈述（包括在台上控制队伍展示研究成果的PPT等多媒体的选手，但并不要求一直由同一名选手控制PPT等多媒体），其余队员为支援队员。各学校报名队伍数量不限。每支队伍的指导教师不超过3人。

(三)赛题说明

Silver Economy and Business Vitality (英文版)

China's population aging process continues to accelerate, according to data from the 7th National Census. While the country gradually enters the population aging society, the elderly market, known as "Silver Economy" is gathering momentum for prosperity. How to benefit from these opportunities and challenges

so as to enhance enterprise competitiveness becomes an urgent topic to be investigated.

The 2021 “HEP” Cup National Business Practice Contest challenges students to find a business partner and help raise its vitality for the modern world. It requires students to:

- 1) identify one or more aspects that need improvements;
- 2) make a proposal that will satisfy these needs;
- 3) conduct investigation to justify the appropriateness and effectiveness of the proposal;
- 4) communicate the entire proposal in a presentation with the aim to persuade board of directors to invest in the project.

The contest emphasizes actual collaboration between a team of students and a partner company. The student team should venture out into the field and collect data. This should include multiple physical or virtual meetings with relevant stakeholders. The findings and recommendations need to be validated by relevant parties.

把握“银色”机遇，焕发企业活力（中文版）

第七次全国人口普查表明，中国人口老龄化程度进一步加深。随着中国逐渐步入老龄化时代，被称为“银发经济”的老年产业蓄势待兴。如何把握“银色”机遇与挑战，从而提升企业竞争力成为一个亟待探讨的课题。

2021“高教社”杯全国商务英语实践大赛以“把握‘银色’机遇，焕发企业活力”为主题，要求参赛者寻找一家企业，帮助其提升企业活力，应对现代社会的挑战。具体要求如下：

1. 发现（企业中）一个或多个需要改进的问题；
2. 针对这些问题提出建议书；
3. 展开调研，验证所提建议的适用性和有效性；
4. 通过讲解沟通整份建议书的内容，说服董事会投资该项目。

本大赛重视各参赛队伍与合作公司之间的真实合作。参赛队伍要走出校园，深入企业内部，收集资料。调研形式包括与相关人士的面谈或视频访谈等。调研结果与改进方案均需得到相关各方的认可。

二、华南区初赛赛程

按大赛组委会要求，华南区初赛的所有参赛队伍必须在在 2021 年 10 月 15 日中午

12:00 前按其所在区域，将以下参赛资料电子版提交至华南赛区总负责人——我校商英系王天枝老师的个人邮箱。初赛各参赛队伍需提交的资料包括：（一）项目概述等图文资料：全英文，篇幅为 1 张 A3 纸，展示项目实践过程与研究结果；（二）演示文稿（PPT）：全英文，包括音乐、视频以及字体；（三）演示视频（flv 格式，大小不超过 350M）：展示项目研究目的、实践过程及研究结果，限时 13 分钟。注意：视频要求图像与声音清晰，无杂音，为一个完整的演讲视频文件，不得进行编辑、裁剪等加工处理；（四）参赛选手学生证扫描件（扫描页须含有学生照片、学生姓名、所在学院盖章）；截至到 10 月 15 日中午 12 点，我们共收到华南赛区 17 所高校的 19 支参赛队伍提交的参赛资料。王天枝老师审查了所有参赛学校的学生资格后（其中一支队伍不符合参赛资格，取消本次参赛资格），按参赛材料类别统计和打包好所有材料，提交给事先聘请好的本次大赛的各位评委。根据大赛章程，评审专家们认真细致地审阅了各个学校代表队提交的演示视频、PPT 文稿和项目概述，并且严格参照大赛的评分标准进行了独立打分评选，最终总分得分位居前 6 名的代表队获得入围第二阶段华南地区区域赛的资格。他们分别是：广东技术师范大学 T-breeze 队、暨南大学 Voyagers 队、广东财经大学 Guardians 队、惠州学院 IQ7+1 队、广州新华学院 New-light 队和广东培正学院 The Fighters 队。

三、华南区决赛赛程

在华南赛区区域赛初赛公布结果后，我校大赛总负责人王天枝老师立即启动华南赛区区域赛的决赛工作。第一时间撰写并发布了赛区区域赛决赛的章程，组建大赛参赛队伍群和承办工作群。按照大赛章程，6 支参赛队伍应将项目概述、演示 ppt、介绍视频（1min）、备用参赛视频（13min）和参赛选手学生证等参赛资料电子版上传至区域赛邮箱。（一）项目概述等图文资料：全英文，篇幅为 1 张 A3 纸，展示项目研究目的、实践过程及研究结果；（二）演示文稿（PPT）：全英文，包括音乐、视频以及字体；（三）可选择提交不超过 1 分钟的视频资料，介绍参赛队伍风采及项目实践过程及研究成果，该视频播放时间记入比赛时间，并作为大赛评审内容之一。该项为可选项，不做硬性要求；参赛选手学生证扫描件（扫描页须含有学生照片、学生姓名、所在学院盖章）；（四）不超过 13 分钟的比赛视频（由于疫情特殊原因，今年区域赛以网络直播在线形式进行，为防止网络原因造成的故障，参赛队伍需要在 11 月 4 号 16 点之前同时提交比赛视频，以应对突发情况）。

按照疫情防控要求，我校承办本次大赛采用线上比赛的形式。我们聘请了专业的直播公司对本次大赛进行了线上全程直播。<https://m.inmuu.com/v1/live/news/1370765/17290336?inviterId1370765=16353174>）在正式比赛的前两个星期，大赛总负责人王天枝老师制定了非常周密的决赛流程图，事项不分巨细地罗列清楚。外院领导也高度重

视本次比赛，专门召开协调工作会议，力争把大赛办的让各方都满意。商务英语系的全体教师也加入了本次大赛的赛前准备工作，大力协助了11月2号、11月4号的两次赛前设备调试工作以及11月5日的彩排工作和11月6日的直播工作。我们聘请了3位国内知名专家教授（广东外语外贸大学，中山大学，暨南大学）和2位知名企业老总担任现场评委和评审专家，评委们对选手的表现进行了点评和总结，提出了一些非常有见解的问题，对待解决的问题提出了可行性方案。在经过各参赛队伍的精彩角逐后，广东财经大学 Guardians 队和广东技术师范大学 T-breeze 队获得了本次大赛的一等奖；暨南大学 Voyagers 队、和广州新华学院 New-light 队获得了本次大赛的二等奖；广东培正学院 The Fighters 队和惠州学院 IQ7+1 队获得本次大赛三等奖。

四、赛后总结与反思

这是我校商务英语系第一次承办这类大赛，这是一次向华南地区乃至全国各大民办院校及公立院校宣传介绍我校的良好机会。我校商务英语专业作为省级一流专业建设点，通过承办“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”初赛和复赛，不仅展示了自我，而且扩大了我校商务英语的知名度和影响力，根据直播平台11月6日当天的数据显示，本次复赛在线观看人数达到3万多人，参与互动点评人数达到1万3千多人次，不少兄弟院校商务英语专业的师生参与讨论，并对我校承办本次大赛公平公正，全程公开透明的赛事直播给与了高度好评。

11月9号，作为承办方负责人，王天枝老师还专门组织了商务英语系全体教师就“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”承办及参赛总结大会。就本次承办大赛、组织学生参赛以及全程观摩比赛我们分别进行了反思和总结，老师们从不同的视角，踊跃发言。赛后，我们还询问观看比赛的商务英语专业的学生，发现本次大赛对学生有很大的促进的作用。学生在观看比赛之后，上课情绪高涨，配合度也高。平时，学生的 case study 做的不好，本次大赛刚好为学生提供了一个很好的学习模板。我们在赛后联系教学方面内容总结如下：一定要虚心学习其他参赛队伍，我们部分学生的知识能力较低，我们的团队更多地是在背稿子，而不是在演讲；别的队伍在 talk 方面非常自信，这些都值得我们学习；我们参赛材料的真实度不够，没有去企业实地调研（学校以后要提供资金支持）且没有拿到企业的财务报告以及具体数据；基础能力稍有欠缺，在1个同学在回答问题的部分表现有欠缺；学生语言输出能力还有待加强，我们老师在平时要要求学生多说多背，在关键时刻才能有很好的输出；教师在平时的教学当中应加强对学生基本能力的训练。

承办和参加“2021‘高教社’杯全国商务英语实践大赛”华南赛，真正践行了“以赛促学，以赛促教，以赛促改，以赛促建”的专业建设理念，“以赛促学、以学促知、以知

促用”丰富了学生学习生活,活跃了学习氛围,增强了学习实效。在商务英语一流专业建设的过程中,我们将继续注重学生专业实践能力和综合素质的培养,以大赛为抓手,促进学生的全面发展,真正培养出英语语言能力强,商务知识丰富,跨文化沟通能力强的融合性的创新人才。

最后,感谢学校领导对商务英语系承办此次大赛的大力支持!

以先进的质量保障理念促进本科教育教学综合改革 ——新一轮审核评估指标体系内涵解析

李志义 朱泓

【摘要】新一轮审核评估突出学生中心、产出导向和持续改进质量保障三大理念，体现为“两类四种”可选择指标体系。从三大理念视角对新一轮审核评估指标体系及其内涵进行解析，内容包括：坚持学生中心理念，促质量主体功能改革；坚持产出导向理念，促质量要素配置改革；坚持持续改进理念，促质量保障方式改革。

【关键词】审核评估 指标体系 学生中心 产出导向

持续改进新一轮审核评估即将拉开帷幕。^[1] 这轮评估在进入新时代、实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，我国高等教育迈向教育现代化、实现强国战略和由“大”向“强”转变历史背景下进行。主动适应新形势新挑战，发挥评估的诊断、激励、导向作用，“大力推进高等教育改革，是时代赋予新一轮审核评估的重要使命。用“学生中心、产出导向和持续改进”质量保障三大理念促进本科教育教学综合改革，是新一轮审核评估的重要特点。^[2]

一、坚持学生中心理念，促质量主体功能改革

学生中心是指学校教育教学工作紧紧围绕学生发展这个中心，把学生发展作为一切工作的出发点和落脚点。本科教育教学质量的形成有赖于多元主体，其最主要的是学校、老师和学生这三个主体，质量主体功能主要体现在学校抓什么、怎么抓、抓得怎么样，老师教什么、怎么教、教得怎么样和学生学什么、怎么学、学得怎么样。改革质量主体功能，就是要遵循学生中心理念，全面推进学校“抓”、老师“教”和学生“学”的改革。

1. 改革体制机制，强化学校质量主体功能。

一是加强党的全面领导，贯彻落实立德树人根本任务。重点审核“学校坚持党的全面领导，依法治教、依法办学、依法治校，围绕国家战略需求培养担当民族复兴大任的时代新人情况”（引号内为第一/二类审核评估二级指标原文，下同）；促进学校各级党组织全面贯彻党的教育方针，依法治教、依法办学、依法治校，围绕国家战略需求培

养担当民族复兴大任的时代新人。重点审核“学校坚持社会主义办学方向、贯彻落实立德树人根本任务、把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准的情况”；促进学校始终坚守社会主义办学方向，坚持“四个服务”即“教育为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务”^{〔3〕}，把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准，学校党委会、常委会要把本科教育教学改革工作纳入重要议题研究部署。

二是加强思想政治教育，着力培养社会主义建设者和接班人。重点审核学校“落实意识形态工作责任制，思想政治工作体系建设和‘三全育人’工作格局建立情况”；促进学校各级各部门提高政治站位，认真学习、深刻领会习近平总书记关于意识形态工作的重要论述，提高认识，增强责任感和紧迫感，全面提升意识形态工作的能力和水平。意识形态工作责任明确、落实到位。加快构建高校思想政治工作体系，推动形成全员育人、全程育人、全方位育人的工作格局。重点审核学校“加强思想政治理论课教师队伍建设思政课程建设情况，按要求开设‘习近平总书记关于要论述研究’课程情况”；促进学校认真落实习近平总书记在高校思想政治理论课教师座谈会上的指示：“办好思想政治理论课关键在教师，关键在发挥教师的积极性、主动性、创造性。”“要配齐建强思政课专职教师队伍，建设专职为主、专兼结合、数量充足、素质优良的思政课教师队伍。”着力加强课程思政和专业思政建设，特别是思想政治理论课教师队伍建设，在教师培育、选拔、使用等各环节各方面做好做实。切实落实中共教育部党组发布的《关于印发〈习近平总书记关于教育重要论述讲义〉的通知》精神，全面推进、集中讲授，面向全体大学生，把习近平总书记关于教育的重要论述作为高校教书育人的重要内容。促进高校将“习近平总书记关于教育的重要论述研究”作为必修课，面向教育学学科的本科生和研究生以及马克思主义理论学科的研究生和全体师范生开设；面向全体大学生，开好“形势与政策”课，把《习近平总书记关于教育重要论述讲义》作为必修教材，深入讲解、系统掌握。重点审核学校“推动‘课程思政’建设的创新举措与实施成效，课程思政示范课程、课程思政教学研究示范中心以及课程思政教学名师和团队的建设及选树情况”；促进高校根据专业教育的特点，科学合理确定思政教育内容，在专业课程中有机融入思政教育元素，建成一批课程思政的示范课以及具有显著育人效果的精品专业课，建设课程思政教学研究示范中心，选树课程思政教学名师和团队，形成专业课与思政课教学密切结合、同向同行的育人格局。重点审核“学校对教师、学生出现思想政治、道德品质等负面问题能否及时发现和妥当处置情况”；促进学校建立对教师、学生出现思想政治、道德品质等负面问题能否及时发现和妥当处置的机制及相关规定，该机制运行有效，该规定执行严格。

三是坚持“以本为本”，强化本科教学的中心地位。重点审核学校“坚持‘以本为本’、推进‘四个回归’情况，党委重视、校长主抓、院长落实一流本科教育的举措与实施成效”；促进学校坚持“以本为本”，推动“四个回归”，夯实本科教育人才培养的核心地位、教育教学的基础地位以及新时代教育发展的前沿地位。学校党委会、常委会和校长办公会定期研究本科教育教学工作，结合学校工作实际，出台有效实施措施，做到“八个首先”即“领导注意力首先在本科聚焦，教师精力首先在本科集中，学校资源首先在本科配置，教学条件首先在本科使用，教学方法和激励机制首先在本科创新，核心竞争力和教学质量首先在本科显现，发展战略和办学理念首先在本科实践，核心价值体系首先在本科确立”。^[4]重点审核学校“在教师引进、职称评聘、绩效考核等制度设计中突出本科教育的具体举措与实施成效”；促进学校强化教师引进、职称评聘、绩效考核突出本科教学的制度设计。教师引进中，以本科教学需要为第一需要，注重师德师风和教学能力考核；教师专业技术职务晋升，实施本科教学工作考评一票否决制；教师专业技术职务评聘、绩效考核中，教学质量和科研水平同等对待，对主要从事教学工作的人员予以倾斜，确保教师投入教学工作的积极性。

2. 改革教学模式，强化教师和质量主体的功能

质量主体与教学主体含义不同，就质量而言，教师和学生都是重要主体；就教学而言，学生是主体，教师是主导。教学的基本问题是教什么（内容）、怎么教（方法）和教得怎么样（评价），以及学什么、怎么学和学得怎么样。如果教学设计主要取决于教什么、教学过程主要取决于怎么教、教学评价主要取决于教得怎么样，这是以教为中心的教学；如果教学设计主要取决于学什么、教学过程主要取决于怎么学、教学评价主要取决于学得怎么样，这是以学为中心的教学。

一是转变教育教学理念，推进以学为中心的教学模式改革。重点审核学校“实施‘以学为中心、以教为主导’的课堂教学、以学生学习成果为导向的教学评价情况”；促进学校转变教育教学理念，积极推动课程教学从“以教为中心”向“以学为中心”转变，促进教与学、教学与科研紧密结合；以学生学习成果为导向，科学设计课程考核内容与方式，推进教学内容及考试评价方法改革。

二是利用现代信息技术改造传统教学，带动教育现代化。重点审核学校“推进信息技术与教学过程融合、加强数字化教学环境与资源建设情况”；促进学校积极推进信息技术与教学过程的融合，推动“互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代技术在教学和管理中的应用，探索实施网络化、数字化、智能化、个性化的教育，推动形成‘互联网+高等教育’新形态”。^[5]改革传统教与学形态，因课制宜实施多元化课堂教学，推广小班化、探究式、混合式教学，提倡采用翻转课堂，实施线上线下结合教学新模式。

式；大力推进数字化教材建设，网络资源和学科与科研资源等辅助教学资源等建设；以学生为中心，以课堂教学改革推动学习革命，“积极引导学生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力”。^[5]

二、坚持产出导向理念，促质量要素配置改革

产出导向指教教学设计和教学实施的目标是学生通过教育过程所取得的学习成果。需要解决好五个问题：想让学生取得的学习成果是什么？为什么要让学生取得这样的学习成果？如何有效帮助学生取得这样的学习成果？如何知道学生已取得这样的学习成果？如何保障学生能取得这样的学习成果？五个问题的解决取决于“五个度”，即培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保障运行的有效度和学生和用户的满意度。五个度又取决于过程性要素和资源性要素等质量要素的配置。要大力推进质量要素配置改革与建设，使其能有效促进“五个度”的提升，成功解决上述五个问题，全面达成学生的学习成果目标。

1. 改革过程性要素配置，以卓越教育教学过程产出卓越质量

一是响应时代要求，推进卓越人才培养计划。重点审核学校“实施‘六卓越一拔尖’人才培养计划2.0、新工科、新农科、新医科、新文科建设以及一流专业‘双万计划’、一流课程‘双万计划’建设等举措及实施成效，围绕‘培育高水平教学成果’开展教研教改项目建设的举措及实施成效”；促进学校积极推动人才培养模式改革，深入实施“六卓越一拔尖计划”，大力发”展“新工科”“新医科”“新农科”“新文科”，培养卓越人才。建设“面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力”的一流专业。通过提升教师能力、改革教学方法、科学评价学生学习、严格制度管理、强化激励机制。大力推进教学研究与改革，围绕“培育高水平教学成果”开展教研教改项目建设。重点学校“优秀教材建设举措及成效”；促进学校制定教材建设规划，采取有效措施鼓励编写和选用优秀教材。

二是大力推进创新教育，培养创新型人才。重点审核学校“创新创业教育工作体系与创新创业教育平台建设情况”；促进学校把深化创新创业教育改革作为推进高等教育综合改革突破口，强化顶层设计，整合学校各方资源，多部门协作，建立有效运行的创新创业教育工作体系；加强创新创业教育平台建设，加大各级科研基地向本科生开放力度，在大学生创新创业与社会需求之间搭建对接平台。重点审核学校“将创新创业教育贯穿于人才培养全过程、融于专业教育的举措与成效”；促进学校将创新创业教育贯穿于人才培养全过程。面向全体、分类施教、结合专业、强化实践，让“学生尽早参与和融入科研，早进课题、早进实验室、早进团队，提高学生科研实践能力和创新创业能力；推动创新创业教育与专业教育、思想政治教育紧密结合，深化创新创业课程体系、

教学方法、实践训练、队伍建设等关键领域改革，强化创新创业导师培训” [5] ，提升创新创业教育水平。

2. 改革资源性要素配置，以优质教育教学资源支撑卓越教育教学过程

一是建设师德高尚、教学能力强、肯投入的师资队伍，做好学生的引路人。重点审核学校“保障把教师思想政治建设放在首位、把师德师风作为评价教师的第一标准，强化师德教育、加强师德宣传、严格考核管理、加强制度建设，落实师德考核贯穿于教育教学全过程等方面的情况”；促进学校把教师思想政治建设放在首位，将师德师风作为评价教师队伍素质的第一标准，完善师德考核制度，将师德师风建设要求贯穿教师管理全过程。建立完备的师德师风建设制度体系和有效的师德师风建设长效机制，注重高位引领与底线要求结合，不断激发教师内生动力。重点审核“教师在争做四有好老师、四个引路人，自觉遵守《新时代高校教师职业行为十项准则》等方面的情况”；促进广大教师具有理想信念、有道德情操、有扎实知识、有仁爱之心，自觉遵守《新时代高校教师职业行为十项标准》，以德立身、以德立学、以德施教，自觉做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人。重点审核“专任教师的专业水平、教学能力、科研水平和能力 / 专任教师的专业水平、教学能力、产学研用能力”；促进教师具有较强的专业水平和教学能力，能够很好胜任教育教学工作，做到政治素质过硬、业务能力精湛、育人水平高超、方法技术娴熟。对于学术型人才培养，教师要具有一定的科研能力和水平，将科研融入教学，指导学生参与科研项目，在科研中培养学生的创新能力；对于应用型人才培养，教师应具有产学研用能力，能够结合生产实际，培养学生实践动手能力。重点审核学校“提升教师教书育人能力和水平的措施”；促进学校因校制宜，采取切实有效措施，加强对教师教书育人能力的培训，“建立健全多种形式的基层教学组织，广泛开展教育教学研究活动，全面提高教师现代信息技术与教育教学深度融合的能力”。^[5]重点审核“教师投入教学、教授全员为本科生授课的激励与约束机制建立情况及实施效果”；促进学校把教学工作作为教师考核的重要内容，从制度上保证教师必须自觉履行教师育人的基本职责，正确处理教学与科研的关系，把主要精力投入到本科教学工作。建立教授必须为本科生上课制度，特别是引导教授为本科一年级学生上课，并认真落实。重点审核“教师特别是教授副教授开展教学研究、参与教学改革与建设情况及成效”；促进学校建立有效激励和约束机制，建立教师教学奖励制度，引导广大教师积极开展教学研究，参加教学改革、专业建设、课程建设和教材建设。

二是建设丰富多彩的现代化高水平教学资源，提升教学水平。重点审核学校“优质教学资源建设及其共享情况 / 行业企业课程资源库、真实项目案例库建设及共享情况”；促进学校加强课程资源建设，建成一批优秀课程资源，形成与培养目标相适应的、内容

丰富的高水平辅助教学资源。对于学术型人才培养，着力“推动优质课程资源开发建设和开放共享，促进慕课等优质资源平台发展，鼓励教师多模式应用，鼓励学生多形式学习，提升公共服务水平，推动形成支持学习者人人皆学、处处能学、时时可学的泛在化学习新环境”^[5]；对于应用型人才培养，结合行业企业实际，建立健全教学资源共享机制，加强课程资源库、真实项目案例库建设力度，推动把行业企业的优质资源转化为教育教学内容。重点审核学校“面向国家、行业领域需求的高水平教材建设举措与成效 / 面向行业企业实际、产业发展需要的应用型教材建设情况”；促进学校积极采取有效措施，加强教材研究和高水平教材建设。对于学术型人才培养，学校要鼓励支持专业领域造诣高、具有丰富教学经验的专家、学者编写教材，面向国家、行业领域需求，编写高水平教材，创新教材呈现方式和话语体系；对于应用型人才培养，学校要组织教师面向行业企业实际，结合产业发展需要编写教材，增强教材为教学资源情况 / 产业技术发展成果、产学研合作项目转化为教学资源情况”；促进学校采取有效措施，积极开拓和有效利用各类教学资源。对于学术型人才培养，要着力促进学科资源转化为教育教学资源，将最新科研成果融入教学内容，转化为实验项目；对于应用型人才培养，要着力将产业技术发展成果转化为教学资源，将产学研合作项目转化为实验项目。

三、坚持持续改进理念，促质量保障方式改革

持续改进机制是质量保障“评价—反馈—改进”得以闭环运行的前提。就世界高等教育质量保障发展趋势而言，从科层机制走向文化机制是其必然。外部质量保障的重点是，如何发挥“文化”保障“质量”作用，提升高校自我质量保障能力。我国高校内部质量体系建设还在起步阶段，尽管许多高校都已建立了教学质量监控、自我评估等机制，但总体看，持续改进理念与持续改进机制尚未完全建立，质量保障工作主要停留在经验层面和制度层面。要大力推进质量保障方式改革，形成自省、自律、自查、自纠的质量文化，将质量价值观与质量要求内化为全校师生的共同价值追求和行为自觉。

一是树立先进的质量保障理念，为质量保障工作提供有效指导。重点审核学校的“质量保障理念及其先进性”；促进学校建立学生中心、产出导向、持续改进的先进的质量保障理念，将其作为提高人才培养质量为核心、不断提高质量保障能力的根本观念和执着追求。重点审核学校“质量保障理念在质量保障体系建立与运行以及质量文化形成中的作用”；促进学校以先进的质量保障理念为指导，建立完善的人才培养质量保障体系，体现学校是质量保障的主体，保证人才培养目标与时代发展需求相适应，人才培养质量与人才培养目标相符合；质量保障体系有效运行，不断“激发学校追求卓越，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化”^[5]。

二是完善质量标准，发挥标准在人才培养中的重要作用。重点审核学校“依据国家相关标准，符合国家、社会及学生等利益相关者需求的一流质量标准建设情况”；促进学校用标准加强引导、加强监管、加强问责。要把“国标”用起来、落下去。依据国家标准建立学校质量标准，学校质量标准符合《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》及有关行业标准；质量标准满足社会及学生等利益相关者需求。重点审核学校“各主要教学环节的质量标准落实情况”；促进学校根据自身办学定位和人才培养目标，确立人才培养要求，构建各教学环节，包括课堂教学、实习、实验、毕业设计等的质量标准，把质量标准作为质量监控、质量评价的依据，确保严格执行。

三是健全质量保障机制，增强质量保障效果。重点审核学校“质量监控部门及其职责，质量监控队伍的数量、结构和人员素质情况”；促进学校建立完善的质量保障机制，设置能独立行使监控职责的质量监控部门，明确职责任务，建立一支高水平、数量充足、结构合理的质量监控队伍，对日常教学工作进行检查、监督和指导。重点审核学校“自我评价机制、评价结果反馈机制、质量改进机制的建立与运行情况”；促进学校建立内部质量自我评价制度，健全以本科教学质量报告、学院本科教学评价、专业评价、课程评价、教师评价、学生评价为主体的全链条多维度教学质量评价体系；针对评价反映的问题和薄弱环节，及时反馈，制定纠正与改进方案和措施，配备必要的资源，进行质量改进，对纠正与改进措施的有效性适时进行评价。学校建立质量持续改进机制并持续运行，质量改进取得明显成效。

四是营造浓郁的质量文化，提升质量保障水平。重点审核学校“自省、自律、自查、自纠的质量文化建设情况”；促进学校将思想、制度、行为、物态等不同层次质量文化统一起来，营造心往一处想、劲往一处使的氛围，形成全员育人、全过程育人、全方位育人的校园育人文化，把质量意识内化为价值理念和行为准则，落实到每一个人、每一件事。构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化，把其作为推动学校不断前行、不断超越的内生动力。重点审核学校“将质量价值观落实到教育教学各环节，将质量要求内化为全校师生的共同价值追求和行为的情况”；促进学校树立质量第一的意识，把人才培养质量看作学校的生命线，将质量意识、质量标准、质量评价、质量管理等落实到教育教学各环节，逐步深入人心，内化成为师生的共同价值追求和自觉行动。

新一轮审核评估指标体系设计突出了学生中心、产生导向和持续改进质量保障“三大的理念”。要正确把握指标体系内涵，大力推进以质量主体功能、质量要素配置和质量保障方式改革为重点的本科教育教学综合改革，以评促建、以评促改、以评促管、以评促强，从而推动学校内涵发展、特色发展和创新发展。

（原载于《高等工程教育研究》2021年第6期）

新一轮普通高校本科教育教学审核评估方案的特色和亮点

别敦荣

(厦门大学高等教育发展研究中心)

评估是国际高等教育领域保障高校办学水平和人才培养质量的重要机制。我国开展高等教育评估工作已有 30 多年的历史,大规模、全覆盖、周期性的高等教育评估进行了两轮。第一轮是 2003-2008 年开展的普通高校本科教学工作水平评估(以下简称“水平评估”),除 2000 年以后新建的本科高校外,其他本科高校都接受了评估;第二轮是 2013-2018 年开展的普通高校教学工作审核评估(以下简称“审核评估”)。截至 2018 年 7 月,全国共有 560 所高校参加了审核评估,其中,由教育部高等教育教学评估中心组织实施的有 143 所(含地方委托高校),由各省级教育行政部门或第三方评估机构组织实施的有 417 所。水平评估对改善我国高校办学条件,建立和维护正常的教学秩序,提高高教界和社会公众的质量意识发挥了积极作用。审核评估不仅促进了我国高校本科教育教学改革与建设,对保证和提高人才培养质量发挥了重要作用,而且对完善我国高等教育评估制度,建构“五位一体”的质量保障体系具有深远的影响。经过两年多的研究和多方征求意见,形成的《普通高等学校本科教育教学审核评估方案(2021-2025 年)》(以下简称“审核评估方案”)经教育部党组审议批准实施。综合来看,审核评估方案特色鲜明、亮点迭出,它贯彻了全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,符合我国高等教育改革与发展的总体趋势和根本要求,可以预见,它的实施必将进一步促进高校深化教育教学改革,全面提高人才培养水平和质量,促进高等教育普及化的健康发展。

一、新一轮审核评估方案的特色

新一轮审核评估在继承和弘扬以往评估经验的基础上,根据新时代高等教育发展的需要和国家总体战略,编制了新的评估方案,以更有效地发挥评估的功能,达到以评促建、以评促改、以评促管、以评促强的目的,引导高校全面落实立德树人根本任务,实现内涵式发展、特色发展、创新发展和高质量发展,全面提高人才培养质量,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。与上一轮评估方案相比,新一轮审核评估方案有四大特色。

1. 分类评估。评估的导向作用不仅表现在具体的评估活动上,而且还表现在评估方案或标准上,且后者的作用更加突出,因为它是评估人员开展评估活动的基本依据和遵循。上一轮评估创造性地提出了“五个度”的总原则,即人才培养目标的达成度、社会

需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保障运行的有效度以及学生和用人单位的满意度。新一轮审核评估方案在进一步深化“五个度”总原则的同时，更将评估的重心导向教育教学的深水区，更加重视突出人才培养的中心地位，确保本科教育教学的核心地位；以学生发展为本位，强化学生中心、产出导向、持续改进，推动人才培养范式从“以教为中心”向“以学为中心”转变。这些都是针对所有高校本科教育教学工作的要求，更加难能可贵的是，新一轮审核评估方案没有止步于此，而是进行了大胆的设计，将高校分类发展、分类指导思想体现在评估方案中，形成了“两类四种”评估方案，使分类评估制度化，为不同类型的高校提供了适用的办学依据。分类评估有利于引导高校各安其位办学，注重内涵建设，谋划特色发展；有利于高校在自我评估中发挥自主性，结合自身发展愿景和定位，量身定制评估指标，更明确地发现自我，更准确地对自身教育教学做出评价；有利于政府部门和评估机构根据高校类型进行精准评估与指导，为高校提供更适切的服务。

新一轮审核评估方案将全部参评本科高校划分为两类，并为两类高校分别编制了评估指标体系：一类是质量保障能力评估指标体系，另一类是包含“三种套餐”的审核评估指标体系。实际上，“三种套餐”是针对三种类型高校编制的。所以，整体上就是“两类四种”评估方案。质量保障能力评估适用于少数办学定位为世界一流高校，其教育教学理念和改革举措具有代表性、先进性。上轮审核评估后，其整改成效显著。对这类高校，审核评估的重点是其本科教育教学质量保障能力及教育教学综合改革举措与成效。“三种套餐”之一适用于以培养学术型人才为主的高校，之二适用于以培养应用型人才为主的高校，之三适用于第一次参加审核评估的高校。“三种套餐”高校可自选，目的在于保证“五个度”的实现，重点在于促进高校本科教育教学工作的全面改善。

2. 分级负责。我国已经开展了两轮大规模高等教育评估工作，在普通高校本科教学工作水平评估中，评估中心发挥了主导作用，从编制评估方案到所有被评高校评估工作的组织实施，都是评估中心完成的；省级教育行政部门主要发挥督导作用，对省属高校迎接评估中心组织的评估予以指导和督促；在上一轮审核评估中，部省分级负责已现端倪，其探索实践为部省分级负责的规范化和制度化发展打下了基础。

我国高等教育规模庞大，高校数量众多。高等教育管理体制改革后，高等教育重心下沉，省属高校数量和在校生人数占比都超过全国总数的 95%。我国高等教育实行分级办学、两级管理体制，高等教育质量保障必须发挥中央和地方的积极性，建立健全中央和地方评估组织机制，形成权责明晰、分工合理、执行有力、保障有效的质量保障体系。审核评估方案对中央和地方分级负责办法提出了明确要求，教育部负责制定审核评估政策、规划及实施办法，统筹协调、指导监督全国普通高校审核评估工作，对专业评估机

构进行资质认定和动态调整；省级教育行政部门负责本地区所属高校审核评估工作，结合地方实际情况制订本地区审核评估实施方案和评估计划，报教育部备案后实施。具体评估工作的分工如下：评估中心负责实施第一类审核评估和中央部委所属高校（包括部省合建高校）的第二类审核评估；省级教育行政部门负责委托具备资质的专业评估机构实施地方所属高校的第二类审核评估，积极构建管办评分离、多方参与、部省协同评估机制。部省分级负责、协同推进的审核评估制度设计体现了新一轮评估对建立体系化、上下联动的高等教育质量保障机制的追求。

3. 建改结合。评估是目的明确的活动，不论是水平评估还是审核评估，都是为促进高校将本科教学置于学校工作的中心地位，更加重视本科教育教学，在发展规划、师资配备、经费投入、条件建设、课程教学改革、质量保障、学生发展等多方面用力，达到以评促建、以评促管、以评促改、以评促强的目的。实际上，从高校的角度看，在前两轮评估中，多数高校把评估工作的重点放在了建设上，在管理和改革方面用力相对较少。在水平评估中，高校主要是抓基本建设和办学条件建设，当时的背景是除了极少数高校保持了本科教育规模的小幅增加外，其他高校都进行了大幅扩招，一时间高校办学条件非常紧张。为满足教育教学工作需要，达到教育部要求的本科教育教学基本办学条件标准，争取在评估中获得良好或优秀的结果，很多高校大兴土木，开展基本建设，筹集并投入巨资购买仪器设备和图书资料。所以，在水平评估之后，高校办学条件都得到了显著改善。在上一轮审核评估中，条件建设已经不是主要任务，制定质量标准、建设质量保障体系的要求受到高度重视，高校在评估过程中，都对本科教育教学各要素和各环节的质量标准进行了制定和完善。经历审核评估后，高校的教育教学评估机构建立起来了，质量标准明确了，日常的质量保障工作更规范了。这是评估给高校带来的最显著的变化。

前两轮评估都促进了高校建设，但对颇具意义的管理和改革创新关注较少，取得的成就也较少。更令人感到不解的是，整改似乎也主要只是体现在编制一份整改报告上，实际的整改工作要么没有真的要去落实，要么就是提交整改报告后办学形势发生了大改变，没法落实整改的要求。新的审核评估方案借鉴了前两轮评估的经验教训，特别重视了建改结合，以改为重。在建设上，一改前两轮评估重办学条件改善、经费投入、师资队伍建设和组织机构设置等硬实力建设的特点，更加重视软实力建设，包括树立先进的办学思想理念、坚持正确的教育方针、建立质量保障的长效机制以及建设优秀的质量文化等。在改的要求上，突出了“两改”：一是改革，另一个是整改。改革着眼于本科教育教学现代化改革，整改着眼于评估发现的问题和不足，发挥评估的反省和批判功能。在前两轮评估中，大家的兴奋点似乎都不在改革和整改上，改革进展不大，成效很少；整改有计划，但少落实，也少检查，更少问责。让教学改革“动起来”，根据新时代本

科教育教学质量要求，衔接融合“双一流”建设监测指标，设立“卓越本科教育教学示范校”称号，以引领本科教育教学综合改革创新。让整改问责“硬起来”，增设问题清单，强化评估报告审议、整改中期检查等环节，建立“回头看”整改复查机制，对整改不过关的高校予以通报。

4. “两线评估”。评估是一项复杂的规范性、程序性工作，是以事实判断为基础对高校教育教学工作进行的价值评判。不论事实判断还是价值判断，都可以借助相关技术和工具，尤其是信息技术的使用，有助于提高评估工作的效率。在本科教学工作水平评估中，信息技术和互联网技术还只是用于提交相关评估工作材料，被评高校在自我评估和接受专家进校考察的时候，对技术的应用也只是初步的，主要体现在汇报工作状况、展示发展成就等方面。在上一轮审核评估中，全国普通高校教学状态数据库建成并投入使用，基于评估目的所采集的所有本科高校的教学状态数据在审核评估中发挥了积极作用。另外，被评高校的自评报告等材料在接受专家进校考察前都提交上网，有利于评估专家对被评高校进行网上审核评估。事实上，在审核评估中，评估专家做到了在进校考察前，在线上对被评高校的自评材料进行审读，并提交审读意见。与此同时，网络服务平台还为评估专家提前制定进校考察计划和提交给被评高校提供了技术支持。不仅如此，专家进校考察评估期间，网上办公支持也是到位的。由此可以看出，信息技术和互联网技术服务评估有一个不断进步的过程，他们对评估的支持作用越来越大。可以说，评估的技术含量在不断增加。

尽管评估的技术含量在增强，但客观地讲，技术在前两轮评估中主要发挥了辅助性作用，也就是为被评高校和专家的工作提供便利。在新一轮审核评估方案中，技术的应用前进了一大步，方案提出了线上评估与线下评估相结合的原则和实施办法，实现线上线下评估一体化。“两线评估”改革主要针对专家的评估考察工作进行了大胆尝试，它将原来专家单纯的进校考察一分为二，一部分是线上评估，另一部分是针对线上评估发现的问题进行线下进校考察。方案对线上评估专家组的组成人员、工作方式和主要作用做出了明确规定。专家组一般由 15-20 人组成，负责对高校自评情况进行线上评估。专家的主要工作包括线上审阅自评材料、调阅教学档案、访谈等，提出存疑及需要进校深入考察的问题，形成个人线上评估意见。若超过 2/3 的线上评估专家不同意入校考察评估，则该校本次审核评估将被终止。线下评估主要由专家组长根据线上评估情况，与校方协商确定入校评估事宜，线下评估专家人数一般为 5-9 人，评估重点是核查人才培养关键指标和关键环节、求证存疑问题、印证整体情况等。专家组综合线上评估和线下评估总体情况，形成写实性《审核评估报告》（含问题清单）。“两线评估”改革使审核评估的形式发生了重大改变，毫无疑问，它对评估过程、被评高校和评估专家、评估

文化等都将产生重要而深远的影响。

二、新一轮审核评估方案的亮点

新一轮审核评估不是从零开始，而是在继承上一轮评估总体框架和基本形式的基础上，根据高等教育发展的实际需要，做出了富有创新性的设计。与前两轮评估方案相比，本轮审核评估有五大亮点。

1. 质量保障审核。质量保障审核评估是本轮评估方案的第一大亮点。它是一种新的评估形式，既不同于上一轮审核评估，也不同于本轮审核评估的主体部分，是在上一轮审核评估的基础上，针对特定对象高校所设计的一种新的重点突出的评估。在一定意义上，它是上一轮审核评估的自然延伸。具体而言，申请质量保障审核评估的高校应当满足5个条件，包括办学定位为世界一流，教育教学改革具有代表性、先进性，人才培养质量高，质量保障要素与质量保障体系运行效果在最近一次评估中得到了专家的充分肯定，以及评估整改成效显著。质量保障审核评估的范围及重点是高校本科教育教学质量保障能力及综合改革举措与成效，包括定性审核和定量审核两部分。定性审核是对影响高校本科教育教学质量保障和教育教学水平的非量化核心要素进行的审核，审核范围包括3个审核项目、11个审核要素和31个审核要点；定量审核是对反映高校本科教育教学改革与创新发展的关键数据进行的审核。高校可以选择预置的22个定量审核指标，也可结合本校办学实际和优势特色，从高等教育质量监测国家数据平台提供的高校教学基本状态常态监测数据中自主选择定量审核指标。

2. 线上评估。线上评估是本轮审核评估方案对评估形态的一个创新。在以往的评估中，信息技术和互联网主要发挥辅助作用，为评估信息录入、储存和查询提供便利。本轮审核评估开发的线上评估使信息技术和互联网进入了评估的核心，评估各方将利用信息技术和互联网营造一个虚拟的评估空间，一些实质性的评估工作将在这个虚拟空间完成。线上评估充分利用信息技术和互联网技术，在虚拟情境下对高校教育教学工作开展评估考察。线上评估是专家进校考察评估的前置性评估，由专家组成员个人和集体完成。专家组成员在线上审阅自评材料，调阅教学档案，组织开展访谈等评估活动，在此基础上提出存疑及需要进校深入考察的问题，形成个人线上评估意见。线上评估的开展有利于减轻被评高校和专家的负担，简化评估程序，削减评估成本，提高评估效率。

3. 整改“三部曲”。评估的本质在于价值判断，目的在于改进和提高质量，即促进高等教育更健康更可持续地高质量发展。所以，整改是评估过程的重要环节。本轮审核评估对整改提出了“硬要求”，设置了三个环节，明确规定了各环节的工作要求。三个环节的要求可称为整改“三部曲”，即高校在专家组完成《审核评估报告》（含问题清单）后，应按时提交《整改方案》《中期自查报告》和《整改工作总结报告》。后两个报告是

本轮评估提出的新要求，是将整改落地落细落实的保证措施。本轮审核评估对整改结果的应用也提出了明确的方向，整改结果可作为政策制定、资源配置、招生指标、专业设置等方面的重要参考。与此同时还规定，对问题比较严重的高校，将组织专家进校督查，对整改不力的高校将予以通报。整改“三部曲”的设置有利于整改真正发挥作用，使评估形成一个质量改进的闭环。

4. “一校一案”。我国本科教育已经进入分类发展阶段，不同类型高校具有不同的办学定位和发展道路，本科教育的优势和特色各不相同，难以用一把尺子来衡量，不能用一套标准来评估。本轮评估方案分为“两类四种”，对各类高校提出了不同的审核评估要求。从两大类看，第一类审核评估重在评估高校本科教育教学质量保障能力及综合改革举措与成效，第二类审核评估重在评估高校本科教育教学工作要素及人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质量保障有效度、结果满意度。从小类看，至少区分了四类高校：第一类是定位为世界一流的高校，即接受第一大类审核评估的高校；第二类重点以学术型人才培养为主要方向的普通本科高校；第三类重点以应用型人才培养为主要方向的普通本科高校；第四类是已通过合格评估5年以上，但未参加过上轮审核评估的本科办学历史较短的普通高校。后三类需要接受第二类审核评估。不同类型的高校采用不同的评估方案。具体参加哪一类评估，高校可根据自身特点和办学定位自主选择。此外，高校还可以根据自身特点选取具有优势和特色的方面自组评估指标体系，更有效地反映评建工作成效。“一校一案”的分类评估是本轮审核评估的一个亮点。它有助于使评估更好地适应高等教育发展需要，增强评估的有效性，更好地发挥导向作用，引导高校分类发展，办出特色办出水平。

5. “卓越本科教育教学示范校”。这是本轮评估创设的一个新项目。在水平评估中，设置了等第机制，将评估结果分为优、良、合格和不合格等四个等次，以区别不同高校的评估结果。这一机制无疑有积极效果，但也造成了被评高校在等次上盲目攀比的消极影响。上一轮审核评估没有比较，也没有分类，每一所高校都是一个独立的个体，以其自身的质量标准对其展开评估。本轮审核评估设置了“卓越本科教育教学示范校”，对在本科教育教学方面具有标杆性和引领性的高校，由专家组推荐参评。对推荐参评高校，专家组组长要向评估专家委员会陈述评估情况及推荐理由，参评高校校长要进行陈述答辩，通过后，由教育部授予“卓越本科教育教学示范校”称号，并向社会公布和宣传。这一机制的设立无疑将对高校发挥激励作用，有助于引导高校加强本科教育教学建设，争创卓越示范校，从而推动高等教育高质量发展。

（原载《中国高教研究》2021年第3期）

简讯

第十一届全国高校教学督导质量评价与质量保障体系建设学术年会在常州召开

王曦

(教学督导与评建办)

2021年10月29日—31日，第十一届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术年会在江苏常州召开。本次会议由全国高等教育教学督导协作组主办，江苏理工学院承办，共安排十余场主题报告，来自全国高教领域的教学督导、教学质量评价等方面的专家学者，围绕质量保障体系构建、教学评价体系建设、教学督导等工作，进行了深入分享。全国高等教育教学督导协作组理事长曹屯裕教授、江苏省教育评估院院长顾春明教授、江苏理工学院党委副书记校长崔景贵教授分别做了大会致辞。中国教育学会会长钟秉林、普通高等学校本科教育教学评估专家委员会委员朱林生，中国高等教育学会大学教学研究分会副理事长、教育部高等学校力学基础课程教指委副主任委员叶志明、普通高等学校师范类专业认证专家委员会委员，全国教师教育学会副秘书长宋冬生、北京大学教育教学评估办公室主任董礼、东北大学党委委员丁义浩、教育部本科教学评估专家委员会委员、教育部电气自动化专业教指委副主任委员冯晓云、中国高等教育学会评估分会副理事长、全国高校质量保障机构联盟(CIQA)秘书长李亚东、广东省教育厅诊改委专家刘保中分别以“教学督导的大背景与新挑战”“新一轮审核评估视角下高校质量保障系统的建设思考”“基于教育大数据分析的教育督导策略”“出实“卷子”量实“尺子”——关于课程产出评价的思考”“北京大学本科教学评价体系建设”“课程思政”教学质量多元评价模型”“高校内部质量保障体系的构建与实施”“教学督导——从质量监控到质量文化”“本科院校内部质量管理体系及信息化建设”为题，分别做了精彩的大会报告。大会报告以质量文化建设，学生中心、结果导向、持续改进、多元参与的督导评价理念为核心，进行了深入交流研讨。

督导考核办公室已连续几届组团参加教学督导工作学术年会，对高校构建科学合理的综合评价与内部质量保障体系，统筹制定标准、破立并举，建立多方参与、全面覆盖、运转高效、结果权威、问责有力的教学质量监控和教育教学督导体制机制提供参考，为促进各高校教学质量水平提供有效支撑。

我校 4 项课程思政项目认定为广东省 2021 年度课程思政建设改革示范项目

陈均婷

(教务处)

根据《广东省教育厅关于公布 2021 年度本科高校课程思政改革示范项目认定名单的通知》和《广东培正学院关于强化课程思政建设一流课程实施方案》，我校积极申报，精心组织参与了广东省教育厅组织开展的 2021 年度课程思政建设改革示范项目申报工作。根据《广东省教育厅关于公布 2021 年度课程思政建设改革示范项目认定名单的通知》(粤教高函〔2021〕4 号文件)，全省共 424 个项目认定为广东省课程思政建设改革示范项目。我校共 4 项，分别为外国语学院彭元玲教授负责的“商务英语基础课程思政教学团队”认定为课程思政示范团队；数科院张华南副教授负责的“PHP 程序设计”认定为课程思政示范课程；会计学院李金莹老师负责的“会计信息质量特征”和外国语学院罗丹老师负责的“综合英语 IV Never Give in ,Never, Never, Never--Cultural Background”认定为课程思政示范课堂。依据文件精神，本次获评为广东省课程思政示范课程的，将同时认定为 2021 年度广东省一流本科课程(课程思政)。

截止到目前，学校获认定为广东省一流本科课程共 4 门，课程思政示范团队建设改革示范项目共 2 项，课程思政示范课堂建设改革示范项目共 3 项。

学校将大力支持获认定的课程思政建设改革示范项目后续建设、应用与更新工作，充分发挥其辐射作用，进一步引导和推动我校全体教师积极自觉投入课程思政建设改革，在全校范围内营造“三全育人”浓厚氛围。

陈爱萍访学学术报告在外国语学院举行

彭元玲

(外国语学院)

2021年9月14日下午2点30分,外国语学院在二教五楼西方文化园举办了一次访学学术报告会,报告人是外部中山大学国内访问学者陈爱萍老师,参加人员有外国语学院院长战秀琴,副院长张好和滕志红,教师发展中心梁飞洪以及外部全体教师和感兴趣的师生。

陈爱萍老师是西安外国语大学英语语言文学学士,华南师范大学课程与教学硕士,广东培正学院英语教师。2020年9月至2021年7月在中山大学外国语学院访学,师从曾蕾教授,访学期间撰写并公开发表论文两篇。

陈爱萍老师访学学术报告的题目是“翻转课堂在大学英语课程教学中的应用研究”。她从学习情况,学术交流活动,科研情况以及反思总结四个方面作了汇报。

近年来翻转课堂在我国各大高校也非常流行。陈老师在访学学术报告中着重讲解翻转课堂在大学英语课程教学中的应用。她强调这一新型教学模式的初次实践起于2007年美国科罗拉多州落基山林地公园高中,2012年国外慕课(MOOC)迅速崛起,翻转课堂迅速席卷全球教育界。“翻转课堂”(Flipped Classroom or Inverted Classroom),亦称“颠倒课堂”或“反转课堂”,指的是借助网络,学生利用教师事先提供的学习材料在课前自主学习,课堂上参与同学和教师的互动,展开释疑、巩固、实践探究的积极学习。翻转课堂的特点主要是依靠信息技术,颠倒知识传授与知识内化的顺序,突破传统课程教学的时空限制,满足学生个性化的学习需求。翻转课堂对学生有积极的影响,首先它能促使学生由“被动接受”向“主动学习”转变;其次,培养了学生多种能力;第三,增强学生的自我效能感。但同时对教师也提出了更高的要求。首先,教师要更新教学理念,不能总是拿老的一套教学方法来进行教学;其次,要提高教育信息素养,平时需要多学习,扩展自己的知识面,同时还要具备教师评价素养。另外,陈老师还阐明了在大学生翻转课堂中如何对他们积极情感培养。关注学生的内心活动,努力帮助学生建立自信心;尊重学生的多样性,增强学生的参与感和归属感;设计多样化的教学活动,提高学生学习的兴趣;关注学习者个人的成长和进步,增强学生学习的信心。

一个多小时的学习报告很快就结束了,与会师生意犹未尽,都希望这样的学术会要经常举办。

2021-2022 学年教学信息员工作培训动员会顺利召开

胡 威

（教学督导与评建办）

为贯彻落实《广东培正学院学生教学信息员制度实施办法（修订）》的文件精神和具体要求，进一步加强我校教学质量保障和监控工作，2021年11月9日，教学督导与评建办组织召开了广东培正学院全体学生教学信息员工作培训会议。

评建办胡威老师从教学信息员的选聘和管理、主要职责、工作程序和考核奖励等方面介绍了《广东培正学院学生教学信息员制度实施办法（修订）》的具体内容。作为教学信息员，应该首先具备客观公正、实事求是的工作态度；教学信息员的主要工作是收集和反馈教学相关信息、问题、意见和建议，包括教师教学、教学资源、教学管理以及其他教学相关问题等信息类别。

然后，他向同学们讲述了信息反馈、座谈会、信息处理流程以及工作总结等工作程序，现场演示了反馈信息的操作步骤，指导大家尽快学会使用新的信息反馈方式。

最后，陈建新教授发表总结动员讲话，使教学信息员深入认识到信息员工作的光荣和重要性，鼓舞了大家的工作士气。他勉励现场的教学信息员应当明确自身职责，树立主人翁意识和公仆意识，为同学们服务；既要反映教师教学的问题，也要反馈教师优秀的教学案例，为学校的教学质量提升贡献一份力量。另外，陈教授还为刘思琪、王荣锋等新一届学生教学信息员颁发了聘书。

通过本次会议的培训学习，帮助同学们能够严格按照制度要求，认真负责地开展接下来的教学信息收集和反馈工作，共同促进我校教学质量的不断提高。

我校召开本科教育教学审核评估指标体系解读会

胡 威

（教学督导与评建办）

为贯彻执行《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021-2025）》文件精神，11月23日上午，我校在行政楼326会议室召开本科教育教学审核评估指标体系解读会，参会人员系统学习了审核评估方案内容。

会议由黄崴校长主持。全体校领导、各二级学院院长、教学和行政副院长、各行政部门负责人、教学督导与评建办全体成员参加会议。

首先，黄崴校长强调说明了本次会议的目的。他表示，通过本次会议，全校各部门领导要深刻领会和掌握评估实施方案的精神和指标内涵，并落实到学校各项规划和制度建设之中，落实到各项管理和教育教学各个环节之中，促进全校遵循教育规律办学，聚焦本科教育教学质量，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，实现我校“十四五”规划目标，持续推进学校高质量发展。

然后，黄弢副校长从新一轮审核评估概述、新一轮审核评估指标体系、新一轮审核评估组织实施以及学校审核评估应做重点工作等几个方面进行了分析、解读和分享。他表示，2021年2月，教育部启动新一轮普通高校本科教育教学审核评估，提出建立负面清单、推行分类评估等改革“硬招”，具有突出立德树人、突出科学分类、突出质保理念、突出减负增效、突出评估结果使用等新特征。根据我校应用型人才培养的办学导向，他逐条解读了办学方向和本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障以及教学成效等评估指标的具体内涵。

最后，黄崴校长做总结讲话并提出工作要求。他强调，审核评估是一个系统工程，涉及到学校的方方面面，学校领导、部门领导和二级学院领导要高度重视第二轮审核评估，做好统筹协调和分管落实工作，深入研读指标内容，将其融入到“十四五”规划、部门规划、工作制度和人才培养方案之中，加强督学、督教、督管和学校发展内涵建设，确保人才培养中心地位和本科教育教学核心地位，以这次审核评估为契机，全面推进学校的高质量发展以及长远目标的实现。

我校参加“全国普通高校本科教育教学质量评估监测”

专题培训会

胡 威

（教学督导与评建办）

11月30日上午，教育部高等教育评估中心组织召开“全国普通高校本科教育教学质量评估监测”专题培训直播会议，全国3万余名高校的领导和老师参加会议。我校参会组织工作由教学督导与评建办负责，黄崑校长、黄弢副校长、各二级学院负责督评工作的院长、教务处及评建办全体成员参加会议。

黄弢副校长在会议开始之前说明了本次培训的重要性。他指出，新一轮本科教育教学审核评估实施方案的新特点要求我们必须高度重视常态数据和日常评估监测，通过数据监测及时发现和解决学校教育教学工作的问题。希望大家通过本次培训，学习教育部关于教育教学质量评估监测的新理念，了解兄弟院校相关经验，结合我校和各部门实际情况，对标审核评估指标具体内容，思考和改进教育教学工作。

此次会议内容包括《研制发布系列质量报告、推进高等教育内涵式发展》、《共建共享高等教育质量监测国家数据平台、推进高等教育质量监测创新发展》、《全国普通高校本科教育教学质量报告——解读》、《从教学状态数据看本科教育教学质量发展》和《全国普通高校本科教育教学质量报告——学生与教师调查》五个专题报告。

黄崑校长做总结讲话时强调，我们的理念是开放办学而不是封闭办学，要及时关注全国各高校教育教学质量评估监测的动态，会后继续深入研究报告内容，开拓视野、虚心学习，引进新理论、借鉴新经验、应用新技术，逐步提升我校教育教学质量评估监测水平和教育教学质量。



广东培正学院

Guangdong Pei Zheng College

教学督导与评建办

地址：广东培正学院行政楼 224

电话：020-86704072

网址：<http://pg.peizheng.edu.cn/>