

广东培正学院

Guangdong Pei Zheng College

教学督导与评建工作通讯

(2021年第1期)

教学督导与评建办公室

2021年6月

目 录

审核评估	1
新一轮本科教育教学审核评估三问	1
新一轮普通高校本科教育教学审核评估方案的特色和亮点	4
督导建言	12
浅谈我校的教学督导工作	12
建构“督导评三位一体”的教学督导机制	14
小语种教学督导工作初探	16
教学督导工作重在导	19
校企合作	22
交流谋发展 合作创未来	22
教改举措	24
社会主义核心价值观融入商务英语课程的实践探索	24
学生天地	26
赴边疆圆军梦 展雄翅筑校魂	26
成功之花为挑战者绽放	29
道阻且长 行则将至	31
梦的起点 新的征程	32
论文答辩	34
会计学院顺利开展毕业论文答辩工作	34
经济学院严把毕业论文答辩质量关	35
艺术学院毕业论文（设计）答辩圆满结束	38
他山之石	39
应用型本科高校校院两级教学督导工作体制机制探析	39
会议简讯	45
第十届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术会议在宁波召开	45
教学督导与评建办召开教学信息员工作会议	46
外国语学院召开期中教学质量师生座谈会	48
数据科学与计算机学院召开 2020 级转专业学生座谈会	49
数据科学与计算机学院举行 2021 届毕业生就业工作会议	50

新一轮本科教育教学审核评估三问

《光明日报》2021年2月7日电，继2014—2018年审核评估总体完成后，备受关注的新一轮审核评估又来了。教育部2021年2月7日发布《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025年）》（下称《方案》），明确了评估对象、周期及分类，首次提出导向鲜明的两类四种“评估套餐”，可由高校自主选择。指标体系要突出本科教育教学关键点，教授为本科生上课等成为审核重点。

之所以备受关注，还在于审核评估总能戳到高校建设发展过程中的痛点与难点——高校落实立德树人“软、弱、碎”，科研评价和人才评价方面存在“五唯”顽疾……在新一轮审核评估中这些将得到评估诊断，最终推进本科教育教学质量的全面提升。

新一轮审核评估有哪些突出特点？又将如何为高校把脉诊断、强筋健骨？

为何评：夯实本科教学的基础性地位

“新一轮评估有利于夯实本科教学在高等教育中的基础性地位，把人才培养质量要求落实到课堂、教师，特别是学生的学习成效上。”——清华大学副校长彭刚

为什么要开展本科教育教学审核评估？

“一所大学的办学水平和人才培养的质量究竟如何？是否达到自身设定的目标和国家、社会的期盼？这是所有高校都理应回答的问题，是不可回避的义务。定期在内部评估的基础上接受外部评估，一方面回应国家和社会各界的关切；另一方面，也是学校自身盘点成绩和不足、深入反思以利继续前行的契机。”彭刚如是说。

教育部相关负责人透露，上轮审核评估在引导高校“强内涵、促特色”方面作用明显，评估理念标准已形成广泛共识，成为高等教育评估的品牌，并在国际上产生积极影响。“但还存在评估推动高校建立立德树人落实机制力度不够、评估分类不明确、评估结果刚性不强、评估整改乏力等不足，迫切需要在传承经验的基础上，对审核评估工作进行改革创新。”该负责人说，“新一轮审核评估不是另起炉灶，而是上一轮审核评估的延续、改进与升级。”

这位负责人补充道，新一轮审核评估指标体系突出本科教育教学关键点。设置思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文（毕业设计）指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等审核重点，推动高校深化教育教学改革。

彭刚认为：“新一轮评估有利于夯实本科教学在高等教育中的基础性地位，把人才培养质量要求落实到课堂、教师，特别是学生的学习成效上。”

怎么评：两类四种“评估套餐”高校自主选择

“尊重高校的办学自主权和阶段性发展特点，有利于引导和激励高校各展所长，力求有效遏制‘千校一面’。”——大连理工大学原副校长李志义

《方案》要求，经国家正式批准独立设置的普通本科高校均应参加审核评估，其中新建普通本科高校应先参加普通高等学校本科教学工作合格评估，原则上获得“通过”结论5年后方可参加本轮审核评估。

“在坚持‘用自己的尺子量自己’方面，上一轮审核评估存在国家尺子过粗、高校自设尺子不清晰的问题。”彭刚坦言。

对此，新一轮审核评估采取柔性分类方法，按类型把尺子做细，提供导向鲜明的两类四种“评估套餐”由高校自主选择。

两类评估方式的差别在哪里？

该负责人解释，第一类评估少而精，适用于具有世界一流办学目标、一流师资队伍和育人平台，培养一流拔尖创新人才，服务国家重大战略需求的高校。重点考察建设世界一流大学所必备的质量保障能力及本科教育教学综合改革举措与成效。第二类评估量大面广，细分为三种，分别适用于以学术型人才培养为主的高校、以应用型人才培养为主的高校、首次参加审核评估的高校。重点考察高校本科人才培养目标定位、资源条件、培养过程、学生发展、教学成效等。

该负责人认为，针对不同层次、不同类型高校办学目标和服务面向，实行分类施策、精准评价，突出评估诊断功能，当好“医生”和“教练”，强化评估结果使用，促进高校建立健全内部质量保障体系。

大连理工大学原副校长李志义把分类标准进一步细化：第一类高校评估方案侧重于

评价教育教学质量保障能力，设有党的领导、质量保障能力、教育教学水平、教育教学综合改革等指标，第二类高校评估方案侧重于评价教育教学要素和能力，设有办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障、教学成效等指标。

李志义发现，这是首次提出两类四种评估方案，通过模块化设计定性指标，首次设置统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项，由高校根据要求和办学实际自主选择；增加定量指标，设置必选项和可选项，必选项对标国家底线要求，可选项引导高校办出特色和水平。

“这些举措，充分尊重了高校的办学自主权和阶段性发展特点，有利于引导和激励高校合理定位、各展所长、特色发展，力求有效遏制‘千校一面’。”李志义说。

该负责人还强调：“同类型常模比较长短，高校可以自主选择不同类型的常模数据作比较分析，从而进一步找准所处坐标和发展方向。”

“新的评估指标中对‘近三年新增专业数’‘近三年停招专业数’两个指标的连续监测，既能客观反映我校专业的动态调整情况，也能避免对专业数量监测过于单一片面的评价，符合新时代专业建设的要求。”汕头大学副校长陈敏结合学校实际还发现，“对‘升学率’‘应届本科生初次就业率及结构’两个指标的客观监测，采用与同类高校、他类高校间对比的方式，能够协助我校在复杂环境下进一步洞察危机、多元判断，推动科学决策。”

啥亮点：减负担、“长牙齿”

“坚决杜绝让参评高校重复统计数据、重复编制材料，确保高校集中力量做好自评自建工作。”——北京交通大学校长王稼琼

“指标多、环节多、时间长”，上一轮审核评估中，不少高校都有这样的困扰。“这一次会好吗？”

对此，教育部相关负责人明确指出，《方案》坚持减轻评估负担，增强评估效能。充分利用信息化手段，实行线上线下评估“一体化”，精简入校评估专家人数、天数、环节，采信已通过教育部认证（评估）并在有效期内的专业（课程），让评估负担“减下来”。

评估负担持续减轻，也是王稼琼关注的重点之一。“专家组入校考察坚持问题导向，直奔现场、直面主题，以明快、高效的节奏完成评估工作，不影响高校正常教学秩序。同时，评估技术更加先进。用好‘高等教育质量监测国家数据平台’，运用大数据、人工智能等信息化技术手段对国家数据平台数据进行整理分析，坚决杜绝让参评高校重复统计数据、重复编制材料，确保高校集中力量做好自评自建工作。”

“打造菜单式、可定制的评估工具，与学校一起制定‘个性化’评估考察方案，让组织实施选择权‘落下来’。”这位负责人认为，这样的方式也可大幅减轻评估负担。

让审核评估“长牙齿”，同样也是《方案》的重点之一。该负责人最后强调，新一轮审核评估要监督高校把握办学“红线”，增设教师、学生出现思想政治、道德品质等负面问题能否及时发现和妥当处置情况，教材选用工作出现负面问题的处理情况等“负面清单”，加强对思政教育成效的审核评估。

同时，还要把上轮评估整改情况作为申请受理门槛条件，列出问题清单，咬住问题清单一纠到底，建立“回头看”随机督导复查机制，对整改期内突破办学规范和办学条件底线的高校，采取约谈负责人等问责措施，切实让评估整改“硬起来”。

（原载《光明日报》2021年2月8日第9版）

新一轮普通高校本科教育教学审核评估方案 的特色和亮点

别敦荣

（厦门大学高等教育发展研究中心）

评估是国际高等教育领域保障高校办学水平和人才培养质量的重要机制。我国开展高等教育评估工作已有 30 多年的历史，大规模、全覆盖、周期性的高等教育评估进行了两轮。第一轮是 2003-2008 年开展的普通高校本科教学工作水平评估（以下简称“水平评估”），除 2000 年以后新建的本科高校外，其他本科高校都接受了评估；第二轮是 2013-2018 年开展的普通高校教学工作审核评估（以下简称“审核评估”）。截至 2018

年7月，全国共有560所高校参加了审核评估，其中，由教育部高等教育教学评估中心组织实施的有143所（含地方委托高校），由各省级教育行政部门或第三方评估机构组织实施的有417所。水平评估对改善我国高校办学条件，建立和维护正常的教学秩序，提高高教界和社会公众的质量意识发挥了积极作用。审核评估不仅促进了我国高校本科教育教学改革与建设，对保证和提高人才培养质量发挥了重要作用，而且对完善我国高等教育评估制度，建构“五位一体”的质量保障体系具有深远的影响。经过两年多的研究和多方征求意见，形成的《普通高等学校本科教育教学审核评估方案（2021-2025年）》（以下简称“审核评估方案”）经教育部党组审议批准实施。综合来看，审核评估方案特色鲜明、亮点迭出，它贯彻了全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，符合我国高等教育改革与发展的总体趋势和根本要求，可以预见，它的实施必将进一步促进高校深化教育教学改革，全面提高人才培养水平和质量，促进高等教育普及化的健康发展。

一、新一轮审核评估方案的特色

新一轮审核评估在继承和弘扬以往评估经验的基础上，根据新时代高等教育发展的需要和国家总体战略，编制了新的评估方案，以更有效地发挥评估的功能，达到以评促建、以评促改、以评促管、以评促强的目的，引导高校全面落实立德树人根本任务，实现内涵式发展、特色发展、创新发展和高质量发展，全面提高人才培养质量，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。与上一轮评估方案相比，新一轮审核评估方案有四大特色。

1.分类评估。评估的导向作用不仅表现在具体的评估活动上，而且还表现在评估方案或标准上，且后者的作用更加突出，因为它是评估人员开展评估活动的基本依据和遵循。上一轮评估创造性地提出了“五个度”的总原则，即人才培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保障运行的有效度以及学生和用人单位的满意度。新一轮审核评估方案在进一步深化“五个度”总原则的同时，更将评估的重心导向教育教学的深水区，更加重视突出人才培养的中心地位，确保本科教育教学的核心地位；以学生发展为本位，强化学生中心、产出导向、持续改进，推动人才培养范式从“以教为中心”向“以学为中心”转变。这些都是针对所有高校本科教育教学工作的要求，

更加难能可贵的是，新一轮审核评估方案没有止步于此，而是进行了大胆的设计，将高校分类发展、分类指导思想体现在评估方案中，形成了“两类四种”评估方案，使分类评估制度化，为不同类型的高校提供了适用的办学依据。分类评估有利于引导高校各安其位办学，注重内涵建设，谋划特色发展；有利于高校在自我评估中发挥自主性，结合自身发展愿景和定位，量身定制评估指标，更明确地发现自我，更准确地对自身教育教学做出评价；有利于政府部门和评估机构根据高校类型进行精准评估与指导，为高校提供更适切的服务。

新一轮审核评估方案将全部参评本科高校划分为两类，并为两类高校分别编制了评估指标体系：一类是质量保障能力评估指标体系，另一类是包含“三种套餐”的审核评估指标体系。实际上，“三种套餐”是针对三种类型高校编制的。所以，整体上就是“两类四种”评估方案。质量保障能力评估适用于少数办学定位为世界一流高校，其教育教学理念和改革举措具有代表性、先进性。上轮审核评估后，其整改成效显著。对这类高校，审核评估的重点是其本科教育教学质量保障能力及教育教学综合改革举措与成效。“三种套餐”之一适用于以培养学术型人才为主的高校，之二适用于以培养应用型人才为主的高校，之三适用于第一次参加审核评估的高校。“三种套餐”高校可自选，目的在于保证“五个度”的实现，重点在于促进高校本科教育教学工作的全面改善。

2.分级负责。我国已经开展了两轮大规模高等教育评估工作，在普通高校本科教学工作水平评估中，评估中心发挥了主导作用，从编制评估方案到所有被评高校评估工作的组织实施，都是评估中心完成的；省级教育行政部门主要发挥督导作用，对省属高校迎接评估中心组织的评估予以指导和督促；在上一轮审核评估中，部省分级负责已现端倪，其探索实践为部省分级负责的规范化和制度化发展打下了基础。

我国高等教育规模庞大，高校数量众多。高等教育管理体制改革后，高等教育重心下沉，省属高校数量和在校生人数占比都超过全国总数的 95%。我国高等教育实行分级办学、两级管理体制，高等教育质量保障必须发挥中央和地方的积极性，建立健全中央和地方评估组织机制，形成权责明晰、分工合理、执行有力、保障有效的质量保障体系。审核评估方案对中央和地方分级负责办法提出了明确要求，教育部负责制定审核评估政策、规划及实施办法，统筹协调、指导监督全国普通高校审核评估工作，对专业评估机

构进行资质认定和动态调整；省级教育行政部门负责本地区所属高校审核评估工作，结合地方实际情况制订本地区审核评估实施方案和评估计划，报教育部备案后实施。具体评估工作的分工如下：评估中心负责实施第一类审核评估和中央部委所属高校（包括部省合建高校）的第二类审核评估；省级教育行政部门负责委托具备资质的专业评估机构实施地方所属高校的第二类审核评估，积极构建管办评分离、多方参与、部省协同评估机制。部省分级负责、协同推进的审核评估制度设计体现了新一轮评估对建立体系化、上下联动的高等教育质量保障机制的追求。

3.建改结合。评估是目的明确的活动，不论是水平评估还是审核评估，都是为促进高校将本科教学置于学校工作的中心地位，更加重视本科教育教学，在发展规划、师资配备、经费投入、条件建设、课程教学改革、质量保障、学生发展等多方面用力，达到以评促建、以评促管、以评促改、以评促强的目的。实际上，从高校的角度看，在前两轮评估中，多数高校把评估工作的重点放在了建设上，在管理和改革方面用力相对较少。在水平评估中，高校主要是抓基本建设和办学条件建设，当时的背景是除了极少数高校保持了本科教育规模的小幅增加外，其他高校都进行了大幅扩招，一时间高校办学条件非常紧张。为满足教育教学工作需要，达到教育部要求的本科教育教学基本办学条件标准，争取在评估中获得良好或优秀的结果，很多高校大兴土木，开展基本建设，筹集并投入巨资购买仪器设备和图书资料。所以，在水平评估之后，高校办学条件都得到了显著改善。在上一轮审核评估中，条件建设已经不是主要任务，制定质量标准、建设质量保障体系的要求受到高度重视，高校在评估过程中，都对本科教育教学各要素和各环节的质量标准进行了制定和完善。经历审核评估后，高校的教育教学评估机构建立起来了，质量标准明确了，日常的质量保障工作更规范了。这是评估给高校带来的最显著的变化。

前两轮评估都促进了高校建设，但对颇具意义的管理和改革创新关注较少，取得的成就也较少。更令人感到不解的是，整改似乎也主要只是体现在编制一份整改报告上，实际的整改工作要么没有真的要去落实，要么就是提交整改报告后办学形势发生了大改变，没法落实整改的要求。新的审核评估方案借鉴了前两轮评估的经验教训，特别重视了建改结合，以改为重。在建设上，一改前两轮评估重办学条件改善、经费投入、师资队伍建设和组织机构设置等硬实力建设的特点，更加重视软实力建设，包括树立先进的

办学思想理念、坚持正确的教育方针、建立质量保障的长效机制以及建设优秀的质量文化等。在改的要求上，突出了“两改”：一是改革，另一个是整改。改革着眼于本科教育教学现代化改革，整改着眼于评估发现的问题和不足，发挥评估的反省和批判功能。在前两轮评估中，大家的兴奋点似乎都不在改革和整改上，改革进展不大，成效很少；整改有计划，但少落实，也少检查，更少问责。让教学改革“动起来”，根据新时代本科教育教学质量要求，衔接融合“双一流”建设监测指标，设立“卓越本科教育教学示范校”称号，以引领本科教育教学综合改革创新。让整改问责“硬起来”，增设问题清单，强化评估报告审议、整改中期检查等环节，建立“回头看”整改复查机制，对整改不过关的高校予以通报。

4. “两线评估”。评估是一项复杂的规范性、程序性工作，是以事实判断为基础对高校教育教学工作进行的价值评判。不论事实判断还是价值判断，都可以借助相关技术和工具，尤其是信息技术的使用，有助于提高评估工作的效率。在本科教学工作水平评估中，信息技术和互联网技术还只是用于提交相关评估工作材料，被评高校在自我评估和接受专家进校考察的时候，对技术的应用也只是初步的，主要体现在汇报工作状况、展示发展成就等方面。在上一轮审核评估中，全国普通高校教学状态数据库建成并投入使用，基于评估目的所采集的所有本科高校的教学状态数据在审核评估中发挥了积极作用。另外，被评高校的自评报告等材料在接受专家进校考察前都提交上网，有利于评估专家对被评高校进行网上审核评估。事实上，在审核评估中，评估专家做到了在进校考察前，在线上对被评高校的自评材料进行审读，并提交审读意见。与此同时，网络服务平台还为评估专家提前制定进校考察计划和提交给被评高校提供了技术支持。不仅如此，专家进校考察评估期间，网上办公支持也是到位的。由此可以看出，信息技术和互联网技术服务评估有一个不断进步的过程，他们对评估的支持作用越来越大。可以说，评估的技术含量在不断增加。

尽管评估的技术含量在增强，但客观地讲，技术在前两轮评估中主要发挥了辅助性作用，也就是为被评高校和专家的工作提供便利。在新一轮审核评估方案中，技术的应用前进了一大步，方案提出了线上评估与线下评估相结合的原则和实施办法，实现线上线下评估一体化。“两线评估”改革主要针对专家的评估考察工作进行了大胆尝试，它

将原来专家单纯的进校考察一分为二，一部分是线上评估，另一部分是针对线上评估发现的问题进行线下进校考察。方案对线上评估专家组的组成人员、工作方式和主要作用做出了明确规定。专家组一般由 15-20 人组成，负责对高校自评情况进行线上评估。专家的主要工作包括线上审阅自评材料、调阅教学档案、访谈等，提出存疑及需要进校深入考察的问题，形成个人线上评估意见。若超过 2/3 的线上评估专家不同意入校考察评估，则该校本次审核评估将被终止。线下评估主要由专家组根据线上评估情况，与校方协商确定入校评估事宜，线下评估专家人数一般为 5-9 人，评估重点是核查人才培养关键指标和关键环节、求证存疑问题、印证整体情况等。专家组综合线上评估和线下评估总体情况，形成写实性《审核评估报告》（含问题清单）。“两线评估”改革使审核评估的形式发生了重大改变，毫无疑问，它对评估过程、被评高校和评估专家、评估文化等都将产生重要而深远的影响。

二、新一轮审核评估方案的亮点

新一轮审核评估不是从零开始，而是在继承上一轮评估总体框架和基本形式的基础上，根据高等教育发展的实际需要，做出了富有创新性的设计。与前两轮评估方案相比，本轮审核评估有五大亮点。

1.质量保障审核。质量保障审核评估是本轮评估方案的第一大亮点。它是一种新的评估形式，既不同于上一轮审核评估，也不同于本轮审核评估的主体部分，是在上一轮审核评估的基础上，针对特定对象高校所设计的一种新的重点突出的评估。在一定意义上，它是上一轮审核评估的自然延伸。具体而言，申请质量保障审核评估的高校应当满足 5 个条件，包括办学定位为世界一流，教育教学改革具有代表性、先进性，人才培养质量高，质量保障要素与质量保障体系运行效果在最近一次评估中得到了专家的充分肯定，以及评估整改成效显著。质量保障审核评估的范围及重点是高校本科教育教学质量保障能力及综合改革举措与成效，包括定性审核和定量审核两部分。定性审核是对影响高校本科教育教学质量保障和教育教学水平的非量化核心要素进行的审核，审核范围包括 3 个审核项目、11 个审核要素和 31 个审核要点；定量审核是对反映高校本科教育教学改革与创新发展的关键数据进行的审核。高校可以选择预置的 22 个定量审核指标，也可结合本校办学实际和优势特色，从高等教育质量监测国家数据平台提供的高校教学

基本状态常态监测数据中自主选择定量审核指标。

2.线上评估。线上评估是本轮审核评估方案对评估形态的一个创新。在以往的评估中，信息技术和互联网主要发挥辅助作用，为评估信息录入、储存和查询提供便利。本轮审核评估开发的线上评估使信息技术和互联网进入了评估的核心，评估各方将利用信息技术和互联网营造一个虚拟的评估空间，一些实质性的评估工作将在这个虚拟空间完成。线上评估充分利用信息技术和互联网技术，在虚拟情境下对高校教育教学工作开展评估考察。线上评估是专家进校考察评估的前置性评估，由专家组成员个人和集体完成。专家组成员在线上审阅自评材料，调阅教学档案，组织开展访谈等评估活动，在此基础上提出存疑及需要进校深入考察的问题，形成个人线上评估意见。线上评估的开展有利于减轻被评高校和专家的负担，简化评估程序，削减评估成本，提高评估效率。

3.整改“三部曲”。评估的本质在于价值判断，目的在于改进和提高质量，即促进高等教育更健康更可持续地高质量发展。所以，整改是评估过程的重要环节。本轮审核评估对整改提出了“硬要求”，设置了三个环节，明确规定了各环节的工作要求。三个环节的要求可称为整改“三部曲”，即高校在专家组完成《审核评估报告》（含问题清单）后，应按时提交《整改方案》《中期自查报告》和《整改工作总结报告》。后两个报告是本轮评估提出的新要求，是将整改落地落细落实的保证措施。本轮审核评估对整改结果的应用也提出了明确的方向，整改结果可作为政策制定、资源配置、招生指标、专业设置等方面的重要参考。与此同时还规定，对问题比较严重的高校，将组织专家进校督查，对整改不力的高校将予以通报。整改“三部曲”的设置有利于整改真正发挥作用，使评估形成一个质量改进的闭环。

4.“一校一案”。我国本科教育已经进入分类发展阶段，不同类型高校具有不同的办学定位和发展道路，本科教育的优势和特色各不相同，难以用一把尺子来衡量，不能用一套标准来评估。本轮评估方案分为“两类四种”，对各类高校提出了不同的审核评估要求。从两大类看，第一类审核评估重在评估高校本科教育教学质量保障能力及综合改革举措与成效，第二类审核评估重在评估高校本科教育教学工作要素及人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质量保障有效度、结果满意度。从小类看，至少区分了四类高校：第一类是定位为世界一流的高校，即接受第一大类审核评估的高校；第

二类重点以学术型人才培养为主要方向的普通本科高校；第三类重点以应用型人才培养为主要方向的普通本科高校；第四类是已通过合格评估 5 年以上，但未参加过上轮审核评估的本科办学历史较短的普通高校。后三类需要接受第二类审核评估。不同类型的高校采用不同的评估方案。具体参加哪一类评估，高校可根据自身特点和办学定位自主选择。此外，高校还可以根据自身特点选取具有优势和特色的方面自组评估指标体系，更有效地反映评建工作成效。“一校一案”的分类评估是本轮审核评估的一个亮点。它有助于使评估更好地适应高等教育发展需要，增强评估的有效性，更好地发挥导向作用，引导高校分类发展，办出特色办出水平。

5. “卓越本科教育教学示范校”。这是本轮评估创设的一个新项目。在水平评估中，设置了等第机制，将评估结果分为优、良、合格和不合格等四个等次，以区别不同高校的评估结果。这一机制无疑有积极效果，但也造成了被评高校在等次上盲目攀比的消极影响。上一轮审核评估没有比较，也没有分类，每一所高校都是一个独立的个体，以其自身的质量标准对其展开评估。本轮审核评估设置了“卓越本科教育教学示范校”，对在本科教育教学方面具有标杆性和引领性的高校，由专家组推荐参评。对推荐参评高校，专家组组长要向评估专家委员会陈述评估情况及推荐理由，参评高校校长要进行陈述答辩，通过后，由教育部授予“卓越本科教育教学示范校”称号，并向社会公布和宣传。这一机制的设立无疑将对高校发挥激励作用，有助于引导高校加强本科教育教学建设，争创卓越示范校，从而推动高等教育高质量发展。

（原载《中国高教研究》2021 年第 3 期）

浅谈我校的教学督导工作

王 曦

（教学督导与评建办）

教学督导是对教学工作实施监督与指导的一项制度，是高校内部教学质量监控与保障体系的重要组成部分。在教学改革不断深入发展的今天，传统的教学督导理念已不适应现代教学改革发展的要求，高校教学督导必须创新，要用现代教育教学理念指导教学督导实践，以推动高校的教学改革，促进教学质量和教师教学能力的提高。

我校高度重视教学督导工作，聘请 5 位从公办大学退休的教授和副教授担任学校的专职教学督导员。教学督导与评建办公室作为一个相对独立的管理部门，有条不紊地开展工作，对学校的教学质量监控、保障教学质量稳步提升发挥了重要的作用。为了让教学督导工作有章可循，学校先后制订了《广东培正学院教学督导条例》等规章制度。这些管理文件的出台对提高教学质量，规范教学督导工作起到了良好的促进作用，并形成了领导评教、督导评教、学生评教三结合的科学的评教模式。

我校有 12 个学院，各学院从教师中挑选出精通本专业知识，认真负责，能力强，具有丰富的教学及管理经验的优秀教师担任二级教学督导员。学校专职教学督导员和各二级教学督导员通力合作，通过课堂听课、开展专项检查与调研等多种形式，深入教学第一线了解教师教学水平、讲课质量、教学态度、教学秩序及教学管理等情况，分析和评估课堂教学效果，检查教学环境和教学条件，听取教师的意见和建议，了解学生学习情况并听取学生对教学工作的意见，实现了教学督导工作的全覆盖。以我校外国语学院为例，学院按不同专业把教师平均分给二级教学督导员，尽量做到教学督导工作的全覆盖。如果实在覆盖不了，就跟学校专职教学督导员取得联系，把二级教学督导员不能覆盖的教师交由他们负责，让教学督导工作真正做到全覆盖。

学校专职教学督导员非常重视教学信息的反馈工作。他们在听完课之后，除了跟任课教师沟通外，还及时将任课教师在教学过程中存在的问题反馈给各学院。教学督导与评建办公室还专门指派一位专职教学督导员负责收集学生信息员所提供的信息，能答复

的就及时答复，不能答复的就反馈给相关的学院。对于学生信息员所反映的在教学中存在严重问题的教师，负责该学院的学校专职教学督导员主动邀请学院分管教学的副院长和二级教学督导员一块儿去听这位教师的课，形成最终意见后反馈给学生。

学校专职教学督导员除了深入课堂听课之外，还承担了毕业论文开题报告、毕业论文以及期末考试试卷的检查工作。通过对开题报告和毕业论文的抽查、反馈整改意见，促使我校学生的毕业论文开题报告和毕业论文的撰写更加规范。通过对期末考试试卷的抽查、反馈整改意见，各二级学院领导和任课教师从出卷到阅卷都非常认真，大大减少了阅卷中的错误。

经过多年的教学督导实践，我校的教学督导工作有了自己的特色。我们知道，有很多高校的教学督导工作，大多存在着重“督”轻“导”现象，也就是把督导工作的重点放在监督、检查和评估方面，很少针对教师教学中存在的问题提出根本性的解决方法，更谈不上加以具体指导和帮助。这种重“督”轻“导”现象，拉大了教学督导员与教师的心理距离，影响了教学督导工作的质量和效果。从 2020 年起，我校在教学督导工作中，加大“导”的力度，寓导于督、导督结合、以导促督、以导为主，由重“督”转为重“导”，在“导”字上面下功夫。

在实施素质教育和培养大学生自主创新能力的形势下，我校教学督导工作的内容已经转向既重督教，又重督学和督管，即对学校的教学工作，从专业设置、人才培养方案的制定到各个具体教学环节的实施进行全方位的督促、检查和指导；对学生的学习活动，包括学生的自学、听课、复习、作业、考试、实验、实习、纪律和课堂参与、技能培养、课外活动及论文写作等进行全方位的督促、检查和指导；对学校的教学管理，包括教学管理队伍的建设，教学工作的管理，教学信息的管理等进行监督、检查和指导。

总之，教学督导工作要以人为本，正确处理好督与导的关系，在加强监督、检查、评估职能的基础上，强化和扩大指导、帮助、咨询和服务职能。创新是教学督导工作发展的灵魂，在新形势下，我们要改变传统教学督导方式，与时俱进，开拓创新，不断推动高校教学督导工作的可持续发展。

建构“督导评三位一体”的教学督导机制

王海宾

（艺术学院）

教学督导是对教育教学工作质量进行指导、监控和评估等一系列的活动，是专业教学质量的重要保障。在教学督导过程中包含了“督教”、“督学”两方面，在“以学生为中心”的教学理念指导下，教与学的关系更为紧密。学生是教学过程的主体和教学改革的主要参与者，教师是教学过程的组织者和主导者，学生和教师共同完成教与学的全过程，因此，教学督导作为教学质量监控的主要角色，参与教学全过程，起到整体督导、全局掌控的作用。

艺术学院有绘画、工艺美术、视觉传达设计、环境设计、服装与服饰设计、文化产业管理等6个专业，涉及三个一级学科，即艺术学的美术学类、艺术学的设计学类、管理学的工商管理类。艺术学院根据学科专业教育教学规律和特点，在“以展促教、以赛促学、成果导向、协同育人、持续发展”的教学理念指导下，建构了适应艺术专业教学特点和学科专业规律的“督导评三位一体”二级学院教学督导机制。

一、督

在教学督导工作中，“督”是全过程的督查和监控，贯穿教学准备阶段、教学实施阶段、教学评价阶段。艺术学院建立了一支精干的教学督导团队，其成员为分管教学的副院长、各专业负责人或系主任、二级教学督导员。2020年初新冠疫情袭来，艺术学院响应学校的号召，适时开展网络教学，已形成“线上线下”相结合的教学督导工作模式。

“线上”督查工作主要通过“超星学习通”的SPOC教学平台进行，“线下”督查以开展教研活动、检查教学资料、听课查课等多种形式进行。

艺术学院教学督导团队定期召开会议。学期初，研讨本学期的教学督导工作安排，依据课程教学大纲所规定的教学目标和教学内容，结合教学实际，重点督查课程的教学安排和教学设计是否符合教学大纲的要求。在督导听课过程中，全面督查教师的课堂教学、教学设计与教学进度表的吻合度，以及学生的学习情况和状态。期末或课程结束后，艺术学院的教师响应学院提出的“向45分钟要质量”的口号，以教学成果展的形式，

公开呈现教师的课程教学设计与学生的学习成果，为科学合理地评价教学质量提供直观、有效依据或参照。

二、导

教学督导工作，不能仅仅满足于“督”，更重要的是要“导”。在督导过程中，教学督导员要与教师展开良性互动，为任课教师的教学提供合理的建设性的意见和建议，做到既有“督”又有“导”。

教学督导员对教师的指导是分类进行的，指导的重点是新入职的青年教师。对于新入职的青年教师，艺术学院按照学校教师发展中心的安排和部署，安排教学经验丰富的教师对他们进行一对一的指导。艺术学院要求新入职的青年教师在进校之初必须参加教学实践、教学改革与研究、教学成果展览等活动，快速融入艺术学院的教学团队。经过指导教师一年的一对一的指导，青年教师的教学水平和教学技能都有了明显的提升。对于中青年骨干教师和具有高级职称的教师，主要是鼓励他们在校级或省级的各类教学竞赛中取得更好的名次，并在教学、科研等方面更上一层楼。如冷凝、汤丽、李彩云等老师在省级青年教师教学竞赛及网络教学典型案例竞赛等赛事中屡获佳绩，起到了很好的引领和示范作用。

三、评

教学评价是教学督导工作的重要组成部分之一，依据教学目标对教学过程及结果进行合理判断并为下一阶段的教学做出对策的活动。艺术学院的结课展示活动、教学成果展以及毕业生作品展览，是对以实践为主的艺术类专业教学活动进行直观、可视化的教学评价的路径与方式。参加教学展示活动的有院领导、专业负责人（系主任）、中年骨干教师、青年教师以及相关教学班级的学生。师生共同参与结课的研讨与观摩、点评与反思。这样的教学评价，既促进了教学质量的提高，又激发学生的学习热情。

除此之外，艺术学院还邀请一些企业或机构参与了部分专业实践课程的教学过程，将企业项目纳入课程实践任务之中，打造校企共建平台，推进教学模式的创新。如艺术学院与深圳嘻牛科技有限公司联合主办了“VNB 嘻牛卡通形象(培正学院站)设计大赛”，与惠州爱华仕运动用品有限公司联合主办了“爱华仕”箱包设计大赛。参赛作品很好地体现了企业理念，并能满足市场的需求，因而得到企业或社会、业界的认可和好评。这

样一来，艺术学院的教学评价由院领导、教学督导员、同行教师、企业人员、业界专业人士等共同完成，实现了教学评价主体的多元化。

艺术学院的教学督导工作，以提升教师综合水平、培养应用型艺术设计人才为目标，将“督”“导”“评”三者融为一体，以多方评价促进教学质量的提升，并逐步形成了“全程、全员、多方”为特色的二级学院教学督导工作机制。

小语种教学督导工作初探

黄 伟

（外国语学院）

教学督导是为了促进教学质量的一项有组织的活动，教学督导的主要目的是在于提高教师的教育质量、完善学校的管理、促进教师素质水平的提升以及对教师进行综合评价。在学校统一安排下，本人有幸成为了 2020-2021 学年度二级教学督导员，主要负责西班牙语专业的教学督导工作。我认真学习了国家各项教育方针和政策，根据我校教学督导与评建办的安排，制定了具体的教学督导工作计划，明确了教学督导工作的重点。我的具体做法是：首先做好日常教学督导工作，如对教学计划和教学大纲的执行情况、教材的选用、教学手段与方法、实践教学环节等实施督导；对专业建设、课程建设、师资队伍建设以及系部组织的教研活动等实施督导；走访师生，对教风和学风进行督导；与学校相关管理部门及时沟通，反馈教学信息，争取相关管理部门的支持。此外，我还配合院系做好各种专项教学检查工作，如考试工作检查、毕业论文检查、实习工作检查等。

我在督导过程中，力求做到督教、督学和督管“三管齐下”，齐头并进。除了与教师单独沟通与交流外，还组织召开教学研讨会议、主持教学沙龙、参加院系组织的期中教学质量座谈会。我经常与学生进行一对一的交流，了解学生学习情况，关注学生的学习效果，并结合本专业的人才培养目标，引导学生学习基本知识和掌握基本技能。

在近两个学期的督导工作中，我发现西班牙语专业教学情况良好，具体表现在：教

师资队伍年轻、人员基本稳定；教师态度认真、负责，教学方法灵活；人才培养方案及大纲执行情况正常；专业教学平台及多媒体课件使用率较高；实训、实践教学环节执行良好；期初教学准备充分，期中、期末考核完善、规范；学生评教积极性较高；学生到课率高，学习态度认真；学习效果逐年提高等。当然，小语种教学也存在着一些问题，亟待加以解决。

第一、学生生源单一，百分之百来自广东地区。西班牙语作为零起点的小语种在实际工作中的应用是无限地区的。近些年随着电商的发展，新兴产业的出现和发展，全国各地都需要西班牙语人才。广东省是我国经济发达地区，这里的学生地缘情感比较强，大部分学生宁愿从事跟所学的专业无关的工作，也不想“走”出去从事跟西班牙语有关的工作，这就造成了部分学生学习兴趣不浓、学习动力不足。

第二、班级人数较多。教师和学生都反映，大部分的学生学习初衷都很好，都想学好西班牙语，但西班牙语零起点，学习难度自然和有语言基础的英语这样的大语种不一样。语言课需要进行一些基础性的训练，班级人数多（38-39人），练习的机会自然就少了，也就是说，上90分钟的课，并不是每个同学都能得到回答问题的机会，学生上课时“紧张”感不足，就容易分神，课堂效率自然也不会太高。

第三、教师备课任务繁重。我校的西班牙语专业是2016年开办的，教师均为青年教师，工作年限较短，没有什么教学经验。由于小语种专业情况特殊，每个教师每个学期要讲授2-4门课程，加之专业开办至今培养方案做过几次修订，教师队伍也不太稳定，一个教师连续讲授同一门课程的可能性不高，有时一学年要讲授5-6门课程。此外，近年来，西班牙语专业教材建设取得了喜人的成果，但这些教材从出版的数量、内容到质量跟英语等大语种的教材不可同日而语。在教学实践中，除了基础西班牙语和高级西班牙语等课程基本能依照课本内容进行教学之外，其他专业核心课程，则缺乏高质量且相对稳定的教材。为保证学习效果，任课教师在课程内容的选取、再加工等方面投入了大量的时间和精力。这样一来，西班牙语专业教师备课时间严重不足，同行之间也没有时间交流教学心得。

第四、西班牙语专业教师在指导本科毕业论文上消耗了大量的精力。我校西班牙语系大部分的教师除承担繁重的课堂教学任务之外，还承担着本科毕业论文及实习的指导

工作。较之于其他大语种的毕业论文写作，西班牙语毕业论文写作面临着更多的困难。虽说在外语论文写作过程中可以适当使用计算机辅助翻译等工具，但小语种的机翻正确率还不高，只能靠师生“八仙过海，各显神通”。也就是说，西班牙语专业的指导教师指导学生撰写毕业论文时，既要毕业论文的科学性、创新性、规范性进行指导，还要帮助学生解决许多的语言问题。

第五、实践教学是理论课堂的有效补充，应根据专业发展和社会需求调整实践课程内容。实训课程的实际操作大多是由教师讲换成学生代表讲，从形式上看，学生分组活动培养了他们团队协作精神，登台展示训练了他们演讲技能，但实训课程模拟实际就业情况在相似度方面还有待于进一步提高。要提高实训课程模拟实际就业情况的相似度，首先必须了解企业到底需要什么样的西班牙语人才。西班牙语专业的校企合作单位和实习基地比较少，且多数是签了协议，在实际操作中既没有派学生过去实习，校企之间平时也没有互动合作，因而教师和学生不了解有哪些企业需要西班牙语人才、需要什么样的西班牙语人才，最终导致西班牙语专业的学生本专业就业率不高。根据对西班牙语专业第一届毕业生就业情况的了解，从事与西班牙语相关工作的毕业生不到 50%。

第六、思政内容与专业知识点结合度不高。西班牙语专业作为我校课程思政的试点单位，已经开始分批逐级打造思政课堂。从教学的执行情况来看，课堂思政元素体现尚不明显，价值观与知识传授尚未做到完美结合，没有真正做到“润物细无声”。

第七、现代教育技术手段应用率较低。疫情期间线上教学，学生在超星学习通上签到打卡，教师线上直播或播放录课。就实际情况来看，目前学习通的使用大部分仅限于学生签到、通知发放、作业布置等，学习通的其他功能则处于睡眠状态。

第八、我校西班牙语专业四六级通过率较低。为了提高专业四六级考试的通过率，教师和学生都比较紧张，学生忙于刷题，教师忙于讲答题技巧，这样一来，教学计划的执行情况自然也就不太理想。

第九、对外交流少。由于新冠疫情的影响，国际交流活动被迫终止。即便是在疫情前，西班牙语专业的对外合作交流也比较少，主要原因是与我校西班牙语专业有联系的西班牙语国家的大学及语言机构比较少，虽然签订一些协议，但尚且停留在框架协议阶段，没有实质性的交流活动。

针对以上问题，我提出以下解决办法。

1.建议学校今后在招生时考虑适当增加外地生源的比例。

2.学校和院系要在最大范围内保证西班牙语专业的学生能投入更多时间和精力进行专业学习。

3.组建课程团队，集体备课，分工协作，资源共享，以团队为单位定期开展教研活动。另外，院系在排课时应充分考虑教师讲授课程的连续性。

4.修订论文写作课程的教学计划，把讲授、训练和指导论文写作结合起来，给教师和学生减负。

5.丰富校企合作的内容和形式，组织教师到企业进行考察调研，邀请优秀的企业导师到学校以讲座的形式对师生进行培训。

6.邀请思政名师来我校传经送宝，在组织课堂教学时，精准把握学生的心理，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

以上建议，仅供参考。

教学督导工作重在导

陈伟

（管理学院）

我认为，教学督导工作重在导而非督。作为督导，个人有以下几点感受：

1.教学督导员要有一个学习者的心态

社会的发展、技术的进步、各种闻所未闻的应用程序出现了，处处体现教育的成果，处处都是我们教学中的案例，我们要做有心人，向年轻人学习。虽然我们教学督导员听了那么多课，所见所闻比一般任课老师多得多，但不能因此就有高高在上的优越感。

2.教学督导要有一颗包容的心

隔代的问题，不仅体现在家族，更体现在整个社会中。我们教学督导员走进课堂，讲课的教师和听课的学生跟我们存在一代甚至两代的年龄差距，对于他们在课堂上所表

现出来的种种行为，我们要包容，不能求全责备。只要有益于教学的行为，都应该鼓励。

3.教学督导员要有全方位的视角

教学督导员不能只盯着课堂、教案、PPT。一个好的老师，往往在课堂上引经据典、侃侃而谈（限于本专业领域、本课程内容），他们带不带课本或讲义，都无伤大雅。当然，有些细节能体现一个老师的基本素养，教学督导员应该关注任课老师下课后是否关闭投影仪、电脑、电灯、风扇，是否擦拭白板，等等。

4.教学督导员要不定期和任课老师交流

听课结束后，教学督导员要主动和任课老师沟通与交流，交换看法，提出建议。谁都喜欢听表扬、鼓励的话。因此，教学督导员要多表扬，少批评，即便是批评，也要讲究方式方法。

5.教学督导员要尊重每一位任课老师

教学督导员都觉得自己是非常尊重任课老师的。但尊重不是抽象的，它体现在方方面面，比如你能否做到比任课老师先到教室？任课老师进教室后，你能否主动和任课老师打招呼？在上课过程中，你能否做到不玩手机？有些教学督导员在上课的过程中大声问任课老师“到了多少学生”，这种做法实质上影响了正常教学秩序。这样的教学督导员要是遇到有个性的任课老师，任课老师可能要把他“请”出教室。

我认为，一个称职的教学督导员，应该关注以下几个方面：

1.关注教师如何激发学生的学习热情

教学督导员需要关注学生对教师教学的反应，包括学生的整体学习热情如何，教师是否有激发学生学习的专门环节或方法，以及学生的学习热情是否在某个阶段明显降低或提升（这一点在一节课中可能很难发现，但必须把它作为教学督导员的一个关注点）。同时，教学督导员还应当关注自己的听课感受，教师教学是否对自己有启发，特别是某些环节是否特别引人入胜等。在此过程中，教学督导员需要重点记录教师采用了哪些方法以吸引并保持学生的注意力。这样，教学督导员课后和教师交流时才能做到有的放矢，言之有物，也能让任课老师感到，你是在认真的听课，他们会更尊重你。

2.关注教师在课堂上的交流沟通是否有效

这里的“交流沟通”有两层含义，第一层是教师讲解知识的能力，同时包括教师选

用的教辅资料能否满足课堂教学的需要，是否利于学生理解掌握教学重难点。第二层是在教学过程中师生是否有互动。教学督导员常常忽略第一层而关注第二层。其实，第一层才是最重要的。

3.关注教师是否鼓励学生积极思考并观察学生的学习效果

教学督导员特别需要留意教师采用了哪些教学方法或教学技巧，鼓励学生自主思考并交流观点。同时，在需要学生主动参与的教学环节中，教师采取了哪些措施以调动学生的积极性而不是强制要求学生参与课堂。

4.关注教师的课堂管理水平如何

教学督导员需要评判教师的课堂教学环节是否设计合理，能否达成课堂教学目标。如果学生人数较多，教学督导员要留意坐在教室后面几排的学生，能否清楚地看到 PPT 的内容或清楚地听到教师的讲解。

5.关注任课教师能否主动与教学督导员沟通

任课教师最好提前与教学督导员沟通，介绍本次课的教学内容、教学目标以及与其他课程的关联程度等相关信息。

以上浅见，是我几年来做二级教学督导员的一些体会，如有不妥之处，敬请同仁批评指正。

校企合作

交流谋发展 合作创未来

——外国语学院召开校企合作交流会

李细妹

（外国语学院）

为了加强校企合作，进一步促进我院 2021 届毕业生充分、高质量就业，2021 年 4 月 27 日，外国语学院在第二教学楼西方文化园举办“交流谋发展 合作创未来”校企合作交流会。中国国际贸易促进委员会花都区分委会副主任（副会长）邓树坚、四级调研员刘灼辉，花都区外贸龙头企业代表、广州市谷希欧皮具有限公司董事长袁应全、总经理陈彦荣，广东琦亚智能展览公司总经理易强、业务部经理余海燕、客服部经理邝绮彤、广东培正学院校长助理宋宇翔，外国语学院院长助理李细妹以及外国语学院各专业负责人参加了交流会。

校长助理宋宇翔致欢迎辞。他首先对与会嘉宾表示热烈的欢迎，他指出，校企合作可以增强育人的针对性和实效性，提高技能型人才的培养质量，我校高度重视人才培养和就业工作，愿进一步加强与用人单位的合作，努力做好人才培养和教育教学改革，实现学校、企业与学生三方共赢。



花都区贸促会副主任（副会长）邓树坚在会议上表达了发挥花都本地企业优势，开展校企合作，促进专业人才培养的美好愿景。他指出，广东培正学院作为花都本地高校，每年为社会输送大量优质人才，企业在发展过程中最需要的是人才的支撑，本次会议旨在进一步增进校企合作的广度和深度，推进校企双方就人才培养方式、专业设置、学生就业、合作方向等事宜进行探讨交流。

交流会紧紧围绕“企业需要什么样的人，学校应培养什么样的人”这一主题展开。与会各领导、企业代表、专业负责老师纷纷发言，校企双方就人才供需精准对接、人才培养方案、课程设置、就业实习等具体问题进行了深入的探讨。外国语学院院长助理李细妹详细介绍了广东培正学院外国语学院的师资、学科专业建设、人才培养、科研教研果等方面的情况。企业代表在发言中对外国语学院多年来办学成果予以肯定，对毕业生在企业的表现给予较高评价，希望与广东培正学院进一步拉近距离。企业代表对学校的人才培养提出了要求及建议。广州市谷希欧皮具有限公司总经理陈彦荣希望外国语学院加强对学生英语口语、品牌策划、运营能力的培养；广东琦亚智能展览公司总经理易强表示他们公司想进一步扩大规模，国际部需要大量的口语能力优秀、小语种方面人才，管理部需要策划、组织、统筹能力强的人才，业务部需要市场营销、展会策划、网络开发等方面的人才。

通过本次交流会，校企双方在多方面达成了共识，建立了合作意向，为推进校政、校企深度融合奠定了良好的基础。

社会主义核心价值观融入商务英语课程的实践探索

彭元玲

(外国语学院)

2021年4月13日,广东培正学院教师发展中心、外国语学院商务英语系举办题为“社会主义核心价值观融入到商务英语课程实践探索”的商务英语沙龙。沙龙由商务英语专业负责人彭元玲教授主持,她先从项目组成的由来说起。她说,根据对人才市场的调查,我们发现商务英语专业在人才培养方面确实存在一些问题,如我们的毕业生缺乏社会责任感,与人相处不能做到文明、和谐,友善、公平等。针对这种情况,我们必须思考这样一个问题:怎样才能培养出中国社会主义建设所需要的,既有高尚情操,又有扎实专业能力的建设者?商务英语专业成立项目组,就是为了探索将社会主义核心价值观融入到商务英语课程之中的途径与方法。说到这里,彭教授引出了“我国现阶段的教育目标是什么”“商务英语专业人才培养目标是什么”等话题。

项目组教师就以下三个话题进行了交流与探讨:一、培养教师立德树人的意识;二、探索社会主义核心价值观植入课堂教学的意义;三、探索社会主义核心价值观植入课堂的有效方法。何芷筠、应虹分别就《中国文化概要》和《跨文化交际》分享她们是如何通过教材以及她们搜索到的现实案例启发学生进行中西文化比较,辩证地认识和评价中西文化,培养学生多元文化意识;游忆老师就《商务口译》如何用翻译案例展示法引导学生对价值观的探讨;刘玫、王云坤从《综合商务英语》的单元主题入手,倡导友善、和谐、文明的社会主义价值观,他们采用了正例与反例手段,生动且有感染力;谢妙英介绍了她如何运用例证展示法巧妙地结合教材内容进行立德树人;周茜从学生的年龄心理特征入手选择育人方法,她认为在教学中忌说教,忌灌输,忌刻意,要和教学内容自然融合,潜移默化地对学生的思想意识、行为举止产生影响,时间不宜过长,不能把专业课上成思政课,而忽略了学科知识的传授等。项目组各位教师无论是从素材收集、课程设计、活动构思,还是在方法选择及效果检测上,都用尽了心思,对如何将社会主义核心价值观融入商务英语课程进行了卓有成效的探索。

最后，彭教授作了总结。她说，我国现阶段的教育目标是“培养有高尚的道德情操、扎实的科学文化素质、良好的审美情趣，具有中华文化底蕴、中国特色社会主义共同理想、国际视野，能成为社会主义合格的建设者和可靠的接班人”（2014，教育部）。“培养出熟悉国际贸易规则和惯例，具有英语运用能力、商务实践能力、跨文化商务沟通能力和良好的人文素养，能够在大中小型企事业单位从事涉外商务工作的复合型、应用型人才”（2019，商英国标）。两个目标都不约而同地强调中华文化底蕴，社会主义共同理想，人文素养等。社会主义核心价值观（富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善）是中国传统文化和社会主义文化的灵魂和精髓，它代表着时代的追求和价值导向。将社会主义核心价值观融入到商务英语课程对商务英语人才培养具有现实意义。项目组教师通过探索找到了突破口。商务英语专业首先是学习英语语言文化，语言是文化的载体，文化的核心是价值观，语言的背后是长期积淀的文化，文化的本质其实是一系列的观念。商务英语专业学生不仅要学习西方文化，还要掌握中华民族优良的传统文化。项目组教师从文化认同视角入手，选择《中国文化概要》《跨文化商务交际》《综合商务英语》《商务英语阅读》《商务英语视听说》等专业必修课，将社会主义核心价值观植入这些专业必修课之中，培养学生的批判性思维能力，树立正确的世界观、人生观和价值观。商务英语专业是培养外向型人的国际贸易人才，他们不仅要与外商保持业务往来，同时也担负着对外传播中国优秀文化的重任，如果没有良好的思想素质，很容易在跨文化交际中迷失方向，无法将中国优秀文化传播出去。正是基于这一点，项目组教师在教学实践中，不仅传授专业知识，而且注重培养学生道德品质，让学生成为既充分掌握了社会主义核心价值观，又精通国际商务，且具备良好的商务专业知识的复合型人才。

彭教授指出，中华优秀传统文化是社会主义核心价值观根基，文化认同是价值观教育本质与核心。商务英语课程在传授英语国家文化知识的同时，需注重培养学生在对外交流中应具有的深厚的中国文化素养和独立文化人格，使学生学会使用英语介绍与输出中国文化。教育不仅要关注学生知识能力培养，还要关注学生人格塑造。有德有才是“正品”，有德无才是“半成品”，有才无德是“危险品”，无德无才是“废品”。“为党育人，为国育才”是我们教师的神圣使命，为社会主义培养有德有才的“正品”是我们的职责。

赴边疆圆军梦 展雄翅筑校魂

卢嘉业

(人文学院)

青春是天地赋予人类最美好的礼物；青春只赋予你我一生一次，你能保证青春无悔吗？你能让青春闪光吗？我的青春，就是将梦想融入家国情怀的笃定前行，就是莫听穿林打叶声的砥砺前行。

一、奔赴边疆 保家卫国。2018年的秋天，正是新学期开始的时候，我为自己的青春做了一个重要决定：我要去参军，我要去新疆！

古语云：“国无防不立，民无兵不兴。”“兵者，国之大事也。”处于激情燃烧岁月的我们，更是痴于迷彩服下的刚毅与勇敢，一直都在梦想着有一天也可以军装在身，钢枪在握。

对我来说，参军不仅是儿时的梦想，同时也是为了挑战自我，磨砺自我。好男儿志在四方。收拾行囊，踏上火车，经过三天两夜，从东南直奔西北，斜跨整个祖国，沿途仿佛看到了四季变换。穿山越岭的旅途，让我久久不能平静：壮阔山河，你的守护者来了！

二、褪去青涩，强势出击。刚到新疆，踏入新兵训练营，带着憧憬与好奇，我走进了部队。初始，班长给我们介绍部队生活、营区环境以及部队条令条例等。衣物着装、个人形象、礼节礼貌都有着严格要求。在三个月的时间里，我们要完成从地方人员向解放军战士的转变。剪去头发，和青涩告别；训练体能，每天完成三公里跑、单双杠等训练科目，即使腿跑酸了手磨破了，我也从不曾放弃；练军姿，练队列，酸痛的是身体，练就的是我的精神气；苦，是成长的必修课；累，是蜕变的前奏曲；战友们都说，再苦再累也要坚持到底，不历经磨砺，我们怎能成长为一名真正的军人？

当然，在新兵旅里不仅仅有军事训练，还要磨被子。班长说，磨被子不单是为了更好地叠成“豆腐块”，也是为了磨我们的心气，磨我们的棱角，也是为了让我们遇事不急不躁，在困难面前保持凝神守静的心态。在新训的三个月时间里，我也发现了自己的变化：做事干净利落、精神饱满、体能充沛，内务卫生、军事训练都在班里名列前茅，

在结训之时我被评为“优秀新兵”。我带着自豪感前往新连队。

来到新连队后，我才知道新连队的名字是“警卫连”，负责的是营区大院的安全，其重要性不言而喻，我感到压力山大。经过培训后，我站上了岗哨，正式成为了一名警卫兵。因为我们是警卫兵，我们是营区的第一道防线，我们直面随时到来的危险。“警卫警卫，忠诚无畏！”空军警卫的口号声，萦绕在我的耳边，也让我在训练时始终集中精力，刺杀操、警棍盾牌术、警卫拳、倒功，各种军事科目的训练让我更加强大，让我在站岗执勤时更加充满自信。一天三岗，一岗两小时，锻炼的是我的意志，即使是在中秋国庆，春节端午，我亦在哨楼站岗，守卫一方安康。在一年的时间里，我明白了军人的意义所在。哪有什么岁月静好？只是有人在为你站岗放哨罢了！每当这个时候，我都会想起那么一句话：“一寸山河一抔土，一思社稷一念君。”每个时代，都有那么一群人在默默守护着家国平安，护卫人民安全，我为能成为其中的一员而倍感自豪。

三、挥洒汗水，赢得回报。2019年秋，我入伍整整的第一年了。新疆的训练环境比其他地方要差，我曾在沙地上摸爬滚打锻炼技能，曾卧在雪地上练习据枪射击，曾在零下十几度的夜晚站岗执勤，曾被风沙迷了眼，也曾摔伤过腰背和手臂，但我从未想过放弃。在这一年里，我秉持着“在位一分钟，做好六十秒”的态度，认真完成各项任务。

这一切的努力，终于有了回报。我努力争取每周都评上标兵称号，并且在晚上加练军事技能，获得班长的表扬，最终在连队年末评功评奖时被评为“优秀义务兵”“优秀新兵”，并获得了“个人嘉奖”。一切都在往好的方向发展，我也一直在追梦路上不断地前行。

由于在执勤工作中履职尽责，始终恪尽职守，最终获得安全执勤纪念章，被上级领导多次表扬，而我也多次获得过执勤标兵的称号，在我们连队量化管理评分上始终排在前三，得到了班长和连队的认可与信任。

四、坚定信念，忠诚无畏。在入伍期间，我经常学习党和军队的历史知识，并常常为此感到自豪和骄傲，自豪的是我们国家有中国共产党的领导和中国人民解放军的坚守，骄傲的是我也是中国人民解放军的一员。“听党指挥，能打胜仗，作风优良。”每天饭前的口号，我们喊得激情昂扬，在我看来，这不仅仅是口号，更是融会贯通了我们的宗旨，党指挥枪，一切为人民服务。在这段时间里，我收获了许多，学会了许多，也成熟了许多，“思想不稳，何以固长城？”在部队，我坚定信念，保持高度精力，坚守初心。

在部队，我学会了忠诚，我学会了无畏。军人的忠诚，是一个国家不朽的魂魄，是一个民族不屈的脊梁。当国际风云变幻的时候，军人在纷繁复杂的环境中，以对党的无限忠诚，筑起了拒腐防变的坚固防线；当敌人入侵祖国的时候，军人在血与火的洗礼中，以对祖国的无限忠诚，筑起了捍卫祖国尊严和领土完整的钢铁长城；当洪水肆虐的时候，军人在浊浪惊涛中，以对人民的无限忠诚，筑起了保卫人民生命财产安全的血肉长城……军人的忠诚，是血管里沸腾的血液，是生命中鲜活的灵魂。

五、去留难抉择 军魂永在心。两年时间，如白驹过隙，我面临着是留任士官还是退伍的抉择。仍记得刚下连时，班长对我讲过：“每一名义务兵都有一个最难以抉择的时刻，那就是决定去留，你一定要想清楚想明白，千万千万不要后悔。”连队指导员和我沟通过多次，他们给我的建议是：遵从内心的想法。于是我开始审视自己，开始反问自己，我喜欢当兵吗？我愿意当兵吗？答案都是：我喜欢、我愿意！那我会留下来吗？继续在军旅追梦？我在思考，我在犹豫，那一刻，我竟然发现我的内心是那样的脆弱，经不起一点“拷问”。

一天，我遇见了一位熟悉的老干部，她在部队待了 20 多年。她在散步，她看见我，就走过来与我交谈起来。我把我的困惑与矛盾一一说给她听，她认真地对我说：“小伙子，你要明白，在社会上为国家做贡献，与在部队为国家做奉献是一样的。外面的世界跟部队生活是一样精彩的呀！况且你在社会上，依然可以保持军人作风，让大家伙看看咱们军人的风采，都说退伍不褪色，指的就是这！”

我明白了，之前之所以犹豫不决，是害怕脱下了军装，泯然众人矣。我有一直在部队干下去的信心，但对回到社会后闯出一片天地却没有信心。老干部的话激励了我，军人就像一块砖，哪里需要哪里搬！我想明白了，我选择回校园完成学业。

六、校园续梦，拥抱蓝天。2020 年 9 月 1 日，带着不舍，带着期许，我褪下军装，回到家乡，回到校园。部队有句话叫：“聚是一团火，散是满天星。”虽然我和我的战友们各奔东西，但我想我们都能够放射出自身的光芒，就像天上耀眼的星星。回归校园后，我略感陌生却也异常熟悉。因为刚好到开学的时间，新生需要军训，我向学校武装部领导提出申请，想以教官的身份参加军训，武装部领导欣然同意了。在新生军训中，我以认真严格的态度要求自己和自己所带的队伍，让他们的大学生活有一个健康良好的开端。

走一条能够自己选择的路，坚定不移。这就是青春最好的样子！有人说，当兵后悔两年，不当兵后悔一辈子。我很庆幸自己有军旅生涯。军旅生涯教会了我很多东西：做人要谦逊自立、做事要诚恳扎实，也教会了我怎样面对困难、如何战胜困难。我现在只是一个普通的大学生，我也能在任何需要我的时候出现并贡献自己的一份力量。

我永远铭记：一朝戎装在身，终身流淌士兵血！

成功之花为挑战者绽放

伍淑媚

（外国语学院）

如果人生是一本书，那么大学生活便是书中美丽的彩页；如果人生是一台戏，那么大学生活便是戏中精彩的一幕。上大学以来，我一直在提醒自己要勇于尝试，敢于挑战，在大学里经历多一点，在未来社会的“冲刺跑”道路上经验也会多一点。在成长路上并非无轻松可言，我曾陷入过自我怀疑与迷茫徘徊之中，但我依然愿意去品读其中的字字句句，用热情去朗诵这首青春的诗——我的大学。为了不虚度光阴，在大学里遇见那个更好的自己，我努力卸下恐惧与羞怯的包袱，主动勇敢地迎接大学里的各种挑战。接受过磨练的自己也逐渐变得更加从容与坚定。

大一。怀着欣喜的心情，我开始尝试着去体验身边的新鲜事物。学生的第一要务固然是学习，但这不是唯一的，我们大学生应该多参加课外实践以提高自己的综合能力。这时，各种招新活动正如火如荼地展开，面对着各种面试的挑战，我提前做好准备，了解各社团和组织的基本资料，我成功成为一名入党积极分子并加入了学院学生会。在学生会工作的日子，是痛苦且快乐着的，因为是出于自己的兴趣而做出的选择，虽然工作很多，但我考虑最多的是如何把任务完成得更加出色。我开始尝试站在同学们面前大胆发表自己的看法，主动与陌生人接触交流，尝到勇于挑战的一点小确幸。我还加入了党支部的公众号小组，在大家的鼓励下，我第一次撰写通讯稿，第一次编辑推文，第一次制作视频……对我这样一个小白来说，做这些事情让我熬了无数个夜，也让我切实感受到了一个挑战者成功的喜悦。人们常说：一朵孤芳自赏的花只是美丽，一片相互依扶着

而怒放的锦绣才是灿烂。在大学里我们过的是集体生活，这样的生活需要我们具有团队精神与协作能力，要学会享受和他人一起工作的充实日子，互相帮助、互相学习、追求共同进步的氛围，总会让我不断心生向往；要克服交际的心理恐惧，主动结识更多志同道合的朋友，扩大自己的朋友圈。

大二。经过一年的磨练，我发现自己成长了许多，不仅没有了刚进大学校门时的烦躁与不安，反而多了一些欣喜和满足；少了些许幼稚与幻想，多了一些冷静与思考。于是，我重新规划我的大学生活，开始把主要精力集中在专业学习上。我紧追老师步伐，以备考专四为主轴展开学习，阅读和听力是自己相对薄弱的环节，意识到这些不足后，我把学习的重心转移到这些方面来。为了达到老师在上课所提出的要求，课外活动时间，我阅读英文报刊，了解社会动态；多做题多积累，及时总结与反思，规避错失。经过不断地挑战自我，我在学习上取得了一定的进步，慢慢有了自信心，掌握了更多的学习技能。此外，为了继续突破自己，我主动迎接了助理班主任、活动负责人和党务助理等不同角色的挑战。起初做这些工作，我牺牲自己很多的学习时间，况且很多工作都是第一次做，有很多不懂的地方。于是，我先做好时间规划，每天完成一定量的学习任务之后，再来做其他工作。我克服焦躁情绪，一步一个脚印，主动向他人请教，积极探索工作方法。经过不断地调整，我在组织、沟通协调、策划、学习等方面的能力得到了很大的提高。

马上就要到大三大四，我已经确定了自己的努力的方向，那就是考研和考证。在大三大四，我除了要为考研和考证做好充分准备之外，可能还要扮演更多不同的角色。我会处理好学习与工作的关系，牢牢把握各种机遇，积极接受考验，满怀激情、脚踏实地走好脚下的路。我相信，怀着这份勇气与信念，最后会取得胜利。

大学是我们每一个人追求梦想的殿堂。为了来到这座殿堂，我们经历了风风雨雨。既然跨进了这座殿堂，那么就让我们在追求梦想的殿堂里尽情地挥洒个性吧。只要我们勇敢迈出第一步，主动迎接挑战，我相信终会有一天我们会满载而归！那时我们便会听到枫叶流舟，会看到金菊在笑，会闻到硕果飘香，因为丰收的大门正为我们敞开，成功之花也将会为每一位勇敢的挑战者而绽放！

道阻且长 行则将至

刘意璇

(外国语学院)

大学是迈入社会的第一步，在这里，每个人的起点一样。但经过四年的历练和学习，同学们会驶向不同的人生航线。大学四年，说长不长，说短不短，要开启一个什么样的人生，决定权握在自己手中。大学生活可以是精彩的，也可以是平凡的。大学生生活是充满了坚持不懈，还是甘于平庸，同学们自己最有话语权。那些看似波澜不惊的日复一日，到了某一天我们会看到或是虚度的迷茫或是丰硕的成果。

“心之所向，素履以往；生如逆旅，一苇以航。”（七堇年《尘曲》）心态决定一切。进入大学后，首先，我们要调整好心态，要从心理言行上完成从高中生到大学生的转变。在大一时候，就应该做好职业生涯规划，养成良好的学习习惯，寻找适合自己的学习风格。要不然，学习的劲头会松懈下来，人也会变得越来越懒惰，好多机会也都会与我们擦肩而过。一分耕耘，一分收获。我们取得的成绩，都是平时努力的结果。少壮不努力，老大徒伤悲。不积跬步，无以至千里。我们要扎扎实实走好每一步。其次，如今的社会和企业需要的是复合型人才。对于大学生来说，理论和实践不可偏废，我们要在专业课中获得高分的同时，也要积累丰富的社会实践经验。即便在校内，我们也有许多实践的机会，这样的机会是学校各种各样的社团提供的。

在大学学习期间，我们要不断积累经验、提高能力。一个人的实力无外乎两种：硬实力和软实力。硬实力主要是个人的专业技能，这是我们要在大二、大三最该重视的事情。简单地说，就是抛开所有杂念，专心致志地学习、学习、再学习。任何事情都要给学习让路。将来，我们到社会上去求职，别人看重的是你硬实力。照我的理解，软实力就是善思、善言、善写，也就是对任何事情有自己的见解，有良好的表达能力（包括口头表达能力和书页表达能力）。要提高口头表达能力和书面表达能力，我认为最重要的就是做好时间规划，利用一切时间来学习，尤其是要利用好碎片时间，如课前时间、排队时间。正如鲁迅先生所说：“哪里有天才？我是把别人喝咖啡的时间都用在了工作和学习上。”

作为大学生，我们要有自信心，但绝不是盲目的自信。我们要时刻注意自己与他人

的差距，不断鞭策自己。实践证明，要想取得比较好的成绩，首先需要确定一个目标，并为之努力。目标是对活动预期结果的主观设想，是在头脑中形成的一种主观意识形态，也是活动的预期目的，为活动指明方向。在目标还不太明确的时候，就应该多去尝试，因为尝试的多了，我们才知道自己喜欢什么，不喜欢什么。切记，这些尝试一定是高效的，知道不适合自己的时候就要尽快止损，重新确定目标。为了变被动为主动，我们在大一的时候，就应该做一些简单的职业规划。大二是我们规划未来职业的最好时机。是考研是出国留学还是就业？在大二时必须要有明确的目标，因为时不我待。我们这个时代不缺机会，缺的是捕捉机会的能力。我们现在必须努力，将来才能抓住机会，因为机会总是给那些有准备的人。道阻且长，行则将至！

梦的起点 新的征程

陈湘

（外国语学院）

我的大学生活，就像是一本书，书中有最美丽的彩页，也有最美丽的故事。我的大学生活，每一天，都在发生许多新奇的东西；每一天，都有着它独特的乐趣；每一天，都在给我全心的感受。它是我梦的起点，是我踏上的一个新的征程。

以一天的学习生活为例，早上六点半起床，在朝霞的照耀下前往第四教学楼去早读，在琅琅书声中度过一个美好的早晨。随后就开始了一天的学习，不停在各个教学楼穿梭，课堂上，老师为我们传道、授业、解惑，引导我们学习专业知识、提升专业素养。课安排得满满当当，每一天都过得好快。正像朱自清先生在他的散文《匆匆》中所描写的那样：“洗手的时候，日子从水盆里过去；吃饭的时候，日子从饭碗里过去；默默时，便从凝然的双眼前过去。我觉察他去的匆匆了，伸出手遮挽时，他又从遮挽着的手边过去……”

在上完课回宿舍的途中，我看着沿途的风景不禁感叹到：培正的一花一草都是那么有活力，培正的朝霞和晚霞都是那么美好。在感叹之余，我便暗自告诉自己要珍惜现在所拥有的美好时光，明确自己的学习目标，脚踏实地地学好自己的专业知识，全面提升自己的

能力和素养。大学的学习生活完全靠自觉。如果说我们在读高中时离不开老师的督促，那么跨进大学的校门之后情况就大不一样了。在这里，没有父母的庇护，也没有老师寸步不离的督促，自己事情自己做主。在我的认知里，学习不仅仅是完成老师布置的作业，还有很多事情要做。特别是语言专业的学生，在课堂上学到的知识只是基础性的东西，所以我在听完课和做完老师布置的作业之后，经常去图书馆借阅日语书刊，或者浏览“人民网日文版”等公众号，以进一步了解日本文化。为了夯实专业基础，我乐于听取老师的建议和意见，经常向师兄师姐们讨教学习经验。“别裁伪体亲风雅，转益多师是汝师。”（杜甫《戏为六绝句》）通过比较与鉴别，我找到了适合自己的学习方法。我会将一天或一周的学习计划写入备忘录。一开始，我在备忘录里拟定了很多计划，后来发现计划太多，效果反而不好。我后来制订的学习计划是切实可行的，是努力一下便可以完成的那种。

学习计划制订好了之后，就要想办法完成。我除了上课之外，就是泡图书馆。我在跨进培正大门的那一刻，就被图书馆的钟楼吸引住了。培正的图书馆是一个很好的资源宝地，里面有较为丰富的藏书，更为重要的是，图书馆还为我们提供了舒适安静的自修室。在图书馆自修室自习，看到身边聚精会神读书的同学，心里有一种无形的压力，觉得自己也应该好好读书，要不然，身边的同学会用异样的眼光看着我。我的体会是，在图书馆自修室里看书，效率特别高。再说，在图书馆自修室里捧着一本书静静地看，又何尝不是一种享受呢！

时间转瞬即逝，四年大学时光已度过差不多二分之一。在我看来，大学是一个梦的起点，为了梦想，我们应该珍惜时间，从现在开始一点一滴地积累，让我们的大学生活变得更加充实、更加精彩。为了梦想，我们要努力拼搏。我始终相信，越努力越幸运，越幸运越努力。不要因为路途艰辛就放弃前进的脚步。追寻梦想的过程是苦涩的，但只有经过磨砺的人生才会拥有更丰富的内涵。我们始终坚信，冬天来了，春天就不会太远，没有度过寒冬就不知春的温暖，没有走过沙漠就不知水的甘甜，没有经过失败就不懂成功的喜悦。

大学是一个充满才华、学问、竞争、挑战的小舞台、小社会。我们每一个人在这个小舞台上扮演着不同的角色，我们都努力将自己的角色扮演得最好。让我们在这个小舞台、小社会里，把握青春，锻炼自己吧！不让青春虚度，在每一天的生活里载入一点点收获，让自信的微笑浮在你我的脸上，我们坚信，只要付出就会有回报。

会计学院顺利开展毕业论文答辩工作

姚慧妍

(会计学院)

根据教务处下发的《关于加强毕业论文(设计)答辩工作的通知》相关规定,会计学院于2021年4月6日-4月20日顺利有序开展了2021年毕业论文答辩工作。

一、分组

会计学院2021年毕业论文答辩共分7个答辩小组,每组由1名答辩组长、2-4名答辩老师和1名答辩秘书组成。为了确保答辩工作的质量,会计学院成立了2021年毕业生论文答辩工作领导小组,吴立扬院长任组长,刘晓瑜副院长任副组长,组员为各答辩小组的组长。答辩领导小组拟定了毕业论文答辩的具体计划,明确了各答辩小组的答辩时间,要求严格把控答辩环节,保证答辩工作高质量且有条不紊地进行。

二、资格审核

会计学院严格把控毕业论文答辩的每一项环节。答辩前审核毕业生的答辩资格。只有在规定时间内完成定稿、经指导教师和评阅教师同意,且经维普论文检测系统检测相似比在20%以下的毕业论文,可以参加论文答辩。会计学院535名毕业生中有519名学生取得答辩资格,本次未获得论文答辩资格的16名学生,需要在限定时间内修改毕业论文,取得答辩资格后,再参加第二轮毕业论文答辩。

三、答辩

为了保证论文答辩工作顺利展开,会计学院各答辩小组均提前一周把取得答辩资格学生的毕业论文提交给答辩小组成员。答辩老师在评阅时就论文所涉及的专业基本知识、基本理论和基本方法,以及选题研究目的、基本思路、论证的逻辑结构等方面准备3至5个问题,在论文答辩时请学生回答,以考察学生分析问题与解决问题的能力。

会计学院2021年毕业论文答辩的程序是:学生自述→答辩小组老师提问→学生回答问题→答辩组老师就学生回答进一步提问→学生答辩。每个学生的答辩时间不少于20分钟。在答辩现场,大部分同学们的自述流畅清晰,能较为准确完整地回答老师的提问;

各组答辩老师以认真、严谨的态度，考察了毕业生对专业知识掌握的熟练程度，并对同学们的回答情况进行点评，在指出论文的亮点和不足的同时，并对同学们的毕业论文提出了进一步修改的意见与建议。

本次论文答辩，大多数毕业论文在选题、逻辑框架以及论文形式的规范性等方面，都有了一定进步与提升。但也有一部分毕业论文质量不够高，直接影响了学生的答辩成绩。从答辩分数分布情况来看，答辩成绩为 A 等的只有 2 人，答辩成绩为 B 等的有 150 人，答辩成绩为 C 等的则高达 367 人。主要原因如下：一是部分学生在答辩前没有做好充足的准备，答辩时不能脱稿自述。二是部分学生的专业知识不够扎实，回答提问针对性不强。三是部分学生心理素质欠佳，回答问题时语无伦次、词不达意。针对在答辩过程中存在的问题，会计学院的领导和老师将采取得力的措施加以解决。

经济学院严把毕业论文答辩质量关

刘荣

（经济学院）

根据教务处下发的教学字[202102]21 号《关于加强毕业论文（设计）答辩工作的通知》相关规定，经济学院制定答辩工作方案，安排答辩日程、实施细则等，以确保毕业论文答辩的质量。现将经济学院 2021 年毕业论文答辩工作总结如下：

一、毕业论文答辩的基本情况

经济学院 2021 届毕业生符合答辩条件的共 418 人，其中国际经济与贸易专业 136 人，国际商务方向 22 人，经济统计学专业 40 人，经济学专业 114 人，投资学专业 55 人，金融工程专业 51 人。

根据学生的专业和答辩教师的人数，共分 16 个答辩小组。经济学院的论文答辩工作安排在 2021 年 4 月 16 日和 17 日进行。经过两天的答辩，有 39 人的毕业论文没有通过答辩，要求学生根据老师所提出的问题对毕业论文进行修改，然后参加 2021 年 4 月 27 日下午举行的第二次答辩。除个别学生论文依然存在问题需要进一步修改外，其他学生都顺利地通过了第二次答辩。

二、本年度毕业论文答辩工作的亮点

1.领导高度重视。为了顺利完成本年度的毕业论文答辩工作，经济学院成立了毕业论文答辩工作领导小组，黄小敏院长任组长，张平副院长任副组长，各系主任、教学秘书为工作小组成员。答辩工作领导小组成立后，积极开展工作，商量制定答辩计划、答辩流程及规则等，并建立了答辩秘书微信工作群、答辩组长微信工作群。2021年4月13日下午，经济学院在第五教学楼602教室召开答辩组长和答辩秘书工作会议，强调严把毕业论文质量关，对于不合格的毕业论文绝不放水。通过答辩的毕业论文一定要经得起教育部的抽检，责任到人，指导老师和评阅老师均要负连带责任。

2.制定答辩工作方案和实施细则。为了顺利开展毕业论文答辩工作，经济学院出台了《2021届本科毕业论文答辩工作须知》，明确答辩组长、指导教师、评阅教师、答辩秘书的工作职责及注意事项；确定毕业论文答辩工作流程，包括学生提交论文的时间、指导教师和评阅教师提交评阅成绩和评语的时间、答辩秘书提交答辩成绩和答辩记录的时间等。要求指导教师、评阅教师和答辩秘书及时提交各种答辩资料。

3.层层把关。在毕业论文指导阶段，要求指导教师按照毕业论文工作指南的要求指导学生撰写和修改毕业论文，对于质量不合格的毕业论文不准进入答辩环节。在论文评阅阶段，要求评阅教师一旦发现论文在结构、层次、格式等方面有明显不合理的地方，应直接和指导教师取得联系，并提出修改建议，再由指导教师向学生转告评阅老师的修改建议。在论文答辩阶段，要求教师在答辩时把答辩的重心放在论文的内容上，而不要将大部分都花在论文的格式上；要求学生携带论文和笔，记下答辩教师就论文所提出的修改意见和建议，并在答辩结束后和指导教师一起商议如何修改论文。对于问题较大且有争议的论文，在答辩结束后，答辩小组的成员进行重点评议，并就论文的选题、提纲、结构、数据来源等等均提出具体的修改意见。学生按照要求修改完毕后，再让其参加第二次答辩。

4.严肃答辩纪律。经济学院毕业论文答辩工作领导小组建议答辩过程分三步走，并对每一步都提出了具体的要求。第一步是学生陈述论文的主要内容，第二步是答辩老师提问，第三步是由学生回答老师所提出的问题，总时长控制在20分钟左右，且提问不得少于三个。要求学生在答辩前仔细阅读论文，熟悉论文的内容和结构。要求答辩老师

在评阅论文时就论文的内容和形式准备好 3 个或 3 个以上的问题，克服以往答辩老师所提的问题过于随意和无针对性的弊端；答辩记录表的填写，要求三问三答，且撰写全面具体、详细、字体工整。由于有了明确的要求，参加答辩的学生、教师和秘书都做到了心中有数，使得答辩工作环环相扣，有序展开。

5.制定《维普论文检测系统使用流程指南》，为答辩工作保驾护航。由于毕业论文都需要通过维普论文检测系统的检测，且查重率不得高于 20%。为了让答辩教师能熟悉地使用维普论文检测系统，经济学院针对指导教师、评阅老师、答辩组长、答辩秘书，绘制了如何使用维普论文检测系统的图示指南，及时解决老师们在使用该系统过程中遇到的困难。

三、本年度毕业论文答辩工作存在的问题

经济学院本年度毕业论文答辩工作还存在着以下问题：

1. 部分指导教师指导不力，加之学生能力有限，有些论文质量不高。还有，部分评阅教师没有认真阅读论文，他们在答辩过程中所提出的问题缺乏针对性。

2.对于有些论文的评判，指导教师和答辩教师之间存在一定的偏差，致使部分指导教师不大乐意接受答辩教师所提出的修改意见。更有甚者，有个别指导教师把需要参加二次答辩的学生直接交给答辩教师，让他们指导学生修改论文。

3.在论文评阅阶段，有个别指导教师委托评阅教师指导学生修改论文，增加了评阅教师的负担，影响了评阅教师的工作积极性。

4.本届毕业生撰写毕业论文的积极性普遍不高，不能按要求完成初稿和定稿，有好多毕业生的论文是在指导教师的不断催促下完成的。

四、对于毕业论文答辩工作的建议

1.加大奖罚力度，提高毕业生撰写毕业论文的积极性，强化指导教师的责任意识，指导教师不得以任何理由推卸指导责任，谁指导谁负责。

2.明确规定在答辩过程中，以答辩小组意见为准，树立答辩教师的权威性，毕竟答辩小组三个人给出的意见会更有说服力。对于仍存在争议的论文，则上报学院学术分委会进行讨论评判。

3.组织论文答辩的目的是为了验证毕业生对论题的认识程度和论证能力，进一步考

察毕业生对专业知识掌握的深度和广度，决不能走过场。

4.维普论文检测系统设置各个环节完成的时间节点，以督促学生和老师按进度完成各项工作。

艺术学院毕业论文（设计）答辩圆满结束

范晓婷

（艺术学院）

根据本学期本科教学工作的整体安排，艺术学院 2021 年度毕业论文答辩工作于 2021 年 4 月 17 日至 18 日分别在第五教学楼、荣驹楼、影视楼进行。本次答辩对象为艺术学院 2017 级本科及 2019 级专插本的学生共 464 人，涉及绘画、环境设计、视觉传达设计、服装与服饰设计、工艺美术、文化产业管理等 6 个专业。本次答辩主要分为三个环节：学生自述论文的主要内容、主辩老师就论文的内容和形式提问题、学生现场回答主辩老师所提出的问题。为了确保论文答辩工作的质量，艺术学院专门成立了检查小组，对论文选题、开题报告、指导教师指导记录、指导教师和评阅教师的评阅意见、论文答辩过程、论文答辩记录等进行了全面深入的检查。

从检查的情况看，艺术学院 2021 年度毕业论文（设计）答辩工作，准备充分，安排合理，组织有序，答辩效果较好。概括说来，主要有以下几方面的特点：一是院系领导高度重视。二是组织管理严格规范。毕业论文答辩小组组成人员结构合理，符合学校要求。三是答辩现场秩序井然。学生答辩均采用 PPT 汇报，着装得体，精神饱满，答辩准备充分，汇报流畅、答疑解释积极。答辩小组评委教师均能参与质疑，态度严谨，提出的指导意见有针对性，对毕业论文（设计）严格把关，现场气氛活跃，互动频繁。答辩秘书记录详细、规范、完整。四是毕业论文（设计）相关材料完整齐全，选题审批表、开题报告、指导教师和评阅教师评阅意见、答辩记录等应有尽有，且填写规范。五是毕业论文（设计）整体水平较高，一人一题，师生互选，研究内容与所学专业紧密相关，难度适宜。

应用型本科高校校院两级教学督导工作体制机制探析

桑宏庆，卫兰兰，张 齐

（安徽科技学院 食品工程学院）

教学工作是学校中心工作，高等学校承担着为社会培养专业人才的重要功能，高等学校的根本任务就是为各行各业培养所需的合格人才。教学质量的好坏直接关系到人才培养的质量，提高教学质量也是学校教学工作的不懈追求，建立健全教学质量监控和质量保证体系并规范运行是学校加强自我管理、增强自我发展能力的重要保证。在已经建立校院两级督导工作体制的应用型本科高校，如安徽科技学院，如何进一步优化校院两级督导工作的体制机制，对学校的内涵建设和学科发展、教学管理、基本教学活动的规范化、课程改革与课程体系改革等教学改革、提高教学质量，都有着重要的意义。为了更好地发挥应用型本科高校校院两级督导在教学工作中的作用，需要有针对性地对校院两级督导工作体制机制进行优化，而怎么样优化，使之各有侧重、协同发力，值得进行较深入地探讨和研究。

一、完善校院两级教学督導體系

不断完善校院两级教学督導體系，不仅能够满足学校二级管理的需要，更有利于匡正校级单一教学督导监控的不足，有利于各个二级学院的学科个性和差异性督导工作的发挥，顺应教学活动本身的“过程监控”理念。二级学院教学督导作为连接校级督导基层教学组织和一线教师和学生的纽带，可以很好地修正校级教学督导工作中的不足，发挥并突出二级学院的学科特色和专业特色，从现实的角度看，二级学院教学督导与本学院的教师、学生进行沟通与交流更加直接和便捷，而且二级学院的督导除了监督、控制和检查外，还更注重以督促导、以导为主，充分引导和激励年轻老师上进心，正确引导教师在教学活动中的定位，以及教师生涯的自我成长。对于学校而言，建立校院两级教学督導體系，落实二级学院对教学质量的监控策略，充分发挥二级学院督导工作在专业学科方面的优势，促进督导工作与二级学院的学科建设、专业建设以及教学管理紧密结

合，实现教学督导由重“督”，到“督”与“导”并重的转变，真正使教学督导与评估机制更趋合理，逐步形成学校和二级学院教学质量保障工作齐抓共管但又各有侧重、协调发力的局面，是学校教学质量保障长效机制健康运行、发挥良好作用的关键。

校、院两级教学督導體系，以安徽科技学院为例，安徽科技学院是一所应用型本科高校，学校的教学督導體系包括校级教学督导组织和二级学院教学督导组，校院两级教学督导组织的定位是在校、院分管教学负责人领导下、相对独立的教学管理与教学质量评价的参谋和咨询性机构，类似智囊或智库性质，但又具有一定的监督检查、沟通协调、信息反馈、分析评价、策略咨询等功能，执行校、院有关领导安排的督导任务。学校各级教学督导组是教学工作的督导检查 and 咨询参谋机构，其性质应该是提供建议的咨询性、服务性的部门，而不是具体的管理部门，本身不应该直接裹挟管理职能。教学督导组在其履行职能过程中将获取的信息向有关管理部门和主管领导反馈，供领导和具体的管理部门做决策参考并负责处理和执行，教学督导组本身不能也不应该直接传送执行性的命令，也不应该直接干预教学活动的运行。

二、校院两级教学督导工作的分工与侧重点

为做好督导工作的针对性，需要督导人员秉承科学性原则，同时还应考虑不同层级督导的对象范围和督导信息侧重点以及宏观和微观问题。教学督导工作要从实际出发，校级教学督导根据学校办学定位和人才培养目标，对学校教学工作的思路、教学与教学管理的基本制度、教学质量保障与监控体系建设等各个环节进行监控，开展全校性的教学工作评估与督导；院级教学督导根据本单位教学工作安排，强化常规性工作，对教学一线进行全过程的、动态的、反馈及时的跟踪与指导。校、院两级督導體系近期的建设目标是形成两级督导工作的协调开展，各有侧重点，互相支持并互为补充，共同发力，统一于提高学习整体教学水平的提高和人才培养质量的提升，为社会输送更多适应优秀的专业人才，更好地实现高等学校人才培养的功能。现以二级学院院级督导为例，谈谈校院两级教学督导工作的分工与侧重点，二级学院均建立了配套的教学质量监控组织体系，督导工作形成了较好的闭环。

1.二级学院督导组是促进二级学院建立教学运行管理和质量监控保障的基本队伍，由党政负责人、教学副院长、各系主任、教研室主任、实验室主任、教学秘书等组成。

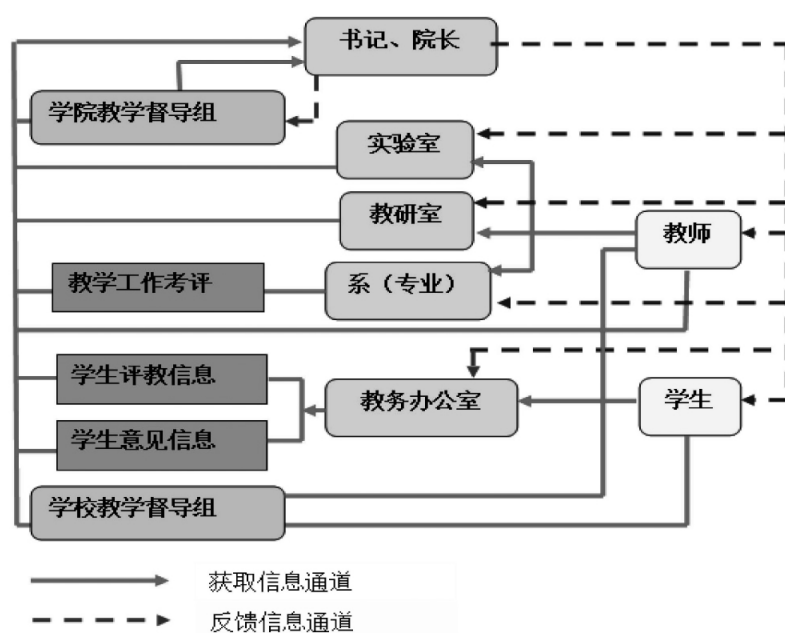
二级学院督导组严格执行学校、学院的听课制度，经常深入教学一线听课，课后及时与任课教师交流意见，切实解决教学中的问题，帮助教师尤其是青年教师站稳讲台、提高教学质量。

2.二级学院教学督导组全面督导学院的本科教学，对二级学院的教学工作进行监督、检查、评估和指导，保障教学管理规章制度的贯彻执行。

3.发挥专业负责人教学质量监控的基础作用。二级学院督导组建议二级学院选聘教学经验丰富、学术水平高、组织能力强的教师担任专业负责人，赋予专业负责人在专业定位、人才培养、师资队伍建设、质量工程建设等方面享有充分的权限，发挥他们的积极性。

4.二级学院督导组帮助建立和完善学生评课制度，每学期末引导学生在教务系统完成评课评教工作。此外，每门课程在期初、期中由督导组配合教务员组织学生对教师课堂教学进行评价，并及时将评价结果反馈给各任课教师，以便改进，提升教学质量；每学期召开 1-2 次学生座谈会，针对学院教学管理、人才培养计划执行、人才培养方案制定、教学质量等方面进行谈论和评议。

二级学院的教学质量监控组织体系构架见上图。此外，为更大程度地发挥二级学院教学督导的作用，各二级学院督导组不定期开展督导评教活动，有的还邀请教学水平高、教学效果好的老师介绍教学经验，很好的发挥了“导”的作用。



三、加强校院两级教学督导工作的协调

校院两级督导工作的理想模式应该是——相互协调、共同发力，两级督导工作的契合点在于学校整体教学质量和教学水平的提高，保障人才培养的质量。处理好校院两级督导工作的协调关系，对督导体系和机制本身都非常重要。为此，督导体系需加强自身建设。校级督导宜采取抽样听课检查、实地调研、访谈、座谈、问卷调查等方式，开展专项与常规督导，对整体教学情况全面摸底，提出改进和提高措施；院级督导可以采用院内随机听课，巡视、巡检本单位教学运行秩序和教学运行情况，及时发现问题并予以反馈，提出改进建议，收集有关教学的意见和要求，进行分析研究，形成对本单位有益的咨询和建议。

校院两级教学督导目标是校院两级教学督导分工协作，互为补充，共同发力。校级教学督导工作重点侧重于宏观和综合性督导、专项督导，涉及面广、跨度大、综合性强，在工作方法上是以评价为主，服务于学校发展的全局，更为侧重宏观性的指导。如校级教学质量监控与保障机制、学校办学定位与培养目标、学校整本师资队伍的建设与培养、教学环节与过程、教学质量的持续改进与提高；工作时，校级教学督导侧重于校级教学质量监控与保障体系的建设与运转情况、相关制度建设与实施情况，学校的办学定位与发展规划，人才培养目标，宏观调研教师队伍的发展是否能够满足学校教学工作的需求，从学校层面是否给教师提供了较好的发展机会，学校整体教学运行情况，抽查式、阶段式的重点环节督导，学校教学质量改进机制的建立与运行情况，有关制度的科学性合理性，教学改革与建设的开展实施及成效等。

院级教学督导工作重点侧重于相对微观和经常性督导，督导的对象是本单位的教学及教学管理工作，与校级教学督导相比，所开展的督导工作涉及面窄，但专业性和事务性强，工作方法多是以监督、检查和指导为主，重点对本单位日常教学的各方面、各环节进行全面的督查和指导。如院级教学质量监控与保障机制、人才培养方案的制定与修订、院级专业师资队伍的建设与培养、教学环节与过程、教学质量的持续改进与提高；工作时，院级教学督导侧重于院级教学质量监控保障体系的建设与运行情况、相关制度建设与实施情况，紧紧围绕学校整体的教学工作，结合学院的实际情况，制定学院发展目标与教学建设方案，包括制定专业发展规划、专业人才培养方案、各类课程教学大纲，专业与课程建设等更微观的角度制定师资队伍发展规划，对依照培养计划具体实施的各个教学环节进行督导。包

括教师教学任务安排、教材选定、学生选课、教学进程执行情况、实践教学安排、学生成绩考核，校级教学质量改进机制的建立与运行情况以及相关制度的完善等。

四、改进和完善校院两级教学督导工作的建议

1.校、院两级教学督导工作需进一步规范化、标准化和专业化。高校教学督导应以规范化、标准化和专业化为努力方向，建立并认真执行各项督导规范，执行督导评价标准应该客观公正。学校督导办负责教学督导工作的安排与协调，同时负责制定学校督导政策和评估标准，对督导数据进行整理与发布。督导工作的政策性、指导性和规范性文件为督导开展学校督导工作提供了政策依据和业务指导。教学督导员在执行督导任务的过程中，可以广泛接触有关的领导、管理人员、教师与学生，了解来自多个方面的建议和意见，便于广泛收集多层次的信息。在这些纷繁复杂的信息中有的可能跟学校的管理部门、职能部门有关，有的则有可能涉及到教学中的深层次问题，有的可能属于校园及周边环境问题，还有的可能与具体某个人或某些领导有关。作为一名教学督导人员应该进行一定的分析研判，并准确及时地把这些问题和信息向相关负责的领导和部门或个人反映，并提出初步意见和建议，以便使负责领导和部门在掌握各种信息的基础上，对教学工作和其他相关工作做出科学的评价或改进，可以使与存在问题有关的部门和个人反思工作中存在的不足，从而有利于其改进和调整有关的工作。

2.加强校院两级督导工作的针对性。为做好督导工作的针对性，需要督导人员秉承科学性原则，教学督导工作要从实际出发，并努力提升自身的教育教学理论水平以及理论与实际相结合的本来。实际工作中要注意“督”与“导”方法的科学性和可行性，以及工作方式的人性化。在收集督导信息、资料、教学评价方面要有合理的程序、途径和方法。分析督导工作中的问题既要进行定量分析，也要进行定性分析，并使两者有效结合，静态、单独分析和动态、综合分析相结合，确保督导结论的客观性、科学性、准确性和公正性。要根据实际情况，用科学的教育理论和教学原理去指导教学督导工作的实践。

3.重视教学信息的收集和运用。在两级教学督導體系中，校级教学督导组更应重视教学信息的收集和运用，并尽可能的形成全校统一的教学信息数据库，以便及时掌握全校的教学动态。此外，各个二级学院督导组、学院教学办也将收集到大量的教学信息和资料，这些信息和资料必须由明确的负责人进行及时地整理、分析和反馈，并建立学院

教学督导工作的信息档案。通过有效利用这些信息档案，形成快速有效的信息反馈方式，可以及时向校督导组或学校教务处反映二级学院在教学管理中的突出问题，提出合理的意见和建议，从而进一步提高两级教学督导的工作效率。

4.开展督导工作交流。为了取长补短，互相借鉴，进一步做好教学督导工作，探索校院两级教学督导体系对当前教学质量监控的重要意义，促进教学质量监控工作的科学性和可持续性发展，面对知识创新和教育创新时代对高校和教师的新要求，需不断加强督导工作的校际交流，进一步完善校院两级教学督导体系建设。

另外，也可以通过邀请有关名家、专家进行督导工作有针对性的指导，开展督导员培训和交流活动，提高教学督导工作人员的理论水平和业务素质。同时，还可以适当采取一定的奖励措施，以真正发挥二级学院自身教学质量监控的主观能动性，使两级教学督导工作落到实处。

总之，教学督导工作在推进安徽科技学院教育教学改革和学校发展中发挥了积极的作用。随着教育改革不断深入，督导工作的重要性越来越受到各方的关注。可以肯定和预见的是，建立良好的教学督導體制与工作机制，并赋予其检查、监督、评价和指导的职责，在促进教学改革、加强教学管理、树立教学典范、提高教学质量等方面，必将展现出越来越重要的作用。

[原载《教育教学论坛》2021年第6期第85-88页]

第十届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设 学术会议在宁波召开

本刊讯（教学督导与评建办 李天喜）2021年5月28日至31日，第十届全国高校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术会议在宁波南苑饭店召开。本次会议由全国高等教育教学督导协作组、宁波大学等单位主办、宁波大学科学技术学院承办。宁波市教育局党委副书记徐文姬，宁波大学科学技术学院院长陈君静为大会致辞。来自全国200余所高校的600多名专家学者齐聚一堂，共同探讨高校教学督导、质量评价和内部质量监控体系建设的改革发展新思路。

全国高等教育教学督导协作组理事长曹屯裕教授，国家督学、国家教育咨询委员会秘书长张力教授，厦门大学原副校长、全国高校质量保障机构联盟（CIQA）理事长邬大光教授，同济大学质管办主任、全国高校质量保障机构联盟（CIQA）秘书长、中国教育学会教学评估分会副理事长李亚东研究员等20多位专家学者就下一轮本科教育教学审核评估、高校教学督导、教学质量监控与评价、教学质量保障体系、质量文化建设等工作的经验、成效、改革与创新等进行了交流和探讨。来自同济大学、浙江大学、中国石油大学、西北工业大学、厦门大学、北京工业大学等高校的多位专家学者围绕质量建设、质量监控、专业认证、督导工作等主题分别作了报告。

开幕式当天还进行了全国高等教育教学督导协作组成立五周年颁奖和表彰。宁波大学、宁波大学科学技术学院等12家优秀承办单位，14家优秀组织单位和16位先进个人获得表彰。

学术会议后举行了第二届全国高校专职教学督导工作实务研讨会，与会人员围绕教学督导工作实务进行了案例分享和经验交流。

教学督导与评建办召开教学信息员工作会议

本刊讯（教学督导与评建办 王海云）2021年3月23日下午，我校教学督导与评建办在2406教室召开了全校教学信息员工作会议。会议由学校教学督导员王海云教授主持。

此次会议对2020-2021年第一学期的教学信息员工作进行了总结，并部署2020-2021年第二学期教学信息员的工作任务。全校8个学院38个专业的151名教学信息员参加了会议。

在各二级学院的大力支持下，2020-2021学年第一学期，全校教学信息员，志存高远、勤奋学习、勇于担当、热爱培正、认真履行职责，提交了68份教学信息反馈书，涉及30多门课程。教学督导与评建办对教学信息反馈书及时进行了审理分类，并送达相关学院。各学院非常重视，逐份进行了处理和反馈，任课教师认真研究后积极采取改进措施，把“以学生为本”的教学理念扎扎实实地落实到具体教学实践中，确保了我校教学质量的提升。

会上，外国语学院教学信息员许同学详细介绍了她的具体做法。她采用“制作问卷星、分发问卷、筛选信息、采纳意见”等四个步骤，以达到“精心策划、周密组织、真实传递”之目的。

1.制作“问卷星”。通过手机小程序“问卷星”制作调查问卷。问卷的题目注重客观性，主要内容涉及任课老师在教学方面值得称道的教学方式和存在的问题，还专门设置了“意见和建议”栏，请同学们留言。

2.分发问卷。为了广泛有效地收集信息，信息员可以联系本专业本年级的所有学习委员，告知他们信息员的职责，请他们积极配合，将问卷发放至各个班级。考虑到同学们在填写问卷时会有“害怕影响课程期末评分”“被任课老师针对”等疑虑，问卷上有特别提示：此问卷仅收集教学信息，与期末课程评分无关，也不会转交给任课老师，同学们可以匿名填写。

3. 筛选信息。当收集到了一定数量的信息后，在“问卷星”里导出表格，进行筛选工作。剔除偏激言论和空泛评价，整合共同点较多的问题，并填写信息反馈表。

4. 采纳意见。整合并填写好信息反馈表以后，请辅导员核实相关信息。确认无误后，再将反馈表发送给教学督导办公室分管教学信息工作的老师。

许同学说，教学信息员的工作并不是简单地在学生和学校教学督导办之间传递信息，

这里面有很多工作要做。考虑到教学信息具有一定的敏感性，容易对任课老师造成不好的影响，教学信息员在递交信息反馈表之前，需要反复确认信息的真实性和有效性。教学信息员的工作实质上在学生与学校之间搭建一座沟通的桥梁，将学生在教学方面的诉求、意见、建议等及时反馈给学校，请学校相关部门及时处理，教学信息员再将学校相关部门的处理意见反馈给学生，从而形成教师与学生的良性互动。师生之间良性互动，能充分提高学生学习的积极性，促进学校营造良好的学习氛围，提高教学质量。

会计学院教学信息员陆同学介绍了她的具体做法，即建立以班、宿舍为单位的二级反馈渠道，充分发挥学习委员、宿舍长的作用，多方面听取同学的意见和要求。

1.在各班建立反馈渠道，由各班学习委员负责，用问卷星的形式让同学们匿名对各位科任老师的教学做出如实的评价或提出建设性意见。

2.以宿舍为单位建立二级反馈渠道，由宿舍长负责，收集舍友们对任课老师教学的看法及建议，然后制作一个金山文档，提交给教学信息员。

3. 一个星期召开一次学习委员会议，汇总教学信息，填写信息反馈表。

陆同学说，我们学院每个专业每个年级都有一个教学信息员，一个专业有多个年级多个班级。为了更加全面地收集信息，在各班建立一个反馈渠道是非常必要的，比如让学习委员负责收集本班的教学信息，让宿舍长收集本宿舍的教学信息，然后反馈给教学督导与评建办，这样就可以多方面听取同学的意见和要求，准确及时地反馈教学信息，促进师生之间交流与沟通。

两位教学信息员的典型发言，使全体与会者深受启发，感触颇深，更加明确了教学信息的职责。

在听取了两位教学信息员的典型发言后，王海云教授总结了 2020-2021 年第一学期教学信息员的工作。他表扬了认真负责、积极工作，放弃课余休息时间，认真收集信息的教学信息员，同时部署了 2020-2021 学年第二学期的工作，要求全体教学信息员继续发扬热爱公益事业的高尚品质，努力提高工作效率，引导同学们在加深对老师教学方式理解的同时，更加注重听取和汇总本专业同学在教学方面的意见和诉求，把有价值的急需处理的教学信息，及时反馈给学校教学督导与评建办公室，便于学校了解全校教学运行状况，采取有力措施，完善教学质量监管体系，提高教学质量，确保每门课程教学目标的实现。会后，全体与会者合影留念。

外国语学院召开期中教学质量师生座谈会

本刊讯（教学督导与评建办 王曦）为了进一步全面了解学校教学运行状况，提高教学质量，增强师生之间的交流，教务处要求全校各院系召开期中教学质量师生座谈会。根据学校教务处的统一安排，外国语学院按专业分为七个小组（英语专业组、商务英语专业组、翻译专业组、日语专业组、西语专业组、大学英语大一学生组和大学英语大二学生组）于2021年5月11日分别在2501-2504教室、日本文化园、英澳文化园和北美文化园召开期中教学质量师生座谈会，外国语学院院长战秀琴、主管教学副院长张好、各系系主任、教师代表以及235名学生代表参加了座谈会。

会上，同学们踊跃发言，就外语教学和外语学习提出了自己的意见和建议，外国语学院的领导和教师代表对学生提出的问题做了详细的记录并一一作了解答。对于学生反映问题较多的任课老师，系主任将在会后找任课教师了解情况，与学校教学督导和外国语学院教学督导沟通，如有必要将组织学校教学督导和外国语学院教学督导深入课堂听课，然后提出整改措施。

七个小组的负责人在听了老师们和同学们的发言后，对座谈会作了总结。他们认为，此次座谈会为师生交流互动搭建了一个良好的平台，在座谈会上老师们和同学们畅所欲言、各抒己见，气氛热烈，收获颇丰。他们希望同学们明白一个道理：在教学活动中，学生是主体，教师只是一个组织者、引导者、合作者。同学们要主动掌握整个学习过程，自发、自觉地投身学习，对自己负责，将被动学习转变为主动学习。教师的主要任务则是让学生动起来，由学会到会学。具体说来，就是在课堂教学中尽可能地给学生多一些思考的时间，多一些活动的余地，多一些表现自我的机会，多一份尝试成功的愉悦，让学生自始至终参与到知识构建的全过程中，努力将“一言堂”变成“群言堂”，让学生自己去尝试、讨论、合作，自己去领受、理解知识，将学生的主体地位落到实处。外国语学院领导表示，座谈会达到了预期目的，今后外国语学院将进一步开展灵活多样的师生研讨活动，为广大师生搭建更多的交流平台，以提高教学质量，培养合格的外语专业人才。

数据科学与计算机学院召开 2020 级转专业学生座谈会

本刊讯（数据科学与计算机学院 邹美红）为了让 2020 级转专业学生尽快熟悉数据科学与计算机学院（以下简称数科院）的规章制度和学习氛围，更好地投入到新的学习和生活中，重新找准目标定位，做好职业规划，数科院于 2021 年 3 月 16 日中午 12:30 在行政楼 4 号会议室召开 2020 级转专业学生座谈会。参加此次会议的有数科院教学副院长赵文、党总支书记兼行政副院长侯崇富、百度云智学院院长王健男、百度云智学院学工办主任毕丽妍、百度云智学院班主任陈海怡和蓝花李、辅导员邓淑妍、邹美红以及 14 名转专业学生。

侯崇富书记对新转入数科院的学生表示热烈欢迎。他向同学们介绍了数科院的基本情况 and 学科特点，重点讲解了数科院的规章制度和管理规定，希望新转入的同学能够严格遵守相关规定，树立良好的形象，明确自我定位，调整学习心态，尽快适应新环境。侯书记鼓励转专业同学要加强专业课的学习，积极参加学院的活动，熟悉学院的风貌，树立明确的学习目标，力争成为一名优秀的数科学子。

王健男院长表示，数科院全体老师始终秉承着为学生们解决问题、传授经验、指路引航的教学理念，愿意帮助大家更快地融入新的集体当中。同时，希望转专业的同学能够尽快进入新角色，在学业上要树立正确的学习态度，提高学习技巧，找到适合自己的学习方法，安排好每天的学习与生活。

赵文副院长希望转专业的同学们在充满挑战的数科院中要有信心学好专业知识；同时强调在学习中要勤奋，要比别人花更多的时间和精力，培养良好的专业学习意识，讲究学习方法，放射自己的光彩，在学习中寻求乐趣。

2020 级转专业学生座谈会的召开，充分体现了数科院对转专业学生的深切关心，从实际出发帮助转专业学生进一步了解我院各方面情况，为大家今后的学习、生活和工作奠定坚实的基础，希望转专业学生能够尽快树立新目标、做好新规划、迎接新挑战！

数据科学与计算机学院举行 2021 届毕业生就业工作会议

本刊讯（数据科学与计算机学院 廖欢）为做好 2021 届毕业生的就业工作，数据科学与计算机学院（以下简称数科院）于 2021 年 4 月 13 日下午 15:50 在行政楼 3 号会议室召开 2021 届毕业生就业工作会议。校长助理兼数科院院长宋宇翔、党总支书记兼行政副院长侯崇富、教学副院长赵文、百度云智学院院长王健男、百度云智学院常务副院长谢晶晶、网络工程系主任何小平、数字媒体技术系主任潘光洋、计算机科学与技术系主任杨国清、软件工程系主任庞崇高、计算机基础教学部主任崔彦君、数理教学部主任彭荣、学工办主任黄敏清、百度云智学院毕丽妍、毕业生辅导员张颖、廖欢出席了会议。

会上，宋宇翔院长对就业工作提出四点要求：第一，要坚持“领导主抓、全员参与、重在服务”的就业工作理念，做好 2021 届毕业生的就业工作。第二，要成立 2021 届毕业生就业工作小组，并由全体院领导、百度云智学院领导、各系部主任、毕业生辅导员、论文指导老师组成，充分调动我院老师们的力量，搭建信息交流平台，交流就业工作信息。第三，要建立学生就业信息库，第一时间掌握学生的就业意愿和职业规划。通过校招生就业处、专业老师等渠道，为同学们提供尽可能多且优质的就业招聘信息。第四，各专业系主任要主动作为，引导本专业学生树立正确的就业观与职业观，树立合理的期望值，先就业再择业。

侯崇富书记对数科院 2020 届毕业生就业工作作了总结，他肯定了过去的成绩，也指出了工作中存在的不足，提议组建数科院 2021 届就业工作小组，全员合力帮助毕业生就业。百度云智学院王健男院长指出，就业工作要着眼长远，注重平时积累。建议从学生入学时抓起，培养学生良好的专业技能，全面提升综合素质。同时，希望实现校企深度合作，让学生在校时就能提前感受企业工作的氛围。网络工程系主任何小平表示，将发动本系部老师挖掘社会资源，积极为学生推荐就业信息。另外，建议通过课程改革，鼓励更多的学生考取专业技能证书，从而提高专业素质和综合能力，为日后的就业增加筹码。数字媒体技术系主任潘光洋建议各专业系主任加入到本专业的学生微信群，建立与学生直接交流的渠道，以便更好地帮助学生就业。

本次就业工作会议全面详细地研究和部署了我院的就业工作，并为我院下一阶段就业工作指明了方向。